

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

ВНИМАНИЕ!

ПРОЧТИТЕ ДАННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ПЕРЕД ТЕМ, КАК ЗАГРУЖАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОДУКТЫ, ИЛИ ВЕБ-САЙТЫ АО "КОМКОР".

Соглашение об использовании сервиса АО "КОМКОР" (Видеонаблюдение через интернет)

1. Предмет соглашения

1.1. АО «КОМКОР» оказывает услуги по предоставлению удаленного доступа (SaaS/ Программное обеспечение как услуга) к Программному обеспечению «Платформа облачного видеонаблюдения АО «КОМКОР»» (включено в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин 01 марта 2021 г., № 9358), веб-сайту ru.akado-telecom.com (далее - «Программное обеспечение», «Сервис», исключая услуги, предоставленные компанией АО «КОМКОР» в соответствии с отдельным письменным соглашением). Такая услуга регулируется условиями юридически обязательного соглашения между пользователем и АО «КОМКОР» (далее, «Условия»). В настоящем документе содержатся основные Условия такого соглашения.

АО "КОМКОР" означает компанию Акционерное общество «Московская телекоммуникационная корпорация», основное место деятельности которой расположено по адресу: 117519, г. Москва, Варшавское ш., д.133

1.2. Использование Сервиса (за исключением случаев, когда иное согласовано с АО «КОМКОР» в письменной форме) означает согласие пользователя со всеми положениями настоящих Условий.

1.3. Настоящие Условия представляют собой полное юридическое соглашение между пользователем и АО «КОМКОР» и регулируют использование пользователем Сервиса (исключая, любые услуги, которые АО «КОМКОР» может предоставлять пользователю в соответствии с отдельным соглашением), а также полностью заменяют собой любые предыдущие соглашения между вами и АО «КОМКОР» в отношении Сервиса.

2. Согласие с Условиями

2.1. Пользователю необходимо дать свое согласие с Условиями, для того чтобы пользоваться Сервисом. Пользователь не вправе пользоваться Сервисом, если не принял Условия.

2.2. Пользователь принимает Условия:

2.2.1. если выбрал опцию «Вы принимаете наши Условия обслуживания», если такая опция предоставлена АО «КОМКОР» в пользовательском интерфейсе Сервиса;

2.2.2. если фактически пользуется Сервисом. В этом случае пользователь понимает и соглашается с тем, что АО «КОМКОР» будет расценивать факт использования пользователем Сервиса, как согласие с Условиями с соответствующего момента времени.

2.3. Пользователь не вправе пользоваться Сервисом и не может принять Условия, если не достиг установленного законом возраста, когда вправе заключать юридически обязательный договор с АО «КОМКОР», или является лицом, которому в соответствии с законодательством России или любого другого государства, включая государство, резидентом которого пользователь является или с территории которого осуществляет пользование Услугой, запрещено использование/получение такого Сервиса.

2.4. Рекомендуем распечатать копию настоящих Условий и сохранить ее.

3. Изменение Условий

3.1. АО «КОМКОР» оставляет за собой право внесения в любое время изменений в настоящие Условия, которые вступают в силу с момента их публикации. При внесении таких изменений АО «КОМКОР» предоставит новую версию Условий.

3.2. В случае несогласия пользователя с изменениями Условий пользователь обязан прекратить использовать Сервис. Продолжение использования Сервиса означает использование на условиях изменённых Условий.

3.3. Пользователь соглашается, что АО «КОМКОР» вправе направлять уведомления, включая уведомления о внесении изменений в Сервис, посредством электронной почты, обычной почтовой связи или путем размещения информации в Сервисе.

4. Предоставление Сервиса

- 4.1. АО «КОМКОР» вправе внедрять новые разработки для предоставления пользователям наилучшего сервиса. Пользователь соглашается, что форма и характер Сервиса, предоставляемые АО «КОМКОР», могут меняться без предварительного уведомления.
- 4.2. Пользователь признает и соглашается, что АО «КОМКОР» вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление Сервиса или каких-нибудь отдельных функций сервиса всем пользователям или одному пользователю в частности без предварительного уведомления.
- 4.3. Пользователь вправе прекратить пользоваться Сервисом без предварительного уведомления АО «КОМКОР» об этом.
- 4.4. Пользователь признает и соглашается с тем, что, если АО «КОМКОР» лишает пользователя доступа к аккаунту, пользователь может утратить доступ к Сервису, сведениям пользовательского аккаунта, любым файлам или иной информации, содержащейся в пользовательском аккаунте.

5. Использование Сервиса

- 5.1. Для получения доступа к Сервису от пользователя может потребоваться предоставление адреса электронной почты (e-mail) при регистрации для начала пользования Сервисом или в процессе авторизации с целью продолжения использования Сервисом. Пользователь соглашается, что любая информация, которую предоставляет АО «КОМКОР» в процессе регистрации, всегда будет точной, правильной и актуальной.
- 5.2. Пользователь соглашается пользоваться Сервисом исключительно для целей, разрешенных Сервисом и любыми применимыми законами, положениями, общепринятой практикой или руководствами в соответствующей юрисдикции (включая любые законы, касающиеся экспорта данных и программного обеспечения из или в Россию, или иные государства).
- 5.3. Пользователь соглашается не осуществлять (и не пытаться получить) доступ Сервису иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный АО «КОМКОР», за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены отдельным соглашением с АО «КОМКОР».
- 5.4. Пользователь соглашается не осуществлять какую-либо деятельность, которая препятствует предоставлению Сервиса (или работе соответствующих серверов или сетей, которые связаны с Сервисом) или нарушает его предоставление.
- 5.5. Пользователь соглашается не воспроизводить, не дублировать, не копировать, не продавать, не осуществлять торговые операции и не перепродавать Сервис для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены условиями отдельного соглашения с АО «КОМКОР».
- 5.6. Пользователь соглашается, что несет исключительную ответственность (и что АО «КОМКОР» не несет ответственности перед пользователем или какими-либо третьими лицами) за любое нарушение обязательств пользователя, установленных настоящими Условиями, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести АО «КОМКОР»).

6. Отказ от гарантий и ограничение ответственности

- 6.1. Сервис предоставляется «как есть», и АО «КОМКОР» не предоставляет пользователям каких-либо гарантий в отношении Сервиса. АО «КОМКОР» не предоставляет каких-либо заверений или гарантий в том, что:
 - 6.1.1. использование Сервиса будет отвечать требованиям пользователя, использование Сервиса не будет прерываться, будет доступно в любое удобное пользователю время, будет безопасным или не будет подвержено ошибкам или сбоям,
 - 6.1.2. любая информация, полученная в результате использования Сервиса, будет точной и достоверной,
 - 6.1.3. дефекты работы программного обеспечения, предоставляемого пользователю, как часть Сервиса, будут исправляться.
- 6.2. К Сервису не применяются какие-либо условия, гарантии или иные положения (включая какие-либо подразумеваемые условия в отношении удовлетворительного качества, соответствия определенной цели использования или соответствия описанию), кроме тех, которые прямо указаны в Условиях.
- 6.3. Настоящие Условия не влияют на действие прав, предусмотренных законом, присущих пользователю как потребителю, которые в силу договора, пользователь не может изменить и от которых не может отказаться.

6.4. Настоящие Условия не исключают и не ограничивают ответственность АО «КОМКОР» за причинение убытков в той степени, в которой такая ответственность не может быть исключена или ее действие не может быть ограничено применимым законодательством.

6.5. При условии соблюдения Условия соглашения АО «КОМКОР» не несет ответственности перед пользователем за какие-либо косвенные или возникшие вследствие чего-либо убытки, которые пользователь может понести. Это включает любую упущенную (прямо или косвенно) выгоду, любой ущерб, причиненный вашей деловой репутации или нематериальным активам, и любую утрату данных, понесенную пользователем; любой убыток или ущерб, который пользователь может понести в результате:

6.5.1. того, что полагался на полноту, точность и наличие какой-либо рекламы, или в результате каких-либо отношений между пользователем и каким-либо рекламодателем или спонсором, чья реклама размещается в Сервисе;

6.5.2. любых изменений, которые АО «КОМКОР» вправе вносить в Сервис, или в результате прекращения (на постоянной или временной основе) предоставления Сервиса (или любой отдельной функции Сервиса);

6.5.3. удаления, сбоя или невозможности сохранения какой-либо информации и иных коммуникационных данных, содержащихся в Сервисе или передаваемых через использование Сервиса;

6.5.4. того, что пользователь не предоставил АО «КОМКОР» точную информацию об аккаунте;

6.5.5. того, что пользователь не смог обеспечить сохранность и конфиденциальность своего пароля или данных о своем аккаунте.

6.6. Ограничение ответственности АО «КОМКОР» перед пользователем, указанные в пункте 6.5, подлежат применению вне зависимости от того, известно ли было АО «КОМКОР» о возможности возникновения таких убытков.

7. Защита аккаунта и информации пользователя

7.1. АО «КОМКОР» считает информацию об использовании Сервиса пользователем, равно как и содержание сеансов видеотрансляций и видеозаписей конфиденциальной информацией. Сервис не ведет наблюдение за видеотрансляциями и видеозаписями пользователей и не передает сведения о пользователях третьим лицам.

7.2. Пользователь соглашается, что несет ответственность за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с любым аккаунтом, используемыми пользователем для доступа к Сервису. Следовательно, пользователь соглашается, что несет исключительную ответственность перед АО «КОМКОР» за все действия, которые совершены при использовании своего аккаунта.

7.3. Пользователь соглашается незамедлительно уведомить АО «КОМКОР», если станет известно о любом несанкционированном использовании своего пароля и аккаунта.

8. Информация, предоставляемая в ходе пользования Сервиса

8.1. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (такую как файлы звуковые, видео файлы и иные изображения), к которой может иметь доступ как к части Сервиса или через использование Сервиса, несет лицо, предоставившее такую информацию.

8.2. Пользователь понимает, что такая информация, предоставленная как часть Сервиса, включая, но не ограничиваясь рекламой в рамках Сервиса и информация, размещенная спонсорами в рамках Сервиса, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на которую защищены и принадлежат спонсорам или рекламодателям, которые размещают такую информацию в АО «КОМКОР» (или иным лицам или компаниям от их имени). Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такой информации (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены АО «КОМКОР» или собственниками такой информации в соответствии с условиями отдельного соглашения.

8.3. АО «КОМКОР» оставляет за собой право (однако не обязан) осуществлять предварительную проверку, просмотр, пометать, выбирать, изменять, не допускать к размещению, или убирать часть, или всю информацию из Сервиса.

8.4. Пользователь понимает, что при использовании Сервиса может обнаружить информацию, которую может счесть содержащим информацию оскорбительного, недостойного или непристойного характера, в таком случае пользователь использует Сервис на свой риск.

8.5. Пользователь соглашается, что несет исключительную ответственность (и что АО «КОМКОР» не несет ответственности перед пользователем или какими-либо третьими лицами) за любую информацию,

которую создает, передает или отображает на экране в ходе использования Сервиса, а также за все последствия таких действий (включая любые убытки или ущерб, которые может понести АО «КОМКОР»).
8.6. Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями Договора-поручения (оферта) на обработку персональных данных, размещенного по адресу: <https://www.akado-telecom.ru/b2b/videonabludenie-dlya-ofisa/>

9. Имущественные права

9.1. Пользователь соглашается, что АО «КОМКОР» обладает всеми имущественными и неимущественными правами в отношении Программного обеспечения, Сервиса, включая любые права интеллектуальной собственности в отношении Сервиса (вне зависимости от того, зарегистрированы такие права или нет, а также вне зависимости от юрисдикции, где такие права могут возникнуть).

9.2. Пользователь признает, что Сервис может содержать информацию, которая будет расцениваться АО «КОМКОР» как конфиденциальная, и пользователь не вправе раскрывать такую информацию без предварительного письменного согласия АО «КОМКОР».

9.3. За исключением случаев, когда иное согласовано с АО «КОМКОР» в письменной форме, никакие положения настоящих Условий не предоставляют пользователю право использовать какие-либо фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, доменные имена, бренды или иные отличительные знаки АО «КОМКОР».

9.4. АО «КОМКОР» соглашается, что не приобретает каких-либо имущественных или неимущественных прав от пользователя в отношении информации, которую пользователь передает посредством использования Сервиса, включая любые права интеллектуальной собственности, которые могут существовать в отношении такой информации (вне зависимости от того, зарегистрированы такие права или нет, а также вне зависимости от юрисдикции, в которой такие права принадлежат пользователю). За исключением случаев, когда иное согласовано с АО «КОМКОР» в письменной форме, пользователь соглашается, что несет ответственность за охрану и использование таких прав и что АО «КОМКОР» не обязан осуществлять такие действия от имени пользователя.

9.5. Пользователь соглашается не удалять, не скрывать, не изменять какие-либо знаки принадлежности прав (включая знаки авторских прав и товарные знаки), которые могут находиться или содержаться на/в Сервисе.

9.6. За исключением случаев, когда иное прямо разрешено АО «КОМКОР» в письменной форме, пользователь соглашается с тем, что при использовании Сервиса не будет использовать какие-либо товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования или логотипы какой-либо организации или компании таким образом или с таким намерением, что это могло бы внести неясность в идентификацию владельца или уполномоченного пользователя таких знаков, наименований или логотипов.

9.7. Для возврата остатка денежных средств, зачисленных на баланс пользователя, необходимо обратиться по адресу vssupport@akado.ru, указав логин и причину возврата.

10. Объем предоставляемых прав на Программное обеспечение

10.1. АО «КОМКОР» предоставляет пользователю на условиях безвозмездности личную и неисключительную лицензию (без ограничения территории действия и не подлежащую передаче или уступке третьим лицам) на использование Программного обеспечения, в рамках предоставляемого доступа к Программному обеспечению. Такая лицензия предназначена исключительно для того, чтобы обеспечить пользователю возможность использования Сервиса и получения выгоды от предоставляемого АО «КОМКОР» Сервиса в порядке, указанном в Условиях.

10.2. Пользователь не вправе (в том числе не вправе разрешать кому-либо) изменять, создавать производные работы, разбирать программу на составляющие коды, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный код Программного обеспечения или любой его части, за исключением случаев, когда такие действия прямо разрешены или требуются в соответствии с законом или, когда пользователем прямо получено письменное разрешение АО «КОМКОР» на совершение таких действий.

10.3. За исключением случаев, когда АО «КОМКОР» предоставил пользователю письменное разрешение на совершение таких действий, пользователь не вправе уступать (или предоставлять sublicense) права на использование Программного обеспечения или иным образом передавать любую часть прав пользователя на использование Программного обеспечения.

11. Обновления Программного обеспечения

11.1. Используемое пользователем Программное обеспечение в рамках Сервиса может автоматически загружать и устанавливать обновления, предоставляемые АО «КОМКОР». Такие обновления созданы для того, чтобы улучшать или развивать Сервис, и могут быть предоставлены в форме отдельных исправлений программных ошибок, улучшенных функций, новых модулей Программного обеспечения или полностью новых версий. Пользователь соглашается получать и разрешает АО «КОМКОР» предоставлять такие обновления в рамках использования Сервиса.

12. Реклама и иная информация в Сервисе

12.1. Предоставление некоторых услуг из Сервиса финансируется за счет доходов от рекламы, и Сервис может содержать рекламу. Порядок, форма и объем рекламы, размещаемой АО «КОМКОР» в Сервисе, может меняться без предоставления отдельного уведомления пользователю. Пользователь соглашается, что АО «КОМКОР» вправе размещать рекламу в услугах.

12.2. Сервис может включать гиперссылки, ведущие на другие веб-сайт или к иным ресурсам. АО «КОМКОР» может не иметь контроля в отношении каких-либо веб-сайтов или ресурсов, предоставляемых иными компаниями или лицами.

12.3. Пользователь соглашается, что АО «КОМКОР» не несет ответственности за доступность любых таких внешних сайтов или ресурсов и не предоставляет свое одобрение на какую-либо рекламу, продукты или иной материал, доступный на таких сайтах, ресурсах или посредством использования таких сайтов или ресурсов.

12.4. Пользователь соглашается, что АО «КОМКОР» не несет ответственности за какие-либо убытки или ущерб, которые может понести в результате предоставленной возможности доступа к таким внешним сайтам или ресурсам.

13. Прекращение отношений с АО «КОМКОР»

13.1. Условия подлежат применению до момента прекращения их действия по инициативе пользователя или по инициативе АО «КОМКОР», как указано ниже.

13.2. Пользователь может прекратить действие соглашения с АО «КОМКОР», если предоставит АО «КОМКОР» уведомления об этом в любое время. Уведомление должно быть оформлено в письменной форме и направлено по адресу АО «КОМКОР»: info@akado-telecom.ru

13.3. Если Пользователю предоставлена возможность отказаться от Услуг (Программного обеспечения, Сервиса), для прекращения отношения необходимо отказаться от Услуг посредством отключения подключенного тарифного плана в Личном кабинете Пользователя перед отправкой уведомления о прекращении отношений.

13.4. АО «КОМКОР» вправе в любое время прекратить действие соглашения с пользователем, если:

13.4.1. пользователь нарушил какое-либо положение Условий (или совершили действия, которые явно указывают, что пользователь не намерен или не способен соблюдать положения Условий);

13.4.2. АО «КОМКОР» должен сделать это в силу закона (например, в случаях, когда предоставление пользователю Сервиса является или становится незаконным);

13.4.3. партнер АО «КОМКОР», вместе с которым АО «КОМКОР» предлагает Сервис, прекратил свои отношения с АО «КОМКОР» или более не предлагает Сервис;

13.4.4. АО «КОМКОР» прекращает предоставление Сервиса пользователям, расположенным на территории государства, резидентом которого пользователь является или с территории которого использует Сервис;

13.4.5. предоставление пользователю Сервиса со стороны АО «КОМКОР», по мнению АО «КОМКОР», более не является коммерчески выгодным.

13.5. Прекращение настоящих Условий не влияет на какие-либо права, обязательства и ответственность, применимые к пользователю или АО «КОМКОР» (или возникшие в течение действия Условий) или в отношении которых прямо указано, что их действие не ограничено временем.

14. Прочие Условия

14.1. Настоящие Условия и отношения между пользователем и АО «КОМКОР» регулируются действующим законодательством РФ. Пользователь и АО «КОМКОР» соглашаются подчиняться при возникновении любых споров, возникающих в связи с настоящими Условиями, исключительной юрисдикции судов РФ.

14.2. При предоставлении АО «КОМКОР» перевода Условий с русского языка, пользователь соглашается, что такой перевод предоставлен исключительно для удобства ознакомления, а отношения с АО «КОМКОР» регулируются русскоязычной версией Условий.

14.3. В случае противоречий между русскоязычной версией Условий и ее переводом версия Условий на русском языке имеет преимущественную силу.

14.4. Пользователь соглашается, что, несмотря на указанное в пункте 14.1, АО «КОМКОР» вправе применять средства судебной защиты в форме наложения судебного запрета (или аналогичные средства судебной защиты немедленного действия) в любой юрисдикции.

14.5. Если какой-либо суд, имеющий необходимую юрисдикцию для разрешения соответствующего вопроса, примет решение о том, что какое-либо положение настоящих Условий является недействительным, такое положение должно быть исключено из Условий и не затронет действие иных положений настоящих Условий. Иные положения настоящих Условий продолжают оставаться действительными и имеющими исковую силу.