

ГODOVOЙ ОТЧЕТ

Открытого акционерного общества
«Московская телекоммуникационная корпорация»
об итогах хозяйственной деятельности за 2009 год



СОДЕРЖАНИЕ

1. Положение ОАО «КОМКОР» в отрасли	5
2. Приоритетные направления деятельности ОАО «КОМКОР»	6
2.1. Развитие сетевой инфраструктуры	6
2.2. Сетевая инфраструктура и технологии ОАО «КОМКОР»	7
2.3. Ввод новых услуг и сервисов	14
3. Перспективы развития ОАО «КОМКОР»	16
3.1. Сохранение лояльности ключевых клиентов	16
3.2. Расширение клиентской базы	16
3.3. Специальные акции	17
3.4. Расширение продуктового набора	18
3.5. Территориальное расширение	18
3.6. Ожидаемые результаты по основным направлениям деятельности ОАО «КОМКОР» в 2010 году	18
4. Описание основных факторов риска, связанных с деятельностью Корпорации	19
4.1. Отраслевые риски	19
4.2. Страновые и местные риски	20
4.3. Финансовые риски	20
4.4. Правовые риски	22
4.5. Риски, связанные с деятельностью корпорации	23
5. Уставный капитал Общества	23
5.1. Крупные сделки и сделки с заинтересованностью	23
6. Корпоративное управление	23
6.1. Совет директоров	24
6.2. Генеральный директор	24

Обращение Председателя Совета директоров и Генерального директора



Уважаемые акционеры и партнеры!

ОАО «КОМКОР» (торговая марка «АКАДО Телеком») – оператор крупнейшей мультисервисной сети связи московского региона. Компания основана в июне 1992 года, входит в группу компаний «АКАДО».

На базе собственной мультисервисной волоконно-оптической сети ОАО «КОМКОР» предлагает интегрированные телекоммуникационные решения для разных категорий клиентов: предприятий среднего и малого бизнеса, крупных компаний, операторов связи, государственных структур и бюджетных организаций. ОАО «КОМКОР» предлагает индивидуальные решения с учетом отраслевой специфики для финансовых структур, торговых сетей, объектов коммерческой недвижимости и компаний многих других сфер бизнеса.

ОАО «КОМКОР» активно применяет новейшие сетевые технологии, увеличивает производительность сети, расширяет спектр услуг, сохраняя высокий уровень качества, доступности и управляемости сервисов. Использование передовых технологий дает возможность полностью удовлетворить не только сегодняшние, но и будущие потребности пользователей коммуникационных услуг.

В предстоящем году руководство Корпорации намерено продолжить обеспечивать надлежащий уровень качества услуг в соответствии с растущими требованиями клиентов. Мы уверены, что достижение этих

целей в 2010 году не будет легким, но, обладая командой менеджеров, способных эффективно работать в новых условиях, ОАО «КОМКОР» приложит все усилия к тому, чтобы не только исполнить принятые на себя обязательства, но и существенно увеличить количество клиентов и партнеров по бизнесу.

С Уважением,

Председатель Совета Директоров

М.В.Силин



Генеральный директор

Л.В. Гуштуров



1. Положение ОАО «КОМКОР» в отрасли

Открытое акционерное общество «Московская телекоммуникационная корпорация» (ОАО «КОМКОР») – оператор крупнейшей мультисервисной сети связи московского региона. Компания основана в июне 1992 года. На базе собственной волоконно-оптической сети ОАО «КОМКОР» предлагает интегрированные телекоммуникационные решения для компаний различных сфер деятельности. Базовыми услугами ОАО «КОМКОР» являются высокоскоростной доступ в Интернет, цифровая телефония, построение корпоративных сетей (VPN), предоставление цифровых каналов связи, защита информации, услуги Центра данных, а также кабельное телевидение.

В 2009 году на ключевом для ОАО «КОМКОР» сегменте рынка выделенного доступа в Интернет, предоставления в аренду цифровых каналов связи, передачи данных и местной телефонии, по оценкам «DirectINFO», пришлось порядка 50,3 млрд. руб. (включая местную телефонию). Ожидается, что его объем в 2010 году вырастет до 56,1 млрд. руб.

По итогам 2009 года ОАО «КОМКОР» занял на московском корпоративном рынке фиксированной связи по ключевым услугам доступа в Интернет, предоставления выделенных цифровых каналов связи и передачи данных около 12,8%. Общая выручка компании в 2009 году составила 4,14 млрд. рублей.

Несмотря на то, что более 300 компаний, имеющих лицензии на предоставление услуг связи в г. Москве работают на рассматриваемом рынке, они разделены на два крупных блока:

1. Холдинговые и крупные операторы, имеющие свои собственные разветвленные сети связи и возможность предоставлять услуги на всей территории Москвы. На конец 2009 года в данном сегменте можно выделить 3-4 наиболее крупных компаний.

2. Локальные и нишевые операторы - мелкие и средние компании, действующие на ограниченной территории или предоставляющие услуги на арендованных сетях. Таких операторов в Москве на настоящее время порядка 280. Они имеют ограниченные возможности оказания услуг на основном для ОАО «КОМКОР» рынке.

Ключевым преимуществом ОАО «КОМКОР» является владение одной из крупнейших транспортных волоконно-оптических сетей в Москве с плотным покрытием. Инфраструктура сети включает в себя протяженность линий связи более 18 000 км, около 400 магистральных узлов, 25 000 абонентских узлов, к сети подключено 80% зданий российской столицы.

Обладая такой уникальной инфраструктурой, ОАО «КОМКОР» является крупнейшим оператором связи столицы и по результатам 2009 года в сегменте услуг передачи данных и предоставления выделенных цифровых каналов связи занял долю в 19,6% при емкости рынка в 10,9 млрд. руб. Используя свое преимущество крупнейшей мультисервисной сети, имеющей возможность связать практически любую точку в Москве, компания намерена увеличивать общую выручку за счет быстрого роста услуг виртуальных частных сетей (VPN).

В сегменте услуг выделенного доступа в Интернет доля ОАО «КОМКОР» активно увеличивается за счет опережающего рынка роста продажи услуг. По результатам 2009 года доля ОАО «КОМКОР» на этом рынке составила порядка 7% при его емкости в 14,0 млрд. руб. Основным драйвером роста компании является ее способность обеспечить корпоративных пользователей надежными и качественными услугами по конкурентоспособным и гибким тарифам.

2. Приоритетные направления деятельности ОАО «КОМКОР»

Основой стратегии развития ОАО «КОМКОР» является развитие сетевой инфраструктуры, продвижение услуг конечным потребителям, расширение спектра предоставляемых услуг, повышение качества сервиса. Важным стратегическим направлением для компании является диверсификация бизнеса и усиление рыночных позиций в различных отраслевых сегментах.

2.1. Развитие сетевой инфраструктуры

В 2008 году завершено строительство сетей местной и внутризоновой телефонной связи и начато предоставление услуг телефонии на территории г. Москвы. В 2009 году было закончено строительство узла связи в Московской области (Горки-10). Общий объем московской нумерации, закрепленный Федеральным агентством связи за ОАО «КОМКОР», превышает 70 000 номеров. Также ОАО «КОМКОР» располагает номерным ресурсом в коде АВС=498 в объеме 110 000 номеров для подключения телефонии на территории Московской области.

Для доставки ТВ-каналов в формате HDTV абонентам АКАДО была проведена модернизация сети кабельного телевидения ОАО «КОМКОР». Плотность покрытия сети КТВ была увеличена, количество вторичных регенерационных пунктов (ВРП) телевизионных сигналов в сети ОАО «КОМКОР» на конец 2009 года составила 3944.

Закончено строительство магистральных волоконно-оптических линий связи до городов Истра, Ногинск, Фрязино, Дмитров, Домодедово. Сеть ОАО «КОМКОР» охватывает более 50 городов московского региона.

Произведена модернизация узлового оборудования сети кабельного телевидения (первичных регенерационных пунктах - ПРП) в Восточном и Северном административных округах с приведением узлов к типовому виду. На части ПРП заменено устаревшее и выработавшее технологический ресурс оптическое приемопередающее оборудование. Завершены работы по дооснащению всех ПРП оборудованием мониторинга с подключением его к системам гарантированного питания (СГП). Выполнены работы по подключению к системе управления и мониторинга всех двунаправленных вторичных регенерационных пунктов (ВРП). Перенесена резервная головная станция (РГС) с АТС313 в ЛАЦ Московского городского центра управления кабельным телевидением (МГЦУКТ, Варшавское ш., д.133). Также в МГЦУКТ были введены в эксплуатацию: новый антенный комплекс; новое оборудование РГС, осуществляющего прием и обработку сигналов со спутников, их дескремблирование/скремблирование, преобразование и формирование группового радиочастотного сигнала; оборудование цифровой транспортной сети, обеспечивающей транспортировку российских и спутниковых ТВ-каналов между РГС (Варшавское ш., д.133), Центром ввода сигналов (Останкино), а также оптические передатчики и усилители магистрального уровня.

Модернизированы устаревшие вторичные узлы (HLR38**, IX42**, ISX**, Lucent) на современные (A900**, Cisco), проведена сегментация коаксиальных зон с установкой десятков дополнительных ВРП.

Модернизованы Система управления и мониторинга первичными и вторичными ТВ узлами и оборудование Центра ввода сигналов (ЦВС) в Останкино в целях повышения надежности и улучшения качественных параметров (установлены кодеры с улучшенными характеристиками D9032, Cisco).

Проведены работы по внедрению нового частотного плана, что позволило оптимизировать частотный ресурс сети КТВ. В сеть КТВ введены более 20

телевизионных каналов в SD и HD форматах, часть цифровых несущих переведена на модуляцию QAM256. Организовано около 50 каналов межстудийного обмена.

Изменена архитектура и повышена производительность сети IP/MPLS. Пропускная способность ядра сети IP/MPLS увеличена до 60 Гбит/с.

Произведена установка 6-ти сервисных маршрутизаторов «Cisco 7609» «Cisco ASR-1006» для обеспечения дальнейшего наращивания пропускной способности сервисного уровня сети IP/MPLS. Шесть маршрутизаторов «Cisco 7609» являются основой для предоставления L2/L3 VPN сервисов, а 6 маршрутизаторов «Cisco ASR-1006» обеспечивают распределенное оказание услуг доступа в сеть Интернет.

Произведена реорганизация топологии сети с двух уровневой (ядро сети – сервисная субмагистраль) до трех уровневой (ядро сети – сервисный уровень – субмагистральный уровень).

В течение 2009 года ОАО «КОМКОР» расширяло емкость внешних Интернет-каналов, были организованы 10 Гбит/с каналы еще с двумя крупнейшими европейскими точками обмена трафиком: AMS-IX («Amsterdam Internet Exchange») в г. Амстердам и LINX (London Internet Exchange) в г. Лондон. Что дало возможность прямого обмена трафиком более чем с 50 000 уникальными автономными системами (AS) операторов и крупнейших холдингов из более чем 30 стран мира.

Суммарная емкость внешних интернет-каналов ОАО «КОМКОР» на конец 2009 года превысила 120 Гбит/с.

В июне 2009 года введен в эксплуатацию Центр обработки данных нового поколения, расположенный в здании уникального телекоммуникационного комплекса ОАО «КОМКОР», в состав которого входит:

- Телекоммуникационный центр 4 (высшего) класса надежности;
- ЦОД класса надежности 3+, оснащенный 140 серверными стойками мощностью от 5 до 15 кВт, полностью подготовленных для монтажа оборудования;
- Лаборатория - 12 серверных стоек для размещения нестандартного оборудования мощностью до 21 кВт;
- Центр мониторинга и управления сетью.

Внедрена система инвентаризации ресурсов. Единое хранилище информации о состоянии сетевой инфраструктуры компании позволяет оптимизировать процессы организации услуг и развития сети.

2.2. Сетевая инфраструктура и технологии ОАО «КОМКОР»

Мультисервисная волоконно-оптическая сеть ОАО «КОМКОР»

Мультисервисная волоконно-оптическая сеть ОАО «КОМКОР» занимает одно из ведущих мест в мире среди сетей класса MAN («Metropolitan Area Network») по объему и номенклатуре предоставляемых услуг, пропускной способности, разветвленности линий связи, плотности размещения узловых станций и разнообразию используемых сетевых технологий.

Сеть ОАО «КОМКОР» представляет собой взаимосвязанную мультисервисную сеть, объединяющую не только классические и современные технологии, но и уникальные технологии широкополосных сетей следующего поколения.

Управление и контроль работы сети осуществляется из Центра Управления Сетью с помощью специальных программно-аппаратных комплексов производства «IBM», «Alcatel» и «Lucent Technologies».

Суммарная протяженность волоконно - оптических линий связи сети ОАО «КОМКОР» превышает 18 000 км. К сети подключено каждое третье здание российской столицы, плотность покрытия в пределах Садового кольца составляет 200 м, а на остальной территории г. Москвы - 500 м. В настоящее время сеть ОАО «КОМКОР» обеспечивает покрытие не только всей территории Москвы, но и ближайшего Подмосковья в радиусе 30–50 км, включая города: Королев, Реутов, Лобня, Краснознаменск, Одинцово, Домодедово, Троицк, Раменское, Балашиха, Щелково, Солнечногорск, Красногорск, Подольск, Химки, Мытищи, Железнодорожный и многие другие.

С 2005 года ОАО «КОМКОР» использует инновационную технологию спектрального уплотнения «Metro DWDM». Протоколно-независимая технология «Metro DWDM» на базе платформы «Nortel Optical Metro 5200» объединяет все используемые в настоящее время на сети ОАО «КОМКОР» сетевые технологии и обеспечивает возможность предоставления принципиально новых услуг, таких, как создание виртуальных оптических сетей, организация распределенных сетей хранения данных масштаба города, широкополосные мультимедийные услуги нового поколения.

В 2009 году на ряде узлов сети DWDM было установлено оборудование современной линейки Nortel 6500, что позволило увеличить пропускную способность опорной сети DWDM до 80 Гбит/с.

В настоящее время сеть пакетной коммутации MPLS («Multi Protocol Label Switching») обеспечивает поддержку классов и качества обслуживания (QoS, CoS), на конец 2009 г. пропускная способность ядра сети IP/MPLS составила 60 Гбит/с, а пропускная способность сети доступа составляет 10 Гбит/с.

Мультисервисная сеть передачи данных IP/MPLS

Основой для предоставления современных надежных услуг связи (широкополосный доступ в сеть Интернет, виртуальные выделенные каналы (EVLL) и частные сети (L2/L3 VPN) является сеть, построенная по технологии IP/MPLS («Multiprotocol label switching» - MPLS), а также сеть «Metro Ethernet», обеспечивающая доступ к сети MPLS. Сеть имеет более 340 узлов доступа и покрывает Москву и ближайшее Подмосковье.

Структура сети имеет трехуровневую топологию, состоящую из ядра (магистральной), сервисного уровня и субмагистральной (агрегация трафика). На всех участках используется автоматическое переключение на резервные направления при авариях на физических средах или выходе из строя интерфейсов или оборудования в целом. Автоматизация процесса обеспечивается протоколами маршрутизации (OSPF, BGP) и сигнализации MPLS.

Магистраль сети IP/MPLS

Основу магистральной составляют 6 маршрутизаторов «Cisco CRS-1», объединенных по кольцевой топологии. Для магистральных соединений маршрутизаторов друг с другом используются интерфейсы Ethernet nx10 Гбит/с. В качестве среды передачи применяется оборудование DWDM («Nortel»).

Данный участок сети является ядром и обеспечивает доставку трафика по технологии MPLS на магистральном уровне. Непосредственно к маршрутизаторам ядра сети подключены сервисные маршрутизаторы, а так же сегменты субмагистральных участков.

Сервисный уровень сети используется для подключения субмагистральных участков для последующей терминирования и организации клиентских сервисов (L2/L3 VPN, Internet). Основой сервисного уровня являются сервисные маршрутизаторы «Cisco 7609», «Cisco ASR1006», «Alcatel 7750 SR-12», а так же 2 пограничных маршрутизатора «CISCO

CRS-1». На физическом уровне используется технология Ethernet nx10 Гбит/с, на транспортном – MPLS. Пограничные маршрутизаторы имеют прямые стыки с сетями крупнейших международных (Level 3, Global Crossing, Cogent, LinxTelecom) и российских Интернет-провайдеров (Голден Телеком, Комстар-Директ, Транстелеком, Корбина, Net by Net, RETN), а также подключены прямыми каналами к крупнейшим международным точкам обмена Интернет-трафиком (DE-CIX, AMS-IX, LINX, MSK-IX). Общая пропускная способность внешних каналов доступа в глобальную сеть Интернет составляет более 120 Гбит/с.

Субмагистраль сети IP/MPLS

Субмагистральный участок состоит из 94-х коммутаторов 3-го уровня Huawei S8508, S9312, CX600 с поддержкой технологии MPLS. Коммутаторы соединены друг с другом в топологию «полукольцо», замыкающееся на сервисные маршрутизаторы и маршрутизаторы ядра сети. Друг с другом и с верхними уровнями сети коммутаторы соединены интерфейсами Ethernet 10 Гбит/с, на транспортном уровне используется технология MPLS. В качестве физической среды передачи используются волоконно-оптические линии магистрального кабеля.

Данный участок является сопряжением сетей доступа Metro Ethernet и MPLS и предназначен для агрегации трафика, поступающего от сети доступа, и передачи его на сервисный уровень или через магистральный участок от одной точки агрегации до другой. IP-пакеты и кадры Ethernet, поступающие из сети доступа на коммутатор субмагистрали, инкапсулируются в пакеты MPLS и далее передаются до другого коммутатора или сервисного маршрутизатора, где происходит организация сервисного взаимодействия. Далее происходит обратный процесс передачи до стыка с сетью доступа. Пакеты MPLS деинкапсулируются обратно до исходного пакета и передаются пользователю через сеть доступа. Через данный участок обеспечивается доступ пользователей к сервисному участку (L2/L3 VPN, Internet), а также организуются собственный сервис («точка-точка» EVLL).

Субмагистральные коммутаторы используются для подключения коммутаторов сети доступа, а также оборудования клиентов и имеют интерфейсы Ethernet 1 и 10 Гбит/с.

Сеть доступа к сети IP/MPLS

Сеть доступа представляет собой совокупность коммутационных узлов, осуществляющих формирование трафика клиентов и сопряжение оконечного оборудования пользователей и сети IP/MPLS.

Сеть доступа обеспечивает требуемый режим работы предоставляемых клиентам интерфейсов, формирование трафика, приходящего от оконечного оборудования клиентов и передачу его на верхний уровень иерархии – в субмагистральный или магистральный участки сети IP/MPLS.

Основой сети доступа является распределительная сеть «Metro Ethernet».

Распределительная сеть «Metro Ethernet» насчитывает более 280 узлов и предназначена для подключения оконечного оборудования пользователей по технологии Ethernet и предоставления каналов доступа к сервисам сети MPLS со скоростями от 64 кбит/с до 1 Гбит/с. Для этого используются интерфейсы Ethernet 10/100 Мбит/с, 1 Гбит/с. Сеть строится на коммутаторах «Ethernet Cisco Catalyst», «Huawei», «Edge-Core». Отличительной особенностью последних двух является наличие встроенных оптических одноволоконных интерфейсов «Ethernet 100 BaseBX» с использованием технологии WDM – разделение длин волн передачи и приема. Это позволяет подключать пользователей по одному волокну без использования конверторов среды передачи (медь - оптика) на узле. Конвертор, устанавливаемый у клиента, подключается через оптическую линию непосредственно в порт коммутатора.

Каждый коммутатор сети доступа непосредственно подключается к коммутатору субмагистрали по интерфейсам Ethernet 10 Гбит/с или 1 Гбит/с, либо имеется древовидная структура, корнем которой является коммутатор субмагистрали.

Сеть выделенных цифровых каналов SDH

Сеть SDH ОАО «КОМКОР» функционирует с 1995 года, является сегодня одной из крупнейших в Москве и представляет собой мощную современную транспортную сеть. Построенная по принципу синхронной цифровой иерархии с использованием методов многоуровневой кольцевой и аппаратной защиты, сеть SDH обеспечивает стабильную и надежную работу цифровых каналов связи классических сетевых технологий (ATM, TDM). Источником синхронизации сети SDH является первичный эталонный генератор (ПЭГ), входящий в систему тактовой сетевой синхронизации (ТСС) ОАО «Ростелеком».

Сеть SDH ОАО «КОМКОР» имеет шлюзовые соединения уровня STM-1/4/16 со всеми сетями крупных телекоммуникационных операторов Московского региона.

На базе сети SDH предоставляются выделенные цифровые каналы связи с пропускной способностью, соответствующей стандартному европейскому ряду цифровой иерархии: 2, 34, 155, 622 Мбит/с и 2,5 Гбит/с; цифровые выделенные каналы nx64 кбит/с и низкоскоростные каналы с пропускной способностью от 2,4 до 512 кбит/с.

Сеть цифровой телефонной связи

В 2007 году ОАО «КОМКОР» приступило к созданию сети цифровой телефонной связи и с апреля 2008 года предоставляет услуги местной и внутризонавой телефонной связи юридическим лицам на территории г. Москвы, а уже с 2009 года предоставляет услуги на территории Московской области.

Сеть телефонной связи ОАО «КОМКОР» состоит из комбинированного транзитного местного/зонавого узла связи (ТМУС/ТЗУС) и 3-х опорно-транзитных станций (ОПТС). Транзитный телефонный узел связи (ТМУС/ТЗУС) реализован на базе гибкого коммутатора CS2000 (с ноября 2009 коммутатор переведен на ПО версии SVM11) производства компании «Nortel Networks Limited» (Канада). Все три опорно-транзитные станции (ОПТС) реализованы на базе комбинированных коммутаторов SI 2000 (вер. ПО: 5), производства компании «ISKRATEL» (Словения).

По состоянию на январь 2009 года Федеральным агентством связи за ОАО «КОМКОР» закреплен ресурс нумерации г. Москвы в объеме более 180'000 номеров: почти 16 тысяч в коде ABC=495, 54 тыс. номеров в коде ABC=499 и 110 тысяч номеров в коде ABC=498. Из указанной номерной емкости задействовано для предоставления услуг около 15'000 номеров: 10,5 тыс. номеров в коде ABC=495, и 4,3 тыс. номеров в коде ABC=499.

Сеть ОАО «КОМКОР» присоединена к сетям операторов местной телефонной связи: ОАО МГТС, ООО «Эквант», ОАО «КОМСТАР-ОТС», ООО «ТехСтандарт-С», ООО «СЦС Совинтел», ОАО «ЦентрТелеком», ЗАО «ГЛОБУС-ТЕЛЕКОМ», ЗАО «Зебра Телеком», ЗАО «КантриКом»; к операторам подвижной радиотелефонной связи: ОАО «Мобильные ТелеСистемы», ОАО «ВымпелКом»; к операторам зонавой фиксированной телефонной связи: ООО «СЦС Совинтел», ОАО «МегаФон», ОАО «ЦентрТелеком».

Для предоставления доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи обеспечено присоединение и взаимодействие сети телефонной связи ОАО «КОМКОР» с сетями операторов междугородной и международной телефонной связи: ООО «СЦС Совинтел», ОАО «Ростелеком», ОАО «МТТ», ОАО «Арктел», ЗАО «Компания ТрансТелеКом», ЗАО «Синтерра», ООО «Мобифон-2000» (на территории г. Москвы), ОАО «ВымпелКом» (на территории г. Москвы), ОАО «Мобильные ТелеСистемы» (на территории г. Москвы), ООО «КОННЭКТ», ОАО «МегаФон» (на территории г. Москвы), ОАО «КОМСТАР-ОТС» (на территории Московской области).

Сеть КТВ

Важнейшей составляющей сетей КТВ ОАО «КОМКОР» является транспортный уровень гибридных волоконно-коаксиальных сетей (ГВКС), построенный в соответствии со всеми требованиями технологии проектирования и строительства подобных сетей. Транспортный уровень ГВКС обеспечивает передачу как аналоговых, так и цифровых сигналов до коаксиальных сетей доступа с обратным каналом. Это позволяет предоставлять абонентам сети не только полный набор услуг кабельного телевидения и звукового вещания, но и многие другие телекоммуникационные услуги, включая высокоскоростной доступ в Интернет.

ОАО «КОМКОР» осуществляет доставку пакетов телевизионных и радиопрограмм в сети кабельных операторов Московского региона. При этом сигнал подается в существующую коаксиальную сеть или, при необходимости, строится новая широкополосная интерактивная распределительная сеть кабельного телевидения. Сигналы российских телеканалов (аудио и видео) принимаются либо на Останкинской телебашне до эфирных передатчиков, либо со студий по оптоволоконным линиям связи. Таким образом, исключается эфирный участок, чем обеспечивается высокое качество вещания. Приём спутниковых телеканалов ведётся с 12 спутниковых группировок: ABS1, Intelsat 904, Eutelsat W4, Eutelsat W3A, Astra 19, Hot Bird 13, Eurobird 9, Sirius 4, Atlantic Bird 1, Telstar 12, Express AM, Thor.

В настоящее время по транспортным сетям КТВ ОАО «КОМКОР» осуществляется доставка пакета более чем из 220 телевизионных программ до сети ЗАО «АКАДО - Столица», охватывающей 3 миллиона домохозяйств Москвы и Московской области.

В сети кабельного телевидения технологически заложены дополнительные возможности организации межстудийного обмена потоками мультимедийной информации с передачей как аналоговых, так и цифровых сигналов (видео - PAL, Secam, SDI, HDTV, MPEG2 (DVB-ASI, DVB-SPI), аудио - AES-EBU и т.д.). Транспортировка аналоговых сигналов и сигналов SDI производится в цифровом виде без использования сжатия, что обеспечивает передачу без потери качества на любые расстояния в пределах МВОС. Для транспортировки нескольких аудио- и видеосигналов по одному волокну применяется оборудование как временного, так и волнового уплотнения, что позволяет передавать большое число сигналов различных форматов, смультиплексированных в один канал передачи данных или в одно волокно без потери качества. При необходимости возможна передача сигналов с использованием сжатия в формате MPEG2, транспортировки по сетям передачи данных и последующего восстановления сигнала, что обеспечивает качество изображения в допустимых пределах.

Центр обработки данных нового поколения

В июне 2009 г. введен в эксплуатацию Центр обработки данных нового поколения, оснащенный 140 серверными стойками мощностью от 5 до 15 кВт.

На базе Центра данных предоставляются услуги по размещению оборудования (co-location), виртуального web- и mail-хостинга. Центр данных ОАО «КОМКОР» позволяет обеспечить бесперебойную работу оборудования в комфортных условиях. Возможно размещение как отдельных единиц оборудования (сервера или телекоммуникационные устройства), так и пользование серверной стойкой целиком (заполнение по своему усмотрению). Для размещения нестандартного оборудования в Центре Данных предусмотрена установка собственных стоек заказчика. Предоставляются стандартные 19" стойки глубиной 1200 мм и высотой 42 U (U = 44 мм) мощностью 5, 10 и 15 кВт. Для установки оборудования доступно 40 U. Каждая стойка оснащена электрическими розетками и разъемами для подключения оптических кабелей и кабелей UTP6, что обеспечивает быстрое подключение электропитания и сетевую коммутацию. Возможно размещение нестандартных стоек мощностью до 21 кВт.

Для подключения к ЛВС Центра данных предоставляются порты Ethernet пропускной способностью от 10 до 1000 Мбит/с. Оборудование может быть подключено к сети интернет или соединено в кратчайшие сроки с любой точкой Москвы и Московской области высокоскоростными каналами на базе технологий Ethernet (IP/MPLS) или SDH.

Для проведения сервисных работ в Центре данных оборудовано специальное помещение. При наличии в составе размещаемого устройства двух источников питания возможна подача электропитания по двум независимым линиям. По желанию заказчика выполняются различные дополнительные работы, такие, как коммутация оборудования внутри стойки, организация межстоечных перемычек и другие.

Построенный в соответствии с мировыми стандартами, комплекс Центра обработки данных изначально ориентирован на обслуживание клиентов, для которых приоритетна надежность, высокая доступность сервисов и защищенность информации.

Бесперебойную стабильную работу оборудования, комфортное и безопасное хранение данных гарантирует уникальная инженерная инфраструктура нового Центра данных ОАО «КОМКОР». Обеспечено полное резервирование всех инженерных и телекоммуникационных систем: электропитания, кондиционирования, СКС, активного сетевого оборудования. ЦОД – по схеме N+1, Лаборатории и Телекоммуникационного центра – по схеме 1+1. Управление и контроль работы систем осуществляются автоматически. Комплекс оборудован системой аварийного останова и противопожарной безопасности, включающей автоматическую газовую систему пожаротушения.

В отличие от многих других Дата Центров, которые организовывались в пустующих заводских цехах или офисных центрах, инновационный центр ОАО «КОМКОР» на изначально проектировался с учетом расположения в нем Центра данных и телекоммуникационного центра. Это позволило заложить в проект самые современные решения инженерной инфраструктуры, соответствующие мировым стандартам. По классификации международного стандарта TIA-942 уровень отказоустойчивости Центра данных соответствует категории 3+, а отказоустойчивость телекоммуникационного центра – наивысшей, 4 категории.

Высочайший уровень отказоустойчивости

Современный Центр данных представляет собой сложный технологический комплекс, оснащенный различными инженерными системами для обеспечения гарантированного бесперебойного электроснабжения, оптимальных климатических условий, физической защиты оборудования и информации и ряда других. Для того, чтобы выход из строя одной системы не привел к остановке работы всего Центра данных, критически важные элементы резервируются, наиболее важные системы оснащаются дублирующими контурами. При создании Центра данных ОАО «КОМКОР» изначально были заложены решения, позволившие исключить существование единой точки отказа и добиться высочайшего уровня отказоустойчивости.

Гарантированное электропитание

Электроснабжение Центра данных ОАО «КОМКОР» организовано по двум независимым вводам по 10 киловольт от разных городских электроподстанций. Выделенная мощность на технологическую инфраструктуру – 3,5 МВт. Рабочее напряжение формируется на четырех трансформаторных подстанциях по 1 250 кВт каждая. Полезная мощность Центра данных (суммарная мощность всех установленных устройств при максимальной загрузке) составляет 1160 кВт.

Подача электропитания зарезервирована включением в энергосистему Центра данных 14 источников бесперебойного питания (ИБП) суммарной мощностью 2,8 МВт и дизель-генераторной установки. Источники бесперебойного питания производства Emerson Network Power зарезервированы по схеме 1+1, что означает наличие у каждого

ИБП дублирующего устройства. Источники бесперебойного питания способны, в случае прекращения подачи электроэнергии от обеих городских подстанций, что само по себе является невероятным событием, поддерживать работоспособность установленного в Центре данных оборудования в течение 15 минут.

При отключении внешнего питания автоматически запускается дизель-генераторная установка (ДГУ), состоящая из двух дизель-генераторов общей мощностью 3,5 МВт. Время запуска ДГУ – 30 секунд с момента прекращения подачи энергии. Для своевременного пополнения запасов дизельного топлива подписан договор с транспортной компанией.

Охлаждение и кондиционирование

Основой климатической системы Центра обработки данных стало оборудование признанного лидера - компании Emerson Network Power (бренд Liebert). По специальному заказу ОАО «КОМКОР» на заводах Liebert Hiross в Италии изготовлены 3 водоохлаждающие машины (чиллеры) с уникальными характеристиками.

Для снятия теплопритоков от серверного оборудования в ЦОД установлены прецизионные напольные кондиционеры, создающие «холодный» и «горячий» коридоры между рядами стоек. Помимо этого, ими обеспечивается поддержка необходимой влажности воздуха и его очистка от пыли. В рядах стоек через каждые 2–3 шкафа установлены доводчики холода для более равномерного распределения холодного воздуха.

При создании системы применена трехконтурная схема холодоснабжения фреон – вода – фреон. Два гидроаккумулятора холода в аварийном случае обеспечивают бесперебойное охлаждение до момента восстановления работоспособности климатической системы.

Технические данные системы охлаждения и кондиционирования:

- общая холодопроизводительность – 2700 кВт;
- 3 чиллера холодопроизводительностью 897 кВт каждый;
- 2 гидроаккумуляторных бака емкостью 15 т каждый, автономность 15 мин;
- 40 доводчиков холода Emerson XD производительностью 28 кВт каждый;
- 2 шкафных кондиционера холодопроизводительностью 112 кВт каждый;
- 14 шкафных кондиционеров общей холодопроизводительностью 685 кВт;
- датчики утечки воды;
- датчики температуры и влажности.

Телекоммуникационная инфраструктура

Центр данных подключен непосредственно к одному из опорных узлов мультисервисной сети ОАО «КОМКОР», расположенному в этом же здании, в телекоммуникационном центре. На сети функционирует более 400 магистральных и 25 тысяч абонентских узлов, подключено каждое второе здание столицы. Используются самые современные технологии передачи данных – DWDM, 10G Ethernet, IP/MPLS, SDH.

IP-сеть ОАО «КОМКОР» имеет высокую связность с российским и зарубежным сегментами Интернет, что гарантирует высокоскоростную доступность контента, размещенного в центре данных, для пользователей глобальной сети Интернет.

Мониторинг целостности сети осуществляется в режиме 24x7x365.

Структурированная кабельная система

В соответствии с международным стандартом TIA-942 структурированная кабельная система (СКС) Центра данных ОАО «КОМКОР» состоит из магистрали, области зонного распределения, горизонтальной кабельной разводки.

В каждой серверной стойке смонтировано:

- 6 оптических розеток singlemode;
- 6 оптических розеток multimode;
- 18 розеток с подводкой кабеля «витая пара» UTP6.

В случае необходимости возможно соединение размещенного в Центре данных оборудования коаксиальным кабелем.

Комплексное обеспечение безопасности

ОАО «КОМКОР» с большим вниманием относится к вопросам обеспечения безопасности – данных, оборудования, клиентов и персонала.

Для посещения Центра данных необходимо заранее известить персонал. Пункты охраны расположены при въезде на территорию и входе внутрь здания. Доступ в ЦОД осуществляется по электронной карте (пропуску). К мерам безопасности относится также установленный регламент монтажа оборудования, по которому все работы проводятся сотрудниками Центра данных или в их присутствии. Центр данных оборудован системой видеонаблюдения.

Центр обработки данных оснащен системой противопожарной безопасности, включающей оборудование пожарной сигнализации и газового пожаротушения. Использование газовой системы исключает повреждение оборудования при ликвидации пожара.

2.3. Ввод новых услуг и сервисов

Личный кабинет пользователя. Введена новая версия Личного кабинета. Всем клиентам ОАО «КОМКОР» предоставлена возможность получать в режиме on-line информацию о состоянии лицевого счета, подключенных услугах, их стоимости; контролировать поступление оплаты за предоставленные услуги и получать копии финансовых документов. Для управляющих структур многофилиальных компаний стало возможным контролировать взаимодействие с ОАО «КОМКОР» как отдельно взятого филиала, так и всего холдинга в целом. Автоматизирована обработка обращений клиентов через Личный кабинет посредством обратной связи в различные подразделения компании.

Услуги Дата-центра. В июне 2009 г. начато предоставление услуг на базе ЦОД нового поколения категории надежности 3+ на 140 серверных стоек. Введены новые тарифы, расширен спектр сервисов и оптимизированы бизнес-процессы предоставления услуг. Комплекс услуг современного ЦОД и крупнейшей мультисервисной сети московского региона дает возможность клиентам ОАО «КОМКОР» решить практически любую задачу по организации высокоскоростного доступа к данным из сети Интернет, на базе VPN-решений обеспечить безопасный обмен корпоративной информацией, создать распределенное хранилище данных, разместить в ЦОД резервный IT-узел, обеспечив непрерывную работу корпоративной сети и возможность восстановления данных.

«Бесплатный вызов» (8-800). Услуга предоставляется с мая 2009 г. Абонентам ОАО «КОМКОР» предоставляется многоканальный телефонный номер, позволяющий клиентам, партнерам, командированным сотрудникам звонить из любой точки России в компанию пользователя услуги, не оплачивая телефонный разговор. Использовать номер 8-800 можно совместно с call-центром для приема и обслуживания вызовов со всей России, сделать работу фронт-офиса, «горячей линии» или службы технической поддержки более удобной для клиентов компании, проводить в общероссийском масштабе рекламные акции по привлечению новых клиентов, маркетинговые исследования, опросы общественного мнения.

Доступ к UCS. В августе 2009 г. начата продажа услуг доступа к процессинговому центру UCS (обслуживание операций по банковским картам: Visa, MasterCard, Diners, JCB), позволившая сформировать дополнительные преимущества комплексного решения для торговых компаний и розничных сетей. Услуга позволяет предприятиям различных отраслей бизнеса принимать к оплате за свои товары или услуги банковские карты.

Для операторов связи расширена линейка тарифных планов и оптимизированы тарифы на услуги присоединения и пропуска Интернет трафика (IP-транзит) на скоростях до 10 Гбит/с.

Для предприятий среднего и малого бизнеса (СМБ) ОАО «КОМКОР» сформировало комплексное предложение по предоставлению выделенного доступа в Интернет, цифровой телефонной связи (городские многоканальные номера в кодах 495/499) и виртуального хостинга для корпоративной почты и веб - сайта. Подобное сочетание услуг позволяет удовлетворить основные телекоммуникационные потребности предприятий СМБ.

Финансовый сектор. В течение 2009 года активно продвигались решения ОАО «КОМКОР» по предоставлению комплекса услуг для финансового сектора: подключение к платежной системе Банка России, доступ к системам электронных торгов РТС и ММВБ, платежной системе SWIFT, финансовым информационно - диллинговым системам «Блумберг» и «Рейтерс». Совместно с Банком России проведены 3 семинара для кредитных организаций. В течение 2009 года к платежной системе Банка России (АСБР Москва МЦИ) по высокоскоростным каналам ОАО «КОМКОР» были подключены более 40 банков московского региона. Клиентская база ОАО «КОМКОР» данного сегмента за 2009 год значительно увеличена и достигла 200 организаций финансового сектора.

Для многофилиальных структур. Внедрена услуга Voice VPN, позволяющая организовать экономичную внутреннюю телефонную связь между территориально удаленными филиалами и подразделениями компании. Для организации мультисервисных корпоративных сетей ОАО «КОМКОР» предлагает самую широкую на московском рынке связи линейку продуктов (EVLL, EVLL Q-n-Q, L2 VPN, L3 VPN), обеспечивающих безопасную передачу информации на скоростях от 64 кбит/с до 10 Гбит/с.

Для бюджетных организаций введена уникальная услуга доступа к системе электронного документооборота Управления Федерального Казначейства по г.Москве, позволяющая получателям и администраторам средств Федерального бюджета, являющихся клиентами УФК по г. Москве, передавать в электронном виде финансовые документы для их дальнейшей обработки в СЭД УФК.

3. Перспективы развития ОАО «КОМКОР»

Стратегия деятельности ОАО «КОМКОР» в 2010 – 2011 годах будет нацелена в первую очередь на получение запланированных объемов выручки, повышение лояльности клиентов и сохранение высокодоходной клиентской базы. ОАО «КОМКОР» будет стремиться к увеличению доли на рынке связи по услугам доступа в Интернет, предоставления каналов связи и передачи данных (VPN), увеличению доли рынка услуг телефонной связи.

В рамках этой стратегии в 2009 году проводились и запланированы на 2010 год мероприятия по следующим ключевым направлениям:

3.1. Сохранение лояльности ключевых клиентов

Повышение уровня обслуживания клиентов и качества услуг являются ключевыми направлениями развития ОАО «КОМКОР» как клиенто-ориентированной компании, оказывающей высококачественные услуги связи. Для повышения лояльности ключевых клиентов и привлечения новых высокодоходных пользователей предусматриваются мероприятия, направленные на удовлетворение потребностей клиентов в качественных услугах телекоммуникаций:

- выполняется модернизация сети, повышается ее производительность и надежность, введены современные системы мониторинга и управления неисправностями;
- функционирует новый контакт-центр обслуживания и поддержки клиентов, отвечающий самым современным требованиям, сформированным на основе исследований клиентской базы (постоянно оптимизируются правила и регламенты, ориентированные на качественное обслуживание клиентов);
- спектр услуг дополняется соглашением об уровне обслуживания (SLA), предусматривающим ответственность оператора;
- планируется оптимизировать стандарты обслуживания для различных категорий клиентов, доработать информационные системы для фиксации параметров качества обслуживания на всех этапах взаимодействия с клиентами;
- проводится регулярный мониторинг соответствия стандартам обслуживания с применением пробных покупок, опросов клиентов, постоянно контролировать параметры качества услуг;
- планируется организация on-line опросов клиентов по их удовлетворенности качеством обслуживания;
- проводятся целевые мероприятия по повышению лояльности ключевых клиентов (проведение семинаров, конференций, неформальные мероприятия для отдыха и общения).

Мероприятия по лояльности позволят сохранить выручку и минимизировать риск оттока ключевых клиентов.

3.2. Расширение клиентской базы

На базе собственной мультисервисной волоконно-оптической сети ОАО «КОМКОР» предлагает интегрированные телекоммуникационные решения для разных категорий клиентов: предприятий среднего и малого бизнеса, крупных компаний,

операторов связи, государственных структур и бюджетных организаций. ОАО «КОМКОР» предлагает индивидуальные решения с учетом отраслевой специфики для финансовых структур, торговых сетей, объектов коммерческой недвижимости и компаний многих других сфер бизнеса.

Для предприятий государственного сектора ОАО «КОМКОР» предлагает сотрудничество в области создания защищенных мультисервисных сетей, реализации проектов городского и федерального уровня, направленных на активное внедрение современных информационных технологий и форсированное развитие инфраструктуры коммуникаций.

ОАО «КОМКОР» предоставляет услуги многим городским и федеральным структурам государственного управления, обеспечивая услугами связи МЧС, Пенсионный фонд РФ, ГУВД г. Москвы и МО, УФК по г. Москве, УФС по г. Москве, МОЭК, Мосгортранс, Мосводоканал и др.

Среди более 200 клиентов финансового сектора кредитные организации и финансовые холдинги, государственные учреждения и ведомства, а также казначейские структуры. ОАО «КОМКОР» предоставляет услуги более чем 150 банкам московского региона, среди которых крупнейшие кредитные организации, такие как Сбербанк России, Банк Москвы, Банк Сосьете Женераль Восток, Альфа-Банк, Газпромбанк.

Также клиентами ОАО «КОМКОР» являются многие крупнейшие коммерческие структуры, среди которых такие торговые сети как «Седьмой континент», «М-Видео», «Старик Хоттабыч», сеть супермаркетов «Билла» и многие другие.

Активное продвижение услуг и эффективная умеренная реклама позволяют подключать к сети ОАО «КОМКОР» и начинать предоставление услуг 100 новым клиентам ежемесячно.

Для привлечения потребителей из каждого сегмента ОАО «КОМКОР» проводит ряд маркетинговых и рекламных мероприятий. Например, для компаний малого бизнеса применяется гибкая тарифная политика, а при работе с крупными компаниями применяется индивидуальный подход с учетом потребностей в услугах и отраслевой специфики.

В течение 2009 года ОАО «КОМКОР» концентрировало свои усилия на расширении сервисов компании и улучшении обслуживания клиентов, что создало благоприятные условия для подключения новых пользователей. Если по итогам 2008 года клиентская база ОАО «КОМКОР» составляла порядка 3 тыс. клиентов, то к концу 2009 года ее размер составил более 4 тыс. клиентов.

3.3. Специальные акции

Участие ОАО «КОМКОР» в публичных мероприятиях и отраслевых выставках способствует укреплению имиджа Компании. Так, в 2009 году ОАО «КОМКОР» принял участие в выставках «CSTB'2009» и «Связь-Экспокомм '2009», стал телекоммуникационным партнером форума коммерческой недвижимости «RREF-2009», провел 2 мероприятия для клиентов, принял участие в межбанковском форуме Ассоциации российских банков. В 2010 году также планируется участие компании в целом ряде мероприятий, связанных с деятельностью ее основных клиентов: выступить партнером на 5-ом Российском форуме коммерческой недвижимости «RREF-2010», принять участие в масштабных выставках «CSTB'2010» и «Связь-Экспокомм '2010», принять участие в международной выставке коммерческой недвижимости «МОЛЛ-2010», представить телекоммуникационные решения ОАО «КОМКОР» для финансового сектора на семинарах Банка России для кредитных организаций.

В 2009 году был проведен ряд маркетинговых акций для разных сегментов клиентов. Для финансовых организаций и кредитных учреждений – «КОМКОР-Банк 2009», для операторов связи, заинтересованных в организации мультисервисных

корпоративных и операторских сетей передачи данных – акция «Цифровая магистраль 2009», для арендаторов на объектах коммерческой недвижимости – акция «Новый телефон». В 2010 году также планируется ряд маркетинговых инициатив, в частности, увеличение объемов продаж услуг в бизнес-центрах (акция «Связь под ключ для арендаторов»), продвижение комплексного сервиса «Виртуальный офис» и др.

3.4. Расширение продуктового набора

В 2010 году запланировано дальнейшее расширение линейки продуктов для банков и финансовых структур, активное продвижение услуг и формирование комплексных предложений для различных отраслей по оптимальным тарифам.

В июне 2009 г. ОАО «КОМКОР» ввел в эксплуатацию новый Дата-центр, отвечающий самым современным мировым стандартам надежности инженерных и телекоммуникационных систем. Оказание ряда новых услуг на базе собственного Центра обработки данных (ЦОД) ориентировано на обслуживание клиентов, для которых приоритетна высокая доступность и защищенность информации.

В августе 2009 г. начата продажа услуг доступа к процессинговому центру UCS (обслуживание операций кредитных карт: Visa, MasterCard, Diners, JCB).

Стратегической задачей для ОАО «КОМКОР» является сохранение своих позиций на рынке крупных корпоративных клиентов и государственных закупок. Программы лояльности, улучшение работы с Государственными структурами позволят компании сохранить выручку от данных клиентских сегментов.

Вместе с этим, за счет активных изменений на телекоммуникационном рынке ОАО «КОМКОР» планирует усилить работу с небольшими компаниями (организации среднего и малого бизнеса). Для этого в компании реализуются проекты по изменению тарифной политики, проведению маркетинговых акций, формированию типовых пакетов услуг.

Обеспечение качественных комплексных решений для арендаторов бизнес - центров, переезжающих в новые офисы в 2010 году, для ОАО «КОМКОР» станет ключевой задачей, которая в условиях текущей экономической ситуации позволит поддержать малый и средний бизнес и стать надежным партнером для крупных компаний.

Оптимизация механизмов взаимодействия с пользователями, внедрение централизованных систем биллинга, CRM–системы, управление планированием и бюджетированием позволит компании ориентировать продажи конечным потребителям, обеспечивая удобный качественный сервис и высокий уровень обслуживания клиентов.

3.5. Территориальное расширение

Одним из приоритетных направлений развития компании является расширение присутствия на рынке связи Московской области. Завершено строительство сети зонной телефонной связи, поэтапно вводятся в эксплуатацию узлы местной телефонной связи в наиболее перспективных районах Московской области. Планируется усиление активности по подключению в Московской области бизнес - центров, производственных и складских помещений, элитных коттеджных поселков. На операторском рынке Московской области ОАО «КОМКОР» планирует направить усилия на расширение взаимодействия с операторами связи по основным направлениям деятельности: услугам IP-транзит, передачи данных и присоединения сетей местной телефонной связи и пропуска телефонного трафика.

3.6. Ожидаемые результаты по основным направлениям деятельности ОАО «КОМКОР» в 2010 году

Основными направлениями деятельности, которые в целом принесут 77% дохода ОАО «КОМКОР» в 2010 году, станут оказание услуг Интернет - 28%, передачи данных (услуги объединения офисов, включая построение виртуальных частных сетей VPN) - 34% и предоставление выделенных цифровых каналов связи - 15%.

Позитивную динамику дохода компании в 2010 году обеспечат услуги выделенного доступа в Интернет и передачи данных, включая построение сетей VPN для многофилиальных компаний. Активно вырастут услуги Дата Центра, предоставления услуг для банков и финансовых структур, создание сетевой инфраструктуры оказание услуг арендаторам на объектах коммерческой недвижимости.

Наиболее динамично развивающимся сегментом услуг ОАО «КОМКОР» является предоставление услуг широкополосного доступа в Интернет. По услуге доступа в Интернет в 2010г. будет наблюдаться наибольший рост дохода.

Услуги передачи данных – одно из значимых и приоритетных направлений деятельности ОАО «КОМКОР», включающее в себя объединение разнесенных офисов заказчика и построение виртуальных частных сетей VPN. В 2010 году компания сохранит темпы модернизации сети - на данный момент организован и будет успешно развиваться ряд инновационных сервисов передачи данных, позволяющих клиентам получить востребованные услуги качественно нового уровня.

Услуга предоставления выделенных цифровых каналов связи для ОАО «КОМКОР» является традиционной. Клиентская база за последние 2–3 года приносит стабильный доход, практически не показывая рост. При этом на рынке наблюдаются умеренный спад доходов от данной категории услуг.

Реализуя намеченные мероприятия, ОАО «КОМКОР» ожидает, что в 2010 году выручка компании увеличится по сравнению с 2009 годом, достигнув показателя в 4,9 млрд. рублей.

4. Описание основных факторов риска, связанных с деятельностью Корпорации

4.1. Отраслевые риски

ОАО «КОМКОР» является крупнейшим провайдером услуг фиксированной связи для корпоративных пользователей и операторов связи. ОАО «КОМКОР» предоставляет услуги передачи данных и выделенного доступа в Интернет, услуги по организации выделенных цифровых каналов связи, организации корпоративных сетей (VPN) на базе собственной мультисервисной волоконно-оптической сети, самой разветвленной в Москве. Рынок данных услуг связи московского региона, на котором работает ОАО «КОМКОР», отличается высокой конкурентной средой, что значительно влияет на установление стоимости услуг и может сказаться на объемах продаж. Кроме того операторы-конкуренты активно внедряют технологии беспроводного доступа (WiFi, WiMax, LTE), которые дают им преимущество в короткие сроки расширять покрытие собственных сетей и обеспечивать быстрое подключение по рыночным ценам. Продолжается консолидация крупнейших телекоммуникационных активов, так, например, объединение в Группе компаний «Вымпелком» операторов «Билайн» и «Голден Телеком» («Совинтел», «Корбина») под брендом «Билайн Бизнес» может существенно повлиять на рыночную ситуацию за счет преимущества такой консолидации в предоставлении корпоративным клиентам московского региона конвергентных услуг фиксированной и мобильной связи (FMC) от одного поставщика услуг. Развитие волоконно-оптических сетей операторов-конкурентов

также может отрицательно повлиять на объемы продаж услуг ОАО «КОМКОР», особенно на услуги по предоставлению выделенных цифровых каналов связи.

4.2 Страновые и местные риски

Страновые риски. ОАО «КОМКОР» осуществляет свою деятельность исключительно на территории г. Москвы и Московской области. На его деятельность оказывают влияние риски, связанные с продолжающимися политическими, экономическими и социальными изменениями в стране. До настоящего времени Российская Федерация не имеет достаточно развитой деловой и законодательной инфраструктуры. Правительство страны не завершило реформы, направленные на создание банковской, судебной, налоговой, административной и законодательной систем. Это приводит к обременительному налоговому контролю, низкой ликвидности на рынках долгосрочного кредитования и инвестиций, а также относительно высокому уровню инфляции. Вместе с тем, в последние годы наблюдается тенденция к стабилизации социально-экономической ситуации в стране, о чем свидетельствует повышение инвестиционного рейтинга России. Отрицательных изменений ситуации в России, которые могут негативно повлиять на деятельность и экономическое положение ОАО «КОМКОР», в ближайшее время Корпорацией не прогнозируется.

Местные риски. Имеющаяся в настоящее время значительная зависимость доходов Корпорации от услуг городского заказа может оказать значительное влияние на доходы ОАО «КОМКОР» в случае решения городской администрации перейти на обслуживание к другому провайдеру.

Предполагаемые действия ОАО «КОМКОР» в случае отрицательного влияния изменения ситуации в стране (странах) и регионе на его деятельность.

В связи с тем, что деятельность Корпорации ограничивается исключительно административными границами Москвы и Московской области, риски, связанные с географическими особенностями страны, в том числе повышенная опасность стихийных бедствий, возможное прекращение транспортного сообщения не являются существенными. В целях минимизации рисков, связанных с форс-мажорными обстоятельствами (военные конфликты, забастовки, стихийные бедствия, введение чрезвычайного положения), ОАО «КОМКОР» учитывает при ведении договорной деятельности возможность наступления таких событий. При этом Корпорация исходит из того, что в соответствии со ст. 401 ГК РФ организация, не исполнившая обязательство вследствие непреодолимой силы, к обстоятельствам которой относятся указанные выше события, не несет ответственности перед контрагентом. Это положение приводится также в текстах договоров, заключенных ОАО «КОМКОР» со своими контрагентами.

4.3. Финансовые риски

Подверженность рискам, связанным с изменением процентных ставок, курса обмена иностранных валют. Имея внешнее финансирование, Корпорация подвержена рискам, связанным с изменением процентных ставок. Изменения конъюнктуры рынков капитала и денежно-кредитной политики в стране может привести к усилению инфляции, росту процентных ставок по привлеченным кредитам и, соответственно, росту затрат ОАО «КОМКОР».

В настоящее время сохраняется тенденция к стабилизации процентных ставок, в связи с чем риски, связанные с изменением процентных ставок, следует расценивать как низкие.

Подверженность финансового состояния Корпорации (его ликвидности, источников финансирования, результатов деятельности и т.п.) изменению валютного курса (валютные риски). ОАО «КОМКОР» несет риски, связанные с изменением курса рубля на валютном рынке, так как импортирует зарубежное оборудование и привлекает внешнее финансирование в иностранной валюте.

Существенные изменения валютных курсов могут увеличить издержки, уменьшить резервы и/или снизить возможности Корпорации по обслуживанию долгов. Поскольку отдельная часть расходов и обязательств ОАО «КОМКОР» номинирована в иностранной валюте, девальвация рубля по отношению к соответствующим валютам может отрицательно повлиять на эффективность деятельности (рентабельность, доходность) Корпорации в связи с увеличением расходов в рублевом выражении.

В целях минимизации валютных рисков повышенное внимание в перспективном плане и бюджете Корпорации уделено учету валютных обязательств, расчетам с контрагентами по договорам, номинированным в валюте, учету курсовых разниц и т.п.

В условиях возможного роста стоимости заемных средств в стране и, как следствие, увеличение рисков, связанных с удорожанием пополнения оборотного капитала, Корпорация уделяет повышенное внимание контролю дебиторской задолженности, принимает ряд мер, направленных на недопущение роста безнадежных долгов, ведет переговоры о реструктуризации долгов крупнейших дебиторов. Усилен контроль за сроками оборачиваемости дебиторской задолженности, активно ведется претензионная работа.

В Корпорации поставлен детальный подоговорный учет контроля кредиторской задолженности, ведутся активные переговоры с контрагентами на предмет предоставления отсрочек при погашении долгов, предоставления дополнительных преференций по оплате уже поставленного и предполагаемого к приобретению телекоммуникационного оборудования.

Вышеперечисленные финансовые риски в наибольшей степени могут влиять на доходы от реализации, затраты, банковскую и ссудную задолженность и средства на счетах ОАО «КОМКОР». Вероятность негативного влияния указанных рисков на результаты деятельности Корпорации можно считать достаточно высокой. При планировании были максимально учтены все описанные риски, что позволяет считать возможным выполнение ключевых показателей финансово-хозяйственной деятельности.

Перечень рисков, влияющих на показатели финансовой отчетности ОАО «КОМКОР»

Риски	Вероятность возникновения	Характер изменений в отчетности
Увеличение процентных ставок	Низкая	Увеличение процентных ставок может повлиять на политику ОАО «КОМКОР» в области управления долгом.
Изменение валютного курса	Высокая	Изменения в валютном курсе могут повлечь за собой увеличение рисков,

(снижение курса рубля)		связанных с погашением кредиторской задолженности, выраженной в иностранной валюте.
Инфляция	Низкая	Инфляция может привести к увеличению затрат ОАО «КОМКОР» за счет роста цен на основные средства и материалы, номинированных в иностранной валюте.

4.4. Правовые риски

Риски, связанные с изменением валютного регулирования и правил таможенного контроля и пошлин.

Изменения правил таможенного контроля и пошлин могут повлечь увеличение закупочных цен на импортируемое оборудование, что может привести к незначительному росту издержек и уменьшению прибыли Эмитента.

Риски, связанные с изменением налогового законодательства. Риски, связанные с изменением налогового законодательства, представляют собой риски из-за неспособности выполнить требования законодательства о налогах и сборах. В связи с тем, что налоговое законодательство РФ претерпевает частые изменения, а некоторые разделы и положения Налогового кодекса введены в действие сравнительно недавно, практика применения этих положений государственными органами зачастую непоследовательна. В отношении отдельных вопросов не существует надежных прецедентов и единообразной судебной практики. Хотя с введением Налогового кодекса качество налогового законодательства в целом повысилось, существует некая неопределенность в толковании его отдельных положений и видении направлений его дальнейшего развития.

Продолжающаяся в настоящее время реформа законодательства РФ о налогах и сборах создает риск введения новых или изменения старых положений Налогового кодекса РФ, которые могут привести к увеличению налоговой нагрузки и, соответственно, к изменениям итоговых показателей хозяйственной деятельности Корпорации, включая уменьшение активов и чистой прибыли.

За последний отчетный период ОАО «КОМКОР» в полной мере исполнило свои налоговые обязательства. В ближайшей перспективе Корпорация не планирует менять свою налоговую политику, что, однако, не устраняет потенциальный риск расхождения во мнениях с соответствующими регулирующими органами по вопросам, допускающим неоднозначную интерпретацию норм налогового законодательства.

Риски, связанные с изменением требований по лицензированию основной деятельности эмитента. Корпорация оказывает услуги аренды каналов связи, передачи данных, широкополосного доступа в Интернет, кабельного телевидения и телематических услуг связи на основании соответствующих лицензий, выданных Министерством информационных технологий и связи РФ. В целях оказания своим абонентам комплексной услуги связи недавно ОАО «КОМКОР» была получена лицензия на оказание услуг местной телефонной связи. Лицензии имеют территорию действия Москва и Московская обл.

Лицензии предполагают определенные обязательства Корпорации, связанные с ее участием в деятельности по обеспечению государственной и

общественной безопасности, а также выполнению общесоциальных функций. Законодательное расширение этих обязательств может привести к дополнительной финансовой нагрузке на бюджет ОАО «КОМКОР», однако, в настоящее время вероятность таких изменений оценивается как минимальная.

Риски, связанные с изменением судебной практики по вопросам, связанным с деятельностью Корпорации (в том числе по вопросам лицензирования), которые могут негативно сказаться на результатах его деятельности. Риски, связанные с изменением судебной практики по вопросам, связанным с деятельностью Корпорации (в том числе по вопросам лицензирования) присутствуют и могут негативно сказаться на результатах ее деятельности эмитента.

4.5. Риски, связанные с деятельностью Корпорации

ОАО «КОМКОР» работает в сегменте корпоративных пользователей и операторов связи, где основной доход формируется от крупных потребителей.

Около 60 компаний формируют 68% выручки ОАО «КОМКОР» (более 230 компаний формируют 80% выручки). Из них 34 компании отнесены к категории VIP, приносящих ежемесячную выручку объемом свыше 1 млн. руб. 32 компании являются высокодоходными клиентами с ежемесячным объемом выручки в размере от 500 тыс. до 1 млн. руб. Потеря каждого из этих клиентов приведет к существенному уменьшению доходов.

В целях снижения отрицательного влияния фактора сокращения финансовых потерь компании от утраты отмеченных категорий клиентов, в настоящее время ОАО «КОМКОР» использует инструменты контроля рисков и ведет активную работу по расширению программ сотрудничества с ключевыми клиентами и формирует новую клиентскую базу на рынке крупных корпоративных потребителей, предлагая выгодные партнерские схемы сотрудничества.

5. Уставный капитал общества

Уставный капитал общества составляет 300 000 (триста тысяч) рублей. Количество размещенных акций составляет 3000 (три тысячи) штук. Государственный регистрационный номер выпуска – №1-02-16104-Н-001D. Все акции размещены и оплачены.

5.1. Крупные сделки и сделки с заинтересованностью

Крупных сделок и сделок с заинтересованностью в 2009 отчетном году Обществом не совершалось.

6. Корпоративное управление

В своей деятельности Общество стремится следовать рекомендациям Кодекса корпоративного поведения.

6.1. Совет Директоров

На годовом общем собрании акционеров ОАО «КОМКОР», прошедшем 26 июня 2009 г., был определен количественный состав Совета Директоров Общества и избрано 6 членов Совета директоров в следующем составе:

Григорян Арам Саркисович;
Комиссарчик Дмитрий Борисович
Лазуткин Валентин Валентинович;
Гуштуров Леонид Вадимович;
Резников Роман Михайлович;
Савюк Виктор Авксентьевич.

На внеочередном общем собрании акционеров, прошедшем 16 октября 2009 г., полномочия членов Совета директоров Общества были досрочно прекращены и было избрано 6 членов Совета директоров в следующем составе:

Григорян Арам Саркисович;
Комиссарчик Дмитрий Борисович
Лазуткин Валентин Валентинович;
Гуштуров Леонид Вадимович,
Резников Роман Михайлович;
Силин Михаил Владимирович.

6.2. Генеральный директор

26 июня 2009 г. на годовом общем собрании акционеров Генеральным директором избран Гуштуров Леонид Вадимович на срок до следующего годового общего собрания акционеров.

Краткие биографические данные:

Гуштуров Леонид Вадимович, родился 15 сентября 1973 г. в Москве. В 1997 году окончил Московский Государственный Технический Университет им. Н.Э.Баумана. Трудовую деятельность начал в 1997 году аспирантом, затем научным сотрудником МГТУ им. Н.Э.Баумана. С 2004 года занимал должности менеджера, ведущего менеджера, начальника отдела Открытого акционерного общества «Московская городская телефонная сеть», ОАО «Центральный телеграф». С 2006 года работал на руководящих должностях в ОАО «КОМСТАР - Объединенные телесистемы». С 11 февраля 2008 года занимал должность заместителя Генерального директора по коммерческой деятельности Открытого акционерного общества «Московская телекоммуникационная корпорация» (ОАО КОМКОР). С 13 января 2009 года назначен исполняющим обязанности Генерального директора Открытого акционерного общества «Московская телекоммуникационная корпорация» (ОАО КОМКОР). С 02 февраля 2009 г назначен Генеральным директором Открытого акционерного общества «Московская телекоммуникационная корпорация» (ОАО КОМКОР).

**Начисления заработной платы и прочим выплатам
Генеральному директору общества в 2009 году**

№	Основание	Размер выплаты, руб.
1	Оплата по окладу	6 411 685
2	Оплата по среднему заработку(командировка)	151 544
3	Вознаграждение по итогам за 2008 год	1 124 470
4	Краткосрочное премирование руководителей	4 113 710
	ИТОГО:	11 801 409

Генеральный директор



Л. В. Гуштуров

Главный бухгалтер



Н. И. Васильева

Документ прошит и пронумерован:
Всего на 25 листах.

Генеральный директор
ОАО «КОМКОР»

П.В. Гуштуров

(подпись)

Главный бухгалтер
ОАО «КОМКОР»

И. Васильева

(подпись)

