

Правила оказания услуги

«Интерактивное телевидение АКАДО»

1. Услуга «Интерактивное телевидение АКАДО» представляет собой услугу доступа к пакетам телевизионных каналов с использованием сети Оператора, с использованием телевизионной интерактивной приставки (сет-топ-бокса), Smart TV, мобильных приложений и прочих технологий, и устройств, перечень которых размещается на сайте akado.ru.
2. Услуга «Интерактивное телевидение АКАДО» предоставляется на основании Лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания № 166903 от «26» декабря 2018 г. и Лицензии на оказание телематических услуг связи № 166901 от «15» августа 2018 г.
3. Услуга предоставляется Абонентам АКАДО при наличии хотя бы одной из действующих услуг Интернет, Цифровое телевидение, Антенна АКАДО, телефония, подключенных к абонентской сети АКАДО. При отключении услуг Интернет, Цифровое телевидение, Антенна АКАДО, телефония вместе с последней услугой АКАДО Телеком у абонента также прекращается предоставление услуг «Интерактивного телевидения АКАДО».
4. Адресом установки абонентского оборудования признается адрес абонента на территории Российской Федерации, указанный в договоре на оказание услуг связи.
5. Доступ к услуге «Интерактивное телевидение АКАДО» осуществляется с использованием Интернет соединения. Для доступа к услуге абоненту необходимо иметь работающее Интернет подключение от «АКАДО Телеком», другого провайдера или мобильного оператора. Качество видео-изображения услуги «Интерактивное телевидение АКАДО» зависит от скорости доступа в Интернет. Скорость (входящая) доступа в Интернет для просмотра на одном устройстве не должна быть ниже 3 Мбит/с. Рекомендуемая скорость для просмотра на одном устройстве – не ниже 5 Мбит/с. Обеспечение скорости достаточной для получения услуги «Интерактивное телевидение АКАДО» и отсутствие перегрузки канала находится в зоне ответственности абонента.
6. Пакеты телеканалов для Интерактивного телевидения формируются Оператором. Количество и состав пакетов может быть изменен Оператором в одностороннем порядке. Количество и наименование программ телевизионного вещания, сигналы которых доставляются Абоненту в рамках оказания Услуги (Пакет телеканалов), устанавливаются Оператором и являются условием Тарифного плана. Информация о наборе Телевизионных каналов, входящих в Пакет

телеканалов, размещается на Сайте Оператора, а также в местах работы с Абонентами.

7. Абонент может заказать любой открытый к продаже Пакет телеканалов или несколько пакетов и подписок. Отдельные пакеты могут быть доступны к заказу только при заказе комплексных услуг или при наличии других заказанных телевизионных пакетов. Доступность пакетов и телеканалов для заказа определяется тарифами и правилами Оператора и/или требованиями правообладателей.
8. При подключении услуги «Интерактивное телевидение АКАДО» для создания учетной записи абонент может указать адрес своей электронной почты для отправки на неё логина и пароля учётной записи услуги «Интерактивное телевидение АКАДО». Для одного абонентского договора может быть создана только одна учетная запись. При заказе услуги и создании учетной записи пароль услуги «Интерактивное телевидение АКАДО» абонент может самостоятельно установить в личном кабинете или получить сгенерированный пароль по электронной почте. Логинем учётной записи услуги «Интерактивное телевидение АКАДО» является номер договора абонента в 8-значном формате.
9. Абонент самостоятельно несет полную ответственность за обеспечение безопасности логина и пароля, а также за все действия, совершенные с использованием его учетной записи.
10. Абонент может подключить к услуге любое количество устройств из перечня, размещенного на сайте akado.ru в соответствии с инструкцией подключения, размещенной на сайте akado.ru. При этом одновременное использование более 5 устройств с одной учётной записью абонента невозможно.
11. В рамках услуги «Интерактивного телевидения АКАДО» абонентам могут предоставляться сервисы по управлению просмотром телепередач или видео по запросу:
 - 11.1. Перемотка (начало просмотра с любого прошедшего момента телевизионной трансляции или с любого момента аудиовизуального произведения);
 - 11.2. Пауза при просмотре трансляции телеканала или аудиовизуального произведения;
 - 11.3. «Кэтч ап» - предоставленная пользователю возможность запрашивать просмотр программы, продемонстрированной в определённом (коротком) временном промежутке во время или после ее показа в прямом эфире какого-либо телеканала.
12. Доступность сервисов описанных в п. 11 определяется тарифом, возможностями программ и устройств, с помощью которых осуществляется просмотр, требованиями правообладателей и сроков, установленных Оператором для различных телеканалов и аудиовизуальных произведений.
13. Заказанные пакеты и подписки подключаются абоненту и начинают тарифицироваться с момента подтверждения абонентом заказа в Личном кабинете или при обращении в контактный центр АКАДО.
14. Доступ к заказанным пакетам телеканалов и видео по запросу осуществляется только на территории Российской Федерации.

15. В связи с требованиями правообладателей и/или регулирующих органов Оператор может ограничить доступ к телевизионным пакетам, телеканалам, отдельным программам и аудиовизуальным произведениям в зависимости от используемой сети связи, территории, абонентского устройства и других параметров, указанных в требованиях.
16. Оператор вправе устанавливать возрастные ограничения при доступе к телевизионным каналам, программам и аудиовизуальным произведениям, что означает, что абонент обязуется предпринять все необходимые действия, чтобы лица, не достигшие указанного Оператором возраста, воздержались от просмотра указанных телевизионных каналов, программ и аудиовизуальных произведений.
17. Оператор не гарантирует возможности доступа к телевизионным каналам, пакетам телеканалов, программам и аудиовизуальным произведениям и их просмотр без каких-либо технических ошибок, сбоев или иных проблем, возникающих в случае технических проблем на абонентском устройстве, а также не несет ответственности за надлежащее качество при подключении абонентских устройств к Интернету с использованием сети Wi-Fi или сетей других провайдеров и мобильных операторов.
18. Оператор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями абонента, находящимися вне контроля Оператора, в том числе нахождением вне разрешенной территории, случайным уничтожением, утерей или повреждением абонентского устройства.

Имущественные права

19. Любые используемые при предоставлении услуги результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации являются интеллектуальной собственностью их Правообладателей и охраняются международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации в области интеллектуальной собственности. Любое использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации без разрешения Правообладателя является незаконным и является основанием для привлечения к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
20. Абоненту услуги «Интерактивное телевидение АКАДО» предоставляется право доступа к пакетам телеканалов исключительно для целей личного (частного) некоммерческого просмотра за исключением тарифов и пакетов для юридических лиц, в которых прямо предусмотрено право коммерческого использования и/или публичного показа, публичного исполнения.
21. Абоненту услуги «Интерактивное телевидение АКАДО» предоставляется право доступа к телеканалам, пакетам телеканалов, отдельным программам и аудиовизуальным произведениям без права на их копирование в любой части, в любой материальной форме (в том числе, но не ограничиваясь: путем копирования в память Пользовательских устройств), а также без права на любое иное использование пакетов телеканалов, в том числе, но не ограничиваясь:

распространение, прокат, продажу, сообщение в эфир или по кабелю, в том числе путем ретрансляции.

22. Любое использование услуги «Интерактивное телевидение АКАДО» (включая все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках услуги «Интерактивное телевидение АКАДО») в нарушение правил услуги категорически запрещено. Такое использование будет являться незаконным и может послужить причиной для привлечения к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.