

ПОЛИТИКА ОАО «КОМКОР» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Главной целью ОАО «КОМКОР» является удовлетворение потребностей клиентов качественными услугами и обслуживанием.

Для достижения главной цели мы стремимся:

- завоевать доверие клиентов;
- обеспечить необходимый уровень качества предоставляемых услуг;
- обеспечить лучшие условия обслуживания клиентов;
- выполнять ожидаемые требования клиентов.

Наши намерения реализуются путем:

- приоритета вопросов качества на всех уровнях управления ОАО «КОМКОР»;
- максимального удовлетворения требований клиентов;
- предоставления широкого спектра услуг клиентам по доступным ценам;
- повышения авторитета ОАО «КОМКОР» на потребительском рынке.

Руководство ОАО «КОМКОР» обязуется:

- проводить политику, направленную на постоянное улучшение системы менеджмента качества, повышения ее результативности;
- улучшать качество предоставляемых услуг в соответствии с требованиями клиентов;
- использовать в своей деятельности современные технологии и методы управления для достижения лучших результатов;
- обеспечить понимание и поддержку Политики в области качества всеми сотрудниками ОАО «КОМКОР».