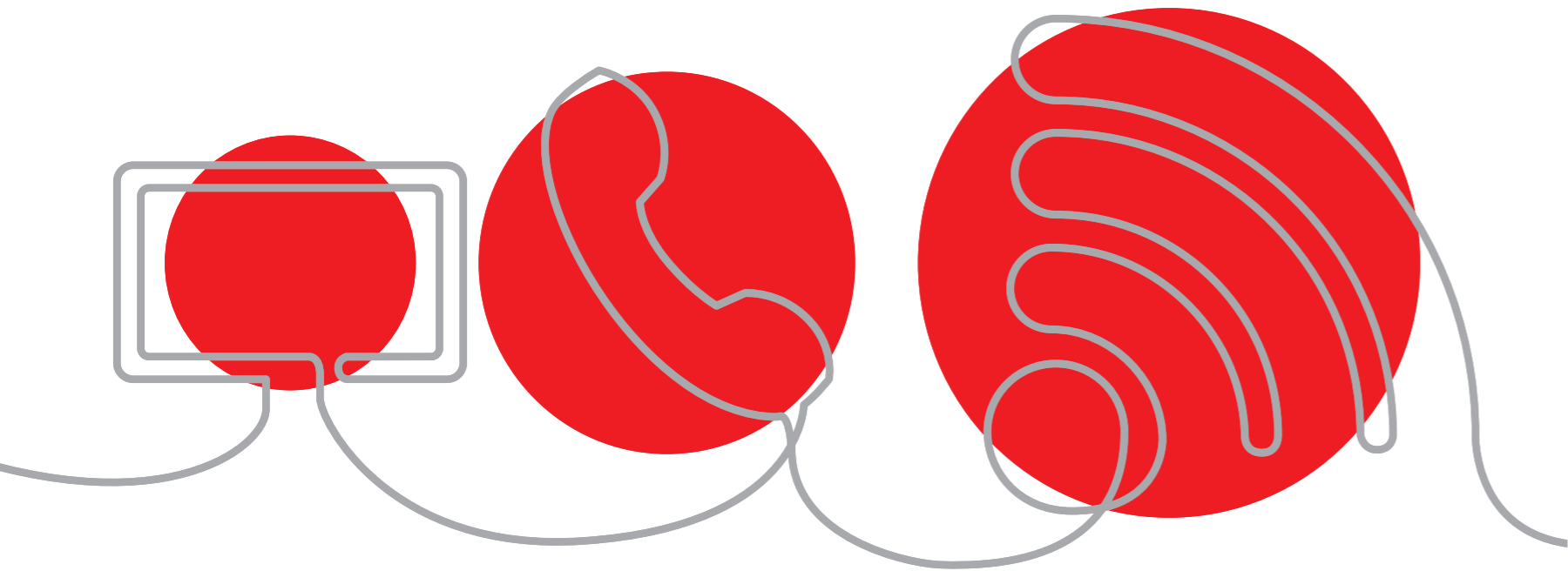


2014
Годовой отчет



Уважаемые коллеги, партнеры, друзья!

Приветствую вас со страниц отчета, посвященного итогам работы Группы компаний «АКАДО» в 2014 году.

Улучшение качества услуг и клиентского сервиса было и остается одним из главных направлений деятельности нашей компании, обслуживающей больше миллиона абонентов. В 2014 году, отмеченном необычайно высокой конкуренцией на телекоммуникационном рынке и активностью его игроков, тема качества стала приоритетной. В 2014 году мы по-прежнему развивали рынок услуг для физических лиц, корпоративных партнеров и государственных структур, предлагая клиентам улучшенный сервис, конкурентные тарифы, высокие интернет-скорости, новые телеканалы и новейшее абонентское оборудование вопреки нестабильной ситуации в мировой экономике и стремительному росту цен.

Компания продолжила масштабную модернизацию сети в Москве, благодаря чему абоненты уже сегодня могут оценить надежность интернет-услуг, и укрепила свои позиции на розничном рынке столицы, на котором продвигает цифровое телевидение – телевидение высокого качества. Телевизионный контент в цифровом формате был предложен нашим абонентам и в Санкт-Петербурге.

В эпоху скоростей мы понимаем важность каждой минуты в нашей работе и ценим время своих абонентов. Простота, удобство и доступность сервисов «АКАДО Телеком» при пользовании корпоративным сайтом как основным инструментом взаимодействия с клиентом тоже является показателем нового уровня качества, которого мы достигли в 2014 году.

Отмечу успешное завершение наших многолетних усилий по объединению столичных активов Группы компаний «АКАДО». Дальнейшее внедрение единых стандартов обслуживания московских абонентов поможет обеспечить пользователей услуг достойным сервисом, отвечающим всем современным стандартам и требованиям.

Я обозначил лишь наиболее важные, на мой взгляд, результаты деятельности «АКАДО Телеком» в 2014 году. Более подробную информацию о реализации проектов по улучшению качества и об итогах этой работы вы найдете в отчете, который держите в руках. Успех компании, работающей на потребительском рынке, заключается не только в эффективной финансовой политике, но и в постоянной заботе о клиенте, его комфорте при пользовании услугами. Уверен, мы на правильном пути.

Желаю приятного и полезного прочтения!

В.И. Кореш
президент ГК «АКАДО»



Годовой
отчет

2014

Акционерное общество
«СЭО АКАДО»



Финансовые
результаты

30
страница

Содержание

Цель компании	6
Миссия «АКАДО»	7
Структура управления компанией	8
Структура ГК «АКАДО»	16
Обзор рынка связи. Москва	20
Обзор рынка связи. Санкт-Петербург	24
Обзор рынка связи. Екатеринбург	26
Обзор рынка связи. Минск	28
Финансовые результаты	30
События, цифры и факты	38
Технические достижения и ИТ-политика	46
Управление персоналом	58
Инвестиционная политика	64
Управление качеством	66
Проекты B2G и B2B	68
Отчет Административной дирекции	74
Отчет Дирекции по безопасности	76
Отчет Департамента закупок и логистики	78
Отчет Службы главного энергетика	80

годовой отчет
ГК «АКАДО»

2014



Цель компании



Создание и развитие информационной инфраструктуры на базе волоконно-оптических технологий.

«АКАДО» обеспечивает условия для оказания информационно-телекоммуникационных услуг высшего качества различным категориям потребителей – населению, федеральным и муниципальным органам власти и управления, частным компаниям и предприятиям.



Миссия «АКАДО»



Построение бизнеса, который заботится о своих клиентах, открывает им новые горизонты интеллектуальных и духовных возможностей, обеспечивая при этом жителей города, бизнес-структуры и государственные учреждения высоким уровнем сервиса и комфорта.

- Мы придерживаемся принципов справедливого ценообразования, добросовестной конкуренции и рекламы, соблюдения этических норм ведения бизнеса.
 - Мы признаем трудовые права сотрудников компании как неотъемлемую часть прав человека.
 - Мы признаем наемных работников важнейшим активом компании, содействуем раскрытию профессиональных и личных способностей, обучаем сотрудников и создаем условия для их дальнейшего развития.
 - Мы делаем акцент на инновации, в том числе создаваемые нашими сотрудниками, которые кроме материального поощрения получают возможность для их реализации.
 - Другим важным принципом считаем экономическую и финансовую устойчивость, так как именно в свободе экономической деятельности, в возможности проявления индивидуальности каждой компании, в честной конкуренции – сила и основная ценность предпринимательства.
 - Мы – ответственные налогоплательщики и тем самым делаем вклад в укрепление государства.
- **Качественной работой мы завоевываем лояльность и выстраиваем долгосрочные отношения с клиентами**



Наблюдательный совет

Основной орган управления ГК «АКАДО» отвечает за стратегическое развитие Группы и принимает решения по наиболее важным вопросам. В компетенции Наблюдательного совета одобрение бюджета, бизнес-плана, согласование важных сделок и другие подобные решения. Наблюдательный совет собирается на свои заседания на регулярной основе. Решения Наблюдательного совета по отдельным вопросам оформляются путем проведения заочного голосования. При Наблюдательном совете действуют Комитет по аудиту и Комитет по компенсациям.

Состав Наблюдательного совета



Председатель
Наблюдательного совета –
Владимир Павлович
Кремер



Юрий Игоревич
Припачкин



Эндрю
Интратер



Вадим Валерьевич
Егизаров



Анна Петровна
Деркач



Александр Сергеевич
Зюриков



Ирина Аркадьевна
Матвеева



Михаил Владимирович
Силин



Андрей Алексеевич
Шторх

Эффективная и слаженная структура позволяет компании динамично развиваться и оперативно решать стратегические и тактические бизнес-задачи.



Руководство компании

Менеджерский состав ГК «АКАДО» обеспечивает успешное и непрерывное развитие всех отраслей бизнеса Группы через операционное управление.



**Кореш
Виктор
Иосифович**
Президент
Группы компаний
«АКАДО»

- В 1976 году окончил Ленинградский государственный электротехнический институт связи им. проф. М. А. Бонч-Бруевича по специальности «Инженер электросвязи».

С 1976 по 1979 год работал в Коми АССР начальником Троицко-Печорского цеха Ухтинского ЭТУС. После возвращения в Ленинград в 1979 году стал начальником РММ-управления связи Производственно-технического управления связи Ленинградской области. В 1986 году был назначен генеральным директором Ленинградского телеграфа. В 1994 году возглавил Петербургский офис компании «Балтик Коммьюникейшнз Лимитед». В 1997 году назначен на должность директора Петербургского филиала ООО «СЦС Совинтел». С 2001 года работал генеральным директором ЗАО «ПетерСтар». С апреля 2007 года по февраль 2011 года – вице-президент по региональному развитию ОАО «Комстар-ОТС». С февраля 2009 года совмещал эту должность с должностью генерального директора ЗАО «Комстар-Регионы».

В августе 2011 года назначен президентом Группы компаний «АКАДО».

Имеет звания «Академик Международной академии связи» и «Мастер связи».

**Клишин
Виталий
Михайлович**
Первый
вице-президент
Группы компаний
«АКАДО»



**Алаев
Владимир
Аркадьевич**
Вице-президент
по эксплуатации
Группы компаний
«АКАДО»



- В 1996 году окончил Поволжский институт информатики, радиотехники и связи по специальности «Автоматическая электросвязь». В 1998 году – Самарскую государственную экономическую академию по специальности «Государственное и муниципальное управление». В 2002 году – Самарскую государственную экономическую академию по специальности «Бухгалтерский учет и аудит». В 2005 году получил степень MBA, в 2011 году – степень DBA.

Трудовую деятельность начал в 1996 году в ОАО «Связьинформ». С 2001 года – заместитель директора филиала ОАО «Связьинформ». С 2004 года – первый заместитель директора филиала – главный инженер Самарского филиала ОАО «ВолгаТелеком». В апреле 2006 года назначен директором филиала ОАО «ВолгаТелеком». С декабря 2006 по июль 2007 года – заместитель генерального директора ОАО «ВолгаТелеком», директор Нижегородского филиала. С июля 2007 по 2009 год – заместитель генерального директора ОАО «ВолгаТелеком», директор Самарского филиала. С 2009 года – заместитель генерального директора, директор Приволжского филиала ЗАО «Комстар-Регионы». В ноябре 2011 года назначен директором по развитию Группы компаний «АКАДО».

С июля 2014 года – первый вице-президент Группы компаний «АКАДО».

Имеет звание «Мастер связи».

- В 1986 году окончил Куйбышевский электротехнический институт связи по специальности «Радиосвязь и радиовещание», в 2005 году – Оренбургский государственный аграрный университет по программе «Экономика и управление на предприятии».

В 1986–1989 годах работал инженером в производственно-техническом управлении связи «Главтюменнефтегаз» (впоследствии преобразовано в ОАО «Тюменнефтегазсвязь»). В 1989 году перешел в ОАО «Оренбургнефть», где с июня 2000 года стал начальником управления связи и информатики. С 2002 года – заместитель директора филиала «Регионального технического центра – Оренбург». С 2004 года – генеральный директор ЗАО «Региональный технический центр». С 2008 года – директор Сибирского макрорегионального филиала ЗАО «Комстар-Регионы».

В октябре 2011 года назначен генеральным директором ЗАО «АКАДО-Екатеринбург».

С августа 2012 года – директор по эксплуатации Группы компаний «АКАДО».

С июля 2014 года – вице-президент по эксплуатации Группы компаний «АКАДО».

Награжден знаком «Почетный радист».



**Яблонских
Владислав
Евгеньевич**

Вице-президент
по экономике и финансам
Группы компаний
«АКАДО»



**Олейникова
Татьяна
Геннадьевна**

Директор
по персоналу
Группы компаний
«АКАДО»



**Левин
Андрей
Борисович**

Директор
по безопасности
Группы компаний
«АКАДО»



**Щеглова
Евгения
Владимировна**

Директор
по правовым вопросам
Группы компаний
«АКАДО»



В 2000 году окончил Московский государственный технологический университет «Станкин» по специальности «Экономика и управление на предприятии», в 2003 году – аспирантуру этого университета.

Трудовую деятельность начал в 1998 году в ТОО НВП «ИНЕК» в должности экономиста. Затем с 2003 по 2005 год работал в финансовых подразделениях компаний «Персональные коммуникации» и «Мобильные ТелеСистемы». С 2005 года занимал должность начальника планово-финансового отдела ЗАО «Атомстройэкспорт». С 2006 года – директор по финансовым системам Блока финансов Корпоративного центра ОАО «КОМСТАР-ОТС». В 2007 году был назначен директором департамента планирования и управленческой отчетности ОАО «КОМСТАР-ОТС». С июля 2010 года – директор департамента консолидированной управленческой отчетности и бюджетирования Группы компаний «Ренова», входил в состав советов директоров и наблюдательных советов различных компаний группы «Ренова».

В июне 2012 года назначен вице-президентом по экономике и финансам Группы компаний «АКАДО».

Окончила Уральский институт народного хозяйства по специальности «Экономист-финансист», имеет диплом МВА Международной высшей школы бизнеса «МИРБИС», квалификация по диплому «Мастер делового администрирования – Telecom».

Трудовую деятельность начала в ОАО «УРАЛТЕЛЕКОМ» (впоследствии реорганизовано в ОАО «Уралсвязьинформ») в должности ведущего экономиста. В 2002 году была назначена на должность заместителя начальника управления стратегического планирования и корпоративного управления, а с 2005 года в Генеральной дирекции департамента управления человеческими ресурсами ОАО «Уралсвязьинформ» руководила работой по организации и нормированию труда. С августа 2006 по июль 2007 года – директор департамента управления человеческими ресурсами в ОАО «ЦентрТелеком». С июля 2007 по апрель 2011 года работала в ОАО «КОМСТАР-ОТС» в должности директора департамента кадровой политики. С апреля 2011 года, после присоединения ОАО «КОМСТАР-ОТС» к ОАО «МТС», работала в должности директора по проектам блока по управлению персоналом Корпоративного центра ОАО «МТС».

В сентябре 2011 года назначена директором по персоналу Группы компаний «АКАДО».

Имеет звание «Мастер связи».

В 1993 году окончил Ташкентскую высшую школу МВД Республики Узбекистан по специальности «Правоведение».

Проходил службу в органах внутренних дел (ст. следователь Следственной части СУ ГУВД г. Ташкента). Специализировался на расследовании уголовных дел по преступлениям, совершенным организованными преступными группами.

После увольнения из ОВД в запас, с февраля 2007 года, работает в составе Службы безопасности ГК «Ренова»: заместитель директора департамента оперативного реагирования ООО ЧОП «Мангуст-Сервис». С 2009 по 2011 год – директор по безопасности ЗАО Национальная Корпорация «ЭнергоСтройИнжиниринг».

С декабря 2011 года – заместитель директора по безопасности ГК «АКАДО».

В феврале 2015 года назначен на должность директора по безопасности ОАО «КОМКОР».

Окончила юридический факультет Российской правовой академии Министерства юстиции РФ по специальности «Юриспруденция».

Трудовую деятельность начала в Московском филиале ООО «Межрегиональная компания по реализации газа» в должности юрисконсульта, затем переведена на должность заместителя начальника юридического отдела. В 2002–2005 годах работала начальником юридического отдела в ОАО «Транс-сибиряин Голд». В 2006–2010 годах работала начальником отдела корпоративных отношений, заместителем директора правового департамента, директором правового департамента и директором по правовым вопросам и корпоративному управлению в ОАО «Инженерный центр ЕЭС». В 2011–2013 годах – заместитель генерального директора по правовым вопросам ОАО «Фирма ОРГРЭС». С октября 2013 года – начальник корпоративного управления в ОАО «ТЭК Мосэнерго». С марта 2014 года – заместитель генерального директора по правовым вопросам в ОАО «ЭНЕКС».

В августе 2014 года назначена директором по правовым вопросам ГК «АКАДО».



**Смит
Вячеслав
Юрьевич**

Директор Департамента закупок и логистики Группы компаний «АКАДО»



В 1978 году окончил Московский инженерно-физический институт по специальности «Техническая физика». В 1989 году окончил Московский авиационный институт по специальности «Телеинформатика».

Трудовую деятельность начал в 1978 году в Московском инженерно-физическом институте, где до 1989 года работал старшим инженером. В 1989–1999 годах – технический директор в ОАО «Институт автоматизированных систем». С 1999 по 2004 год был техническим директором ЗАО «ТелиаСонера Интернэшнл Кэриер Раша». В 2004–2005 годах – директор по развитию ОАО «Телеком-инвест». С 2005 года – генеральный директор ЗАО «Синтерра». В 2007–2011 годах работал в ОАО «Ростелеком» в должности заместителя генерального директора и директора филиала ММТ. С 2012 года работал советником генерального директора в ЗАО «ГлобусТелеком» и первым заместителем генерального директора в ЗАО «ДатаТел».

В октябре 2014 года назначен директором Департамента закупок и логистики Группы компаний «АКАДО».

**Юлдашева
Клара
Рустамовна**

Директор Департамента управления качеством Группы компаний «АКАДО»



Окончила Московский энергетический институт по специальности «Инженер-гидроэлектроэнергетик».

Трудовую деятельность начала в Истринском конструкторско-технологическом отделении НПО «ВЕТРОЭН». Затем работала менеджером по работе с персоналом в АОЗТ «Франко-Британский технопарк». В 1997–1998 годах работала специалистом информационно-справочного отдела в ОАО «ВЫМПЕЛ-коммуникации». В 1999 году была принята на работу в ОАО «Персональные коммуникации» на должность менеджера отдела сервиса, справок и жалоб, затем переведена на должность начальника того же отдела. В 2004–2005 годах руководила контакт-центром службы продаж и обслуживания клиентов в ОАО «Персональные коммуникации». В 2006 году была переведена в ОАО «Московская Сотовая Связь» на должность руководителя контактного центра. С августа 2008 года – руководитель Call-центра Департамента развития интеллектуальных сетей и услуг, затем с ноября 2009 года – начальник отдела обработки вызовов внешних клиентов Объединенного центра обслуживания и сообщений ОАО «КОМСТАР-ОТС». С апреля 2011 года возглавляла коммерческий Контактный центр ОАО «МТС».

В феврале 2012 года назначена директором Департамента управления качеством Группы компаний «АКАДО».

**Цыбуля
Владимир
Кириллович**

Административный директор Группы компаний «АКАДО»



Выпускник Высшего военно-морского училища и Военно-морской академии, капитан первого ранга в отставке.

В 1993 году окончил факультет переподготовки руководящих кадров Межотраслевого института повышения квалификации при Санкт-Петербургском университете экономики и финансов и получил специальность «Экономист-менеджер».

С октября 2007 по февраль 2008 года работал заместителем административного директора в ОАО «КОМСТАР-ОТС». В 2008 году работал заместителем директора по логистике и управлению имуществом в ОАО «МГТС». В 2009–2011 годах – директор Департамента управления делами ОАО «КОМСТАР-ОТС». В январе 2011 года был назначен заместителем директора по управлению имуществом и административным вопросам в ОАО «МГТС».

В ноябре 2011 года назначен административным директором Группы компаний «АКАДО».

**Рычка
Денис
Анатольевич**

Руководитель пресс-службы Группы компаний «АКАДО»



В 2004 году окончил Орловский государственный технический университет по специальности «Социология», а также Институт бизнеса, социологии и права.

В 2004 году начал работу в одном из металлургических активов «СТ Групп» (в настоящее время – ГК «Снегири») в качестве руководителя проектов. С 2006 года занимал должности специалиста по связям с общественностью в компании «МТС» макрорегиона Центр и начальника отдела по связям с общественностью «ТС-Ретейл». С мая 2008 года – менеджер по внешним коммуникациям ГК «АКАДО».

В январе 2010 года назначен руководителем пресс-службы Группы компаний «АКАДО».



В ГК АКАДО входят компании, оказывающие качественные телекоммуникационные услуги в ключевых регионах Союзного государства

«КОМКОР»

Московская телекоммуникационная корпорация ОАО «КОМКОР» (торговая марка «АКАДО Телеком») – один из крупнейших операторов связи московского региона, предлагающий комплексные телекоммуникационные услуги.

Корпоративным, частным и государственным клиентам на базе мультисервисной волоконно-оптической сети предоставляются следующие услуги: доступ в Интернет (по технологиям Ethernet и DOCSIS 3.0), цифровое многоканальное телевидение, передача данных, построение корпоративных VPN-сетей, защита информации (в том числе от DDoS-атак), видеонаблюдение, хостинг сайтов, а также собственные дата-центры нового поколения.

В 2013 году сеть «АКАДО Телеком» была модернизирована в соответствии со стандартом DOCSIS 3.0, что позволило клиентам компании использовать более высокие скорости передачи данных в сети Интернет, а также приобретать комплексные пакеты услуг с телефонией, аналоговым и цифровым телевидением.

На сегодняшний день «АКАДО Телеком» сотрудничает со многими государственными организациями, обеспечивая их качественными услугами

связи. Нашими клиентами являются Правительство Москвы, МЧС, Пенсионный фонд РФ, ГУВД Москвы и Московской области, столичные управления Федерального казначейства и Федеральной налоговой службы, Московская объединенная энергетическая компания, Мосгортранс, Мосводоканал, Мосэнерго, Государственный таможенный комитет РФ, Минюст, Верховный суд и Госнаркоконтроль РФ.

Телекоммуникационными услугами «АКАДО Телеком» пользуются как компании среднего и малого бизнеса, так и крупные корпорации: Сбербанк России, Банк Москвы, Московская объединенная энергетическая компания, Почта России, М.Видео, московские аэропорты Внуково и Домодедово.

В 2015 году была завершена консолидация активов в единую телекоммуникационную компанию, которая объединяет под своим управлением более 23 000 км волоконно-оптических линий и обеспечивает услугами связи более 1 млн московских квартир.



более **1** млн
московских
квартир

23 000 км

волоконно-оптических линий
в 2015 году



- Оператор связи московского региона
Московская телекоммуникационная корпорация
ОАО «КОМКОР»
- «АКАДО Телеком» в Санкт-Петербурге и Ленинградской области –
ЗАО «ТКС «Нева»
- «АКАДО Телеком» в Екатеринбурге и Свердловской области –
ЗАО «АКАДО-Екатеринбург»
- Совместное общество с ограниченной ответственностью
«КОСМОС ТВ» в Республике Беларусь



«АКАДО-Екатеринбург»

ЗАО «АКАДО-Екатеринбург» является представителем «АКАДО Телеком» в Екатеринбурге и Свердловской области.

С 1 сентября 2009 года компания ЗАО «АКАДО-Екатеринбург» оказывает абонентам весь спектр современных телекоммуникационных услуг: безлимитный Интернет со скоростью передачи данных до 100 Мбит/с, беспроводной домашний Интернет, цифровое телевидение, телевидение высокой четкости HD (181 телеканал, из них 29 в HD качестве), а также цифровая телефония,

интерактивное телевидение и т. д. Компания является одним из ключевых игроков на екатеринбургском рынке широкополосного доступа. «АКАДО Телеком» в Екатеринбурге занимает лидирующие позиции и является одним из наиболее популярных операторов связи среди физических лиц с уровнем проникновения услуг в более чем 30% на собственной сети.

«ТКС «Нева»

ЗАО «ТКС «Нева» образовано в апреле 2008 года и является представителем «АКАДО Телеком» в Санкт-Петербурге и Ленинградской области.

С 2012 года компания ориентирована на внедрение в Санкт-Петербурге и Ленинградской области единых стандартов качества, применяемых в столичном регионе, а также создание пакета услуг Triple Play и техническую модернизацию сетей. В 2013 году компания «ТКС «Нева» реализовала несколько проектов по муниципальным заказам, в частности, были построены сети видеонаблюдения в поселках Ленинградской области. Смонтирована и подготовлена к вводу в эксплуатацию собственная

телефонная станция, что даст возможность предоставлять абонентам комплекс современных услуг Triple Play, включающий телевидение, Интернет и телефонию. В настоящий момент компания наращивает рыночные позиции благодаря сразу нескольким конкурентным преимуществам: развитому волоконно-оптическому сегменту, имиджу надежного оператора, размещению сетей, в том числе в малоэтажной застройке, а также конкурентоспособным тарифам.

Создание пакета услуг Triple Play с 2012 года

«КОСМОС ТВ»

СООО «КОСМОС ТВ» создано в 1993 году. В настоящее время оказывает жителям Минска и Минского района услуги многоканального цифрового телевидения и широкополосного доступа в Интернет.

СООО «КОСМОС ТВ» стало первым в Республике Беларусь оператором, начавшим трансляцию телевидения высокой четкости (HDTV). Сегодня в кабельной сети транслируется шесть таких телеканалов. Основной деятельностью «КОСМОС ТВ» является предоставление услуг кабельного и эфирно-кабельного (MMDS) телевидения, высокоскоростного Интернета по стандарту DOCSIS и MetroEthernet. В телевизионной кабельной сети транслируются каналы в аналоговом и цифровом формате вещания, в том числе

и цифровые HD-каналы. Летом 2014 года компания начала модернизацию сетей для перехода на стандарт DOCSIS 3.0 и предоставила абонентам интернет-тарифы со скоростями до 100 Мбит/с. Всего сетью кабельного ТВ компании охвачено 70% квартир белорусской столицы, абоненты имеют возможность смотреть свыше 130 цифровых каналов и 53 канала в аналоговом формате вещания, частично – со стереозвуком. Широкополосный доступ предоставляется более чем 65 000 пользователям.

65 000

пользователей широкополосного Интернета

480 000
квартир охвачено сетью «КОСМОС ТВ»





Обзор рынка связи. Москва

Сегмент B2B

Общая
емкость рынка

32
млрд руб.

Общая характеристика

Рынок B2B-услуг Москвы характеризуется стабильностью и высоким уровнем конкуренции. На рынке работают более 300 компаний, которые разделены на два крупных блока:

1 Холдинговые и крупные операторы, имеющие свои собственные разветвленные сети связи и предоставляющие услуги на всей территории Москвы. На конец 2014 года в данном сегменте можно выделить 3–4 наиболее крупные компании.

2 Локальные и нишевые операторы – небольшие и средние компании, действующие на ограниченной территории или предоставляющие услуги на арендованных сетях.

20,1%

доля рынка «АКАДО Телеком» на московском рынке фиксированной связи для организаций

Основным драйвером роста «АКАДО Телеком» является способность обеспечить корпоративных пользователей надежными и качественными услугами по конкурентоспособным и гибким тарифам. «АКАДО Телеком» обладает всеми качествами, необходимыми для успеха на B2B-рынке: известным брендом, положительным имиджем, наличием инфраструктуры, позволяющей предоставлять полный комплекс услуг в любом районе города, экспертизой и опытом работы с крупными корпорациями, девелоперами коммерческой недвижимости.



«АКАДО Телеком» является одним из крупнейших операторов столицы в сегменте услуг передачи данных и предоставления выделенных цифровых каналов связи.

Ключевые достижения в 2014 году

- Для организаций различных сфер деятельности введены услуги по организации виртуальных выделенных каналов Ethernet (EVLL) с обеспечением криптозащиты, по организации каналов передачи данных с резервированием через сети сторонних операторов.
- Введены новые тарифы на услуги постоянного доступа в Интернет – для стандартных подключений, а также подключений в местах присутствия альтернативных операторов связи.
- Для операторов связи введены новые тарифы на услуги присоединения и пропуска интернет-трафика (IP-транзит).
- Для предприятий малого бизнеса (сегмент SOHO) введено пакетное предложение услуг доступа в Интернет и телефонии, ориентированное на предоставление услуг в условиях активной конкуренции со стороны таких операторов, как МГТС, «Ростелеком» и проч.
- Для организаций различных сфер деятельности введены новые тарифы на оказание услуг передачи данных (виртуальные выделенные каналы Ethernet, виртуальные частные сети второго и третьего уровня L2/L3 VPN).
- Развивая потенциал роста услуги доступа к МЦИ при Банке России на базе собственных ВОЛС, «АКАДО Телеком» привлек новых клиентов из финансового сектора и развил сотрудничество с уже существующими, увеличив объем базовых услуг (Интернет, передача данных). Из 415 действующих кредитных организаций московского региона клиентами «АКАДО Телеком» являются более 250, доступом к МЦИ пользуются более 220.
- «АКАДО Телеком» в 2014 году значительно расширил деятельность в области реализации комплексных проектов по системной интеграции и автоматизации бизнеса любого уровня сложности.
- Комплексный подход к построению телекоммуникационной и инженерной инфраструктур предприятия позволяет клиентам «АКАДО Телеком» получить комплексное решение «под ключ», оптимизируя затраты на создание современных корпоративных информационных сетей и систем.
- В рамках реализации комплексных проектов в 2014 году «АКАДО Телеком» создал телекоммуникационную инфраструктуру на 12 новых объектах коммерческой недвижимости для предоставления современных услуг связи арендаторам.
- Также в 2014 году «АКАДО Телеком» принял активное участие в проектах по построению и обслуживанию инфраструктуры существующих и новых клиентов (СКС, ЛВС, ПК и т. д.), участвовал в тендерах и конкурсах по реализации системных проектов.



Сегмент B2C

Общая характеристика

Широкополосный доступ

Рынок ШПД Москвы характеризуется высоким уровнем проникновения услуг, тесной конкуренцией, высокими затратами на привлечение, большим количеством абонентов с высокой номинальной скоростью, что приводит к перегрузкам сети и росту инвестиций в сеть.

Цифровое телевидение

Рынок ЦТВ характеризуется средним проникновением услуг и средними темпами роста, низкими ценами на базовые пакеты услуг и субсидированием оборудования.



Количество домохозяйств

4 000 000

Доля «АКАДО Телеком» на рынке ШПД Москвы

более 17%

Доля «АКАДО Телеком» на рынке ЦТВ Москвы

более 28%

*по данным Telecom Daily

Ключевые достижения в 2014 году

- Запущена услуга доступа к Интернету со скоростью 150 Мбит/с. В Москве «АКАДО Телеком» является одним из двух провайдеров, способных предоставить такую скорость подключения.
- Расширены линейки абонентского оборудования: появилась новая HD-приставка с функцией записи.
- В продаже появился новый бескарточный CI+-модуль для просмотра телевидения высокой четкости (HD) и Hi-End интернет-роутер.
- Утверждена возможность продажи оборудования в рассрочку: подключение с использованием современного высокотехнологичного оборудования стало еще доступнее.
- Запущены комплексные услуги для физических лиц с поминутной телефонной связью «за 0 руб.»: абонент оплачивает только фактически выгоренное время.

Сегмент B2G



Общая характеристика

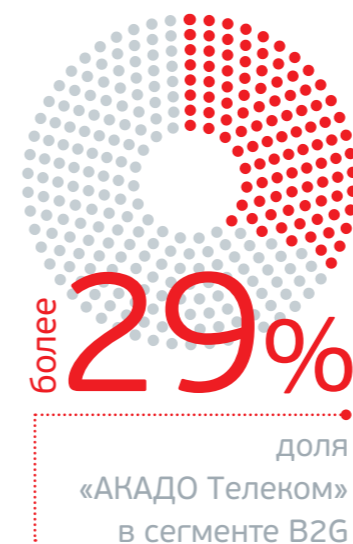


На рынке присутствует ограниченное количество операторов, имеющих соответствующие технологические и организационные ресурсы, сегмент поделен между тремя крупными игроками (около 30% на каждого оператора).

«АКАДО Телеком» обладает достаточным опытом и инфраструктурой для оказания качественных услуг государственному сектору и удержания доли рынка. Компания способна развиваться и удерживать долю рынка благодаря наличию инфраструктуры, опыту работы с органами государственного управления, положительному опыту участия в государственных тендерах и возможности гибкого ценового регулирования.

Ключевые достижения в 2014 году

- «АКАДО Телеком» в интересах Московского правительства участвовал в реализации ряда широкомасштабных проектов и обеспечивал непрерывное предоставление услуг связи по концепции «сервисная модель» – «сервис под ключ»:
- организация видеонаблюдения в местах массового скопления граждан:
количество объектов наблюдения 684
 - организация дворового и подъездного видеонаблюдения:
количество подъездных видеокамер 18 786
количество дворовых видеокамер 2845
 - организация каналов связи в центры предоставления государственных услуг города Москвы (МФЦ):
количество центров 90
 - обеспечение связью аптек департамента здравоохранения Москвы:
общее количество объектов 230
 - обслуживание ЛВС в рамках проекта ЕМИАС:
количество лечебно-профилактических учреждений 657
количество портов на ЛВС, построенных и обслуживаемых более 150 000





Обзор рынка связи. Санкт-Петербург

Общая характеристика

Широкополосный доступ

Наблюдается перенасыщение рынка проводного Интернета и платного ТВ, рост этого сегмента обеспечивается переключениями от одного оператора к другому. Наблюдается рост популярности пакетных предложений Double Play (Интернет и ТВ) и Triple Play (Интернет, ТВ и телефон).

%
Уровень проникновения ШПД
90%

Кабельное телевидение

Рынок платного ТВ Санкт-Петербурга является одним из самых насыщенных в стране. Проникновение платного ТВ в Санкт-Петербурге на конец 2014 года составляет более 90%.

%
Уровень проникновения услуг
более 90%



Ключевые достижения в 2014 году

- В 2014 году реконструирована сеть, охватывающая более 10 000 квартир Центрального района Санкт-Петербурга, построены новые домовые распределительные сети во Всеволожске и ближайших пригородах.
- В начале года введена в эксплуатацию и сдана Роскомнадзору собственная АТС, что позволило перейти с агентской схемы по предоставлению услуг телефонии на прямые договоры с клиентами.
- В апреле смонтировано оборудование на головной станции и произведена настройка каналов для услуги цифрового телевидения (ЦТВ).
- К сети «ТКС «Нева» присоединена сеть оператора «КУБИО РУС», что позволило расширить зону охвата сети «АКАДО Телеком» в центральных районах города, а также существенно увеличить сегмент обслуживания юридических лиц.

В 2014 году
реконструирована
сеть, охватывающая
**более
10 000
квартир**



Зона охвата
услугами ШПД
увеличилась на

23 000
ДОМОХОЗЯЙСТВ
за счет строительства
и модернизации домовых сетей



Обзор рынка связи. Екатеринбург

Общая характеристика

Компания «АКАДО-Екатеринбург» является одним из ключевых игроков на екатеринбургском рынке широкополосного доступа, занимаемая ею доля рынка по состоянию на декабрь 2014 года составляет 20%. На рынке кабельного телевидения доля компании составляет порядка 17%.



Ключевые достижения в 2014 году

- На базе облачного решения ВИКАДО в рамках общественного движения «Безопасный район» при поддержке депутата Городской думы организовано видеонаблюдение за лифтами многоквартирных домов Екатеринбурга. Достигнуты договоренности об установке более 300 камер в 2015 году.
- В феврале 2014 года «АКАДО-Екатеринбург» запустила услугу «Интернет» для жителей города Тавды.
- В течение года компании удалось удвоить клиентскую базу корпоративных клиентов – с 1411 до 2223 корпоративных абонентов.
- Уральский турбинный завод стал клиентом «АКАДО-Екатеринбург». В рамках контракта компания предоставляет услуги телефонной связи (722 телефонных номера, 30 юридических лиц) и обслуживает кабельные сети завода.
- «АКАДО-Екатеринбург» была отмечена почетным дипломом от Законодательного собрания Свердловской области за вклад в развитие телекоммуникационных систем.
- Проведены строительные-монтажные работы и организована сеть передачи данных для диспетчеризации лифтов ООО «Средураллифт». Подключено 42 лифта. Достигнуты договоренности о подключении лифтов, устанавливаемых в новых домах.
- Общее количество телеканалов увеличилось на 65 и составило более 170, в том числе 30 HD-каналов (из них один HD-канал в 3D-формате). Базовый пакет увеличен до 77 каналов.
- Во втором полугодии 2014 года компанией предложена рынку новая линейка таргетированных комплексных предложений (Double Play) для различных групп потребителей.



доля на рынке широкополосного доступа в Екатеринбурге



доля компании на рынке кабельного телевидения



Обзор рынка связи. МИНСК



Общая характеристика

ООО «КОСМОС ТВ» – один из трех крупнейших телекоммуникационных операторов, предоставляющий услуги цифрового и аналогового телевидения, высокоскоростного Интернета, телефонии и видеонаблюдения.

Ключевые достижения в 2014 году

- Запуск принципиально нового стандарта DOCSIS 3.0 для предоставления услуг высокоскоростного доступа к Интернету.
- Получение лицензии по проектированию и монтажу видеонаблюдения, охранной деятельности.
- Выполнение требований приказа N60 ОАЦ РБ и выход на рынок В2G с включением в список надежных поставщиков услуг для государственных организаций.
- Внедрение возможности «облачного» видеонаблюдения.
- Внедрение возможности создания Wi-Fi Hot Spot с авторизацией абонента по номеру телефона.
- Модернизация СКТ, СОРМ, маршрутизатора, биллинговой платформы.
- Построение РРЛ-связи за пределы города. Первый проект по беспроводной передаче данных.





Финансово-экономическая политика

Финансово-экономическая политика ГК «АКАДО» предполагает эффективную поддержку процесса управления деятельностью посредством контроля доходов и расходов, денежных средств, активов и обязательств Группы для реализации производственной, финансовой и инвестиционной программы.





Основные показатели финансово-хозяйственной деятельности ГК «АКАДО» определяются положениями Регламента предоставления финансовой отчетности, главной целью которого является определение единого порядка формирования, корректировки, принятия, утверждения бюджетов и бизнес-планов, контроля за их исполнением, а также эффективный контроль операционной деятельности дочерних и зависимых компаний и Группы компаний в целом.



Финансовая отчетность формируется последовательно, начиная с уровня операционных подразделений Группы и заканчивая составлением консолидированных отчетов по Группе компаний «АКАДО».



Внутренними нормативными документами установлены основные требования к форматам и срокам формирования отчетности, а также определен порядок взаимодействия структурных подразделений Группы, детально описан процесс формирования финансовой отчетности отдельных компаний и Группы в целом:

- формирование бюджета и бизнес-плана в соответствии с МСФО, их ежеквартальная актуализация на основе достигнутых фактических показателей;
- предоставление фактической финансовой отчетности по МСФО, которая подлежит годовому аудиту, а также используется для целей контроля операционной деятельности компаний Группы;
- формирование ежемесячных прогнозов и осуществление план-фактного анализа исполнения бюджетов;
- регулярное формирование прогнозов и отчетов по движению денежных средств;
- контроль дебиторской задолженности в операционных компаниях Группы.



Финансово-экономическая политика
2014

В ГК «АКАДО» определены общие принципы, требования и сроки предоставления отчетов (планов), состав финансовой отчетности, последовательность и сроки ее подготовки, зоны ответственности при подготовке и контроле предоставляемой финансовой отчетности.

Финансово-экономическая политика

Основным направлением финансово-экономической политики ГК «АКАДО» в 2014 году было решение следующих приоритетных задач:

- финансирование капитальных вложений с целью обеспечения роста доходов от услуг связи;
- обеспечение позитивной динамики ключевых показателей эффективности;
- выполнение ковенантов по кредитным договорам;
- обеспечение необходимых объемов и своевременности финансирования текущих затрат;
- управление дебиторской задолженностью;
- контроль за ликвидностью операционных компаний Группы;
- повышение эффективности использования оборотных активов.



«Акадо Интернэшнл Лимитед» и дочерние предприятия



Консолидированный отчет о совокупной прибыли

	31 декабря 2014 года, тыс. долл. США	31 декабря 2013 года, тыс. долл. США
Выручка	328 542	397 014
Расходы по персоналу	(62 515)	(75 548)
Амортизация	(85 653)	(98 174)
Арендная плата и прочие услуги	(90 199)	(108 319)
Общие и административные расходы	(17 049)	(19 770)
Прочие расходы и прочие убытки	(29 024)	(48 471)
Операционная прибыль/(убыток)	44 102	46 732
Доля в прибыли зависимых компаний и совместных предприятий	—	—
Финансовые доходы	26 024	26 987
Финансовые расходы	(42 228)	(74 138)
Курсовые разницы	965	(2252)
Прибыль по чистой монетарной позиции	1613	1445
Прибыль/(убыток) до налогообложения	30 476	(1226)
Расходы по налогу на прибыль	(2501)	(7852)
Чистая прибыль/(убыток) за период	27 975	(9078)
Прочий совокупный доход/(расход)		
Курсовые разницы от пересчета зарубежной деятельности в валюту отчетности	(24 598)	(27 677)
Прочий совокупный доход	(2275)	1083
Прочий совокупный доход/(расход) за период	(26 873)	(26 593)
ИТОГО совокупная прибыль/(убыток) за период	1102	(35 671)



Консолидированный отчет о финансовом положении

31 декабря
2014 года,
тыс. долл. США

31 декабря
2013 года,
тыс. долл. США

АКТИВЫ

● ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ

Основные средства	247 118	445 477
Нематериальные активы	40 051	69 427
Вложения в зависимые компании и совместные предприятия	—	—
Пенсионные активы	—	—
Отложенные налоговые активы	778	5162
Прочие внеоборотные активы	244 625	243 736
ИТОГО внеоборотные активы	532 572	763 802

● ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ

Товарно-материальные запасы	5220	5811
Торговая дебиторская задолженность	18 421	27 336
Текущие налоговые активы	3226	5497
Прочие оборотные активы	11 201	11 250
Краткосрочные инвестиции, займы выданные	78 775	54 272
Денежные средства и их эквиваленты	20 628	377 582
ИТОГО оборотные активы	137 471	481 748
ИТОГО активы	670 043	1 245 550

31 декабря
2014 года,
тыс. долл. США

31 декабря
2013 года,
тыс. долл. США

СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

● СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ АКЦИОНЕРОВ МАТЕРИНСКОЙ КОМПАНИИ

Акционерный капитал	55	55
Добавочный капитал (эмиссионный доход)	773 673	773 673
Прочий совокупный доход	(1180)	1095
Трансляционный резерв	(136 185)	(111 587)
Нераспределенная прибыль	(283 430)	(299 192)
ИТОГО собственный капитал	352 933	364 044

● ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Кредиты и займы	247 062	322 524
Отложенные налоговые обязательства	2833	7693
Долгосрочная кредиторская задолженность	1019	9710
Прочие обязательства	7174	6777
ИТОГО долгосрочные обязательства	258 088	346 704

● КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Кредиты и займы	2691	435 940
Торговая кредиторская задолженность	26 406	42 945
Налоговые обязательства по налогу на прибыль	206	735
Налоговые обязательства по прочим налогам	5258	16 651
Прочие обязательства	24 461	38 532
ИТОГО краткосрочные обязательства	59 022	534 803
ИТОГО обязательства	317 110	881 507

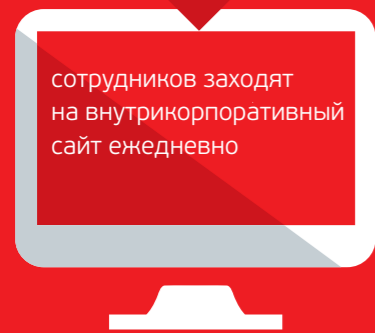
ИТОГО собственные капитал и обязательства	670 043	1 245 550
--	----------------	------------------



Цифры года

Более

1000



сотрудников заходят на внутрикорпоративный сайт ежедневно



22 года

со дня создания компании отпраздновали 1 июня



На

20%

увеличилась посещаемость сайта www.akado.ru



21 человек признан «Лучшим сотрудником 2014»

В рамках акции «Добрящик» собрано

100 кг

одежды и вещей первой необходимости

В 2014 году «Мастерами связи» стали три, а «Почетными радистами» – два сотрудника компании

1 год

существует рубрика «Герой недели», где публикуется информация о рабочих подвигах сотрудников ГК «АКАДО». За это время на почетное звание было выдвинуто 55 человек из разных отделов и департаментов

5 топ-менеджеров

ГК «АКАДО» вошли в рейтинг «Топ-1000 ведущих менеджеров России»

за 10 месяцев

были выполнены работы по строительству инженерных систем нового офисного здания



3000

рублей получает сотрудник за поданную идею, признанную инновационной

130 000

рублей – наибольшая сумма, выплаченная в виде премии за инновационную идею



Не более

40 сек

среднее время ожидания на линии поддержки абонентов



Всего в АКАДО более

100

постоянных доноров крови

За два месяца было перемещено в новый офис компании на Варшавском шоссе, 133



621 рабочее место



Пульс компании



На Олимпиаде
Сотрудникам ГК «АКАДО» выпала огромная честь принять участие в зимних Олимпийских играх в Сочи в качестве волонтеров.

Новые решения

На выставке CSTB'2014 компанией было представлено несколько инноваций: технология DOCSIS 3.0, тестовое решение платформы для предоставления услуги видеоаналитики, услуги по видеонаблюдению, услуга по защите от DDoS-атак, а также два обновленных ТВ-модуля.

Больше трафика

Компания подписала соглашения с биржами обмена интернет-трафиком – DE-CIX (Франкфурт-на-Майне) и Netnod (Стокгольм), дающие право на предоставление сторонним операторам доступа на скоростях до 10 Гбит/с. До этого момента «КОМКОР» использовал свое членство на биржах исключительно в собственных интересах.

В помощь телевидению

«АКАДО Телеком» повысил качество трансляции Олимпиады в Сочи, увеличив скорости видеопотоков цифровых телевизионных сигналов «Первого канала», «Первого канала HD», телеканалов «Спорт», «Спорт 1 HD», «Россия 1», «Россия 2» и «Россия HD».

Отличный приз

Сергей Запугряев, главный специалист группы сопровождения биллинговых систем В2В, выиграл в фотоконкурсе «Клуб путешественников», организованном ГК «Ренова», и отправился в путешествие на Камчатку.

Меньше неполадок

В феврале-марте компания первой в России закупила мобильное оборудование производства Argcom для быстрого и точного поиска и ликвидации источника помех. Оно позволяет определять источник неполадок в процессе мониторинга состояния сети и обнаруживать проблему на этапе возникновения, а не по факту.

Для лучшего качества

В марте компания начала поэтапные работы по обеспечению приема сигналов цифровых телеканалов с нового спутника ABS-2.

Работа с ритейлом

«АКАДО Телеком» осуществил первые поставки CI+ -модуля в 18 магазинов одной из крупнейших торговых сетей – «Техносила». Таким образом, в настоящее время столичный провайдер сотрудничает уже с четырьмя сетевыми магазинами и двумя интернет-магазинами – «Media Markt», «Связной», «Онлайн Трейд», «Техносила», «tehnomart.ru» и «telehd.ru».

Модернизация сети

В апреле компания начала реализацию масштабного проекта по модернизации магистральной сети DWDM/IP/MPLS в Москве, чтобы удвоить (до 200 Гбит/с) пропускную способность ядра магистральной сети. Это позволит обеспечить пропуск как трафика виртуальных каналов передачи данных сегмента В2В, так и интернет-трафика В2В и В2С с учетом ежегодного роста трафика. Программа развития магистральной сети «АКАДО Телеком» рассчитана на несколько лет, при общей стоимости проекта около 7 млн долл. США.



Заслуженные награды

Приказом министра связи и массовых коммуникаций Российской Федерации было присвоено звание «Мастер связи» Виталию Клишину, директору по развитию ГК «АКАДО», Татьяне Олейниковой, директору по персоналу ГК «АКАДО», Станиславу Хлопину, ведущему инженеру группы аварийно-восстановительных работ отдела эксплуатации линейных и абонентских соединений «АКАДО Телеком», и звание «Почетный радист» Владимиру Алаеву, директору по эксплуатации ГК «АКАДО», Евгению Голендухину, ведущему инженеру группы обслуживания узловой инфраструктуры «АКАДО Телеком».

В комплексе

«АКАДО Телеком» запустил в Москве новые комплексные предложения Triple Play: пакет из высокоскоростного Интернета с минимальной скоростью от 50 Мбит/с, цифрового тематического телевидение в формате HD и современной цифровой телефонии.

На скорости!

«АКАДО Телеком» подвел итоги модернизации столичной сети HFC по технологии DOCSIS 3.0 и сети Ethernet: процент покрытия сети скоростями 110 Мбит/с превысил 90%, после модернизации скорость в прямом канале увеличена более чем в 2,5 раза, в обратном канале – более чем в 1,5 раза, процент перегруженных сетей снизился практически до нуля.

Новый личный кабинет

В марте «АКАДО Телеком» запустил усовершенствованную версию «Личного кабинета» с обновленным интерфейсом и системой интерактивного голосового обслуживания IVR (Interactive Voice Response).

Назначения

В целях реализации стратегии по повышению эффективности бизнеса во всех регионах присутствия Группа компаний «АКАДО» сообщила о введении должности первого вице-президента ГК «АКАДО», первого заместителя генерального директора ОАО «КОМКОР» и назначении на эту должность Виталия Клишина, до этого он занимал должность директора по развитию ГК «АКАДО». Виталий Клишин также назначен председателем Совета директоров ЗАО «АКАДО-Екатеринбург», председателем Совета директоров ЗАО «ТКС «Нева» («АКАДО Телеком» в Санкт-Петербурге и Ленинградской области) и занимает должность председателя Наблюдательного совета ООО «Носмос ТВ» (Беларусь). Директор по эксплуатации ГК «АКАДО» Владимир АЛАЕВ переведен на должность вице-президента по эксплуатации ГК «АКАДО», заместителя генерального директора по эксплуатации ОАО «КОМКОР».

Google всем!

Провайдер расширил емкость каналов к ресурсам крупнейшей интернет-компании Google. Это позволило улучшить качество и скорость соединения с ресурсами Google, особенно в часы пиковых нагрузок.



Микроматч за шахматную корону

15 минут длился матч на звание «Лучший шахматист «АКАДО Телеком» – им стал Андрей Торженков, руководитель группы поддержки офисных приложений и ТС Департамента эксплуатации ИС и ПО.



Обеспечили связь

17 апреля прошла ежегодная «Прямая линия с Президентом РФ Владимиром Путиным». В процессе обеспечения прямой линии приняли участие сотрудники ГК «АКАДО» Сергей Евраскин, Рада Сумнительная, Игорь Цехан, Ксения Бокарева, Вадим Белов, Максим Лисютин, Анастасия Жижина.

Французский связной

В апреле «АКАДО Телеком» заключил договор на поставку кабельных мультисервисных Wi-Fi-маршрутизаторов Sagemcom F@ST3284.

Доступ студентам

В июле компания стала победителем электронного аукциона на право оказания услуг интернет-доступа для Российского национального исследовательского медицинского университета им. Н.И. Пирогова.

Для растущего трафика

В июле Московская телекоммуникационная корпорация приступила к внедрению новейшего оборудования на магистральном участке сети в Москве. Использование платформы для пакетной оптической сети Infinea DTN-X позволит увеличить пропускную способность ядра сети в 5 раз (до 500 Гбит). Это повысит качество предоставляемых клиентам услуг и позволит начать разработку новых тарифных предложений.

Проще и удобней

В августе стартовала программа реализации новых бескарточных ТВ-модулей системы Verimatrix cardless, имеющего интерфейс CI, совместимый с CI+, и встроенный декодер MPEG-2 и MPEG-4. Новый вид

оборудования позволяет абоненту принимать телевизионный сигнал в стандарте DVB-C без использования карты доступа.

Выгодное партнерство

В августе компания заключила трехлетний контракт с банком ВТБ24. По условиям, московская телекоммуникационная корпорация организует для заказчика каналы доступа к виртуальной частной сети третьего уровня – L3 VPN/IP VPN. Пропускная способность каналов составляет до 200 Мбит/с.

Новая структура

В августе ГК «АКАДО» объявила о создании нового департамента – Департамента внешних коммуникаций и информационного обслуживания. Новая организационная структура сформирована с целью развития бренда, создания эффективных коммуникативных инструментов для качественного информирования о продуктах и услугах оператора, а также повышения клиентского сервиса.

Признание заслуг

Законодательное собрание Свердловской области наградило ЗАО «АКАДО-Екатеринбург» почетным дипломом «За большой вклад в развитие телекоммуникационных систем в Свердловской области».



Международное сотрудничество

В рамках 19-й регулярной встречи глав правительств России и Китая состоялось подписание Соглашения о сотрудничестве между ОАО «КОМКОР» и компанией «Хуавэй Текнолоджиз Ко., Лтд.» (Huawei Technologies Co., Ltd). Церемония подписания документа состоялась 13 октября 2014 года в Доме Правительства Российской Федерации в присутствии Председателя Правительства России Дмитрия Медведева и Премьера Государственного Совета Китая Ли Кэцзяна. Свои подписи под соглашением поставили генеральный директор ОАО «КОМКОР» Виктор Кореш и заместитель председателя Совета директоров, действующий исполнительный директор Huawei Го Пин. Основными направлениями совместной работы станут расширение взаимодействия в сфере строительства и развития сетей связи, ИТ-инфраструктуры и внедрения центров обработки данных.

Сайт в строю

В сентябре «АКАДО Телеком» запустил в работу усовершенствованную версию официального сайта www.akado.ru. Первый этап модернизации портала

и обновление его дизайна выполнены с учетом потребностей пользователей, для их удобства и качественно информирования о продуктах и услугах провайдера.

Емкость растет

В октябре суммарная монтированная емкость сети доступа «АКАДО Телеком» для B2C-сегмента увеличилась в 1,5 раза – с 410 Гбит/с в прошлом году до 620 Гбит/с. Повышение пропускной способности сети – один из основных видов работ компании, который обусловлен ежегодным увеличением трафика пользователей услуг ШПД, физических и юридических лиц, на 30–50%.

Дом для компании



2 декабря Мосгосстройнадзор выдал «Заключение о соответствии построенной 2-й очереди телекоммуникационного центра «АКАДО Телеком» на Варшавском шоссе, 133 техническим регламентам и проектной документации», а 17 декабря 2014 года было получено разрешение на ввод объекта в эксплуатацию.

Новые телеканалы

«АКАДО Телеком» расширил сотрудничество с медиахолдингом Viacom International Media Networks в России и с 15 декабря 2014 начал трансляцию в своей сети сразу четырех цифровых телеканалов медиагруппы – «Nick Jr», «VH1 European», «MTV Live HD» и «Paramount Comedy».

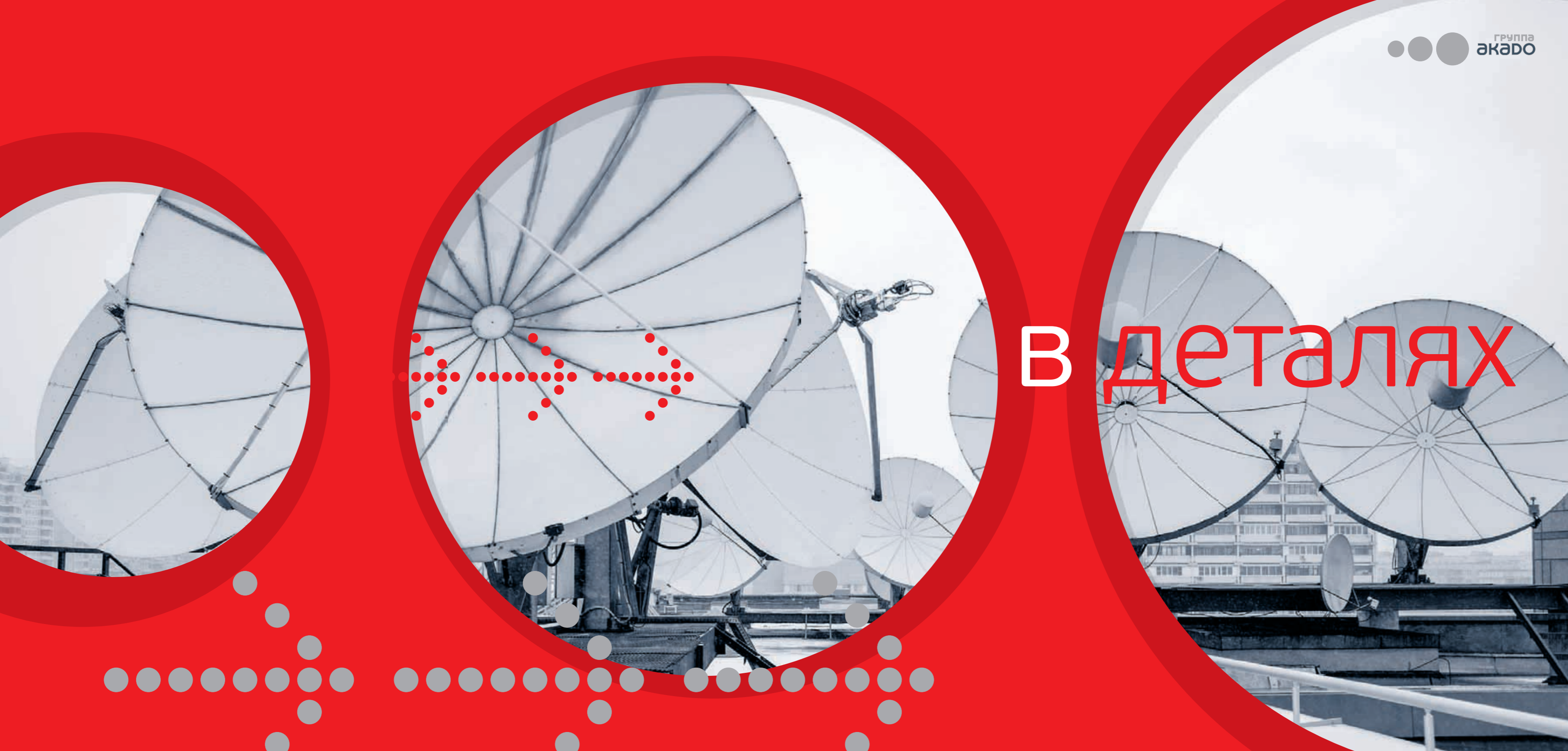


Корпоративная премия

Проведена первая корпоративная премия «Человек года 2014». Победителем стал Владимир Гурешов – начальник отдела технической приемки и надзора.



В деталях





Технические достижения и ИТ-политика

Мультисервисная волоконно-оптическая сеть компании занимает одно из ведущих мест в мире среди сетей класса MAN (Metropolitan Area Network) по объему и номенклатуре предоставляемых услуг, пропускной способности, разветвленности линий связи, плотности размещения узловых станций и разнообразию используемых сетевых технологий.

В 2014 году основной акцент в работе был сделан на развитии и модернизации сетевой инфраструктуры, а также на повышении качества работы на всех направлениях.





1 Развитие пропускной способности



1.1 Развитие сетевой инфраструктуры

В течение 2014 года компания расширила емкость внешних интернет-каналов на 25%. Были организованы дополнительные ламбды для доставки международного трафика (две дополнительные 10 Гбит/с ламбды EGlobal, RETN на бордерную точку во Франкфурте, и три дополнительные 10 Гбит/с ламбды Telia, Rascom), что дало возможность увеличить скорость прямого обмена трафиком с автономными системами 400 операторов и крупнейших телекоммуникационных холдингов более чем из 30 стран мира. Суммарная емкость внешних интернет-каналов компании на конец 2014 года составляет более 400 Гбит/с. Пропускная способность ядра магистральной сети составляет 200 Гбит/с.

В 2014 году продолжилось наращивание емкости оборудования спектрального уплотнения DWDM производства Infinera.

В рамках модернизации ядра DWDM в ноябре 2014 года были установлены шесть шасси Infinera DTN-X, которые увеличивают суммарную пропускную способность ядра DWDM до 700 Гбит/с. В настоящее время на ядре DWDM организовано 200 Гбит/с кольцо для ядра сети коммутации пакетов.

На конец 2014 года на сети МВОС уже развернуто более 25 узлов DWDM, что позволило организовать 62 коммерческих и технологических канала пропускной способностью 10 Гбит/с.

1.2 Сетевая инфраструктура и технологии

Суммарная протяженность волоконно-оптических линий связи сети компании превышает 23 000 км. Управление и контроль работы сети осуществляются из Центра управления сетью с помощью специальных программно-аппаратных комплексов производства IBM, Alcatel, LucentTechnologies, CASpectrum. К сети подключено 80% зданий российской столицы, плотность покрытия в пределах Садового кольца составляет 200 м, а на остальной территории Москвы – 500 м. В настоящее время сеть «АКАДО Телеком» обеспечивает покрытие не только всей территории Москвы, но и ближай-

шего Подмосковья в радиусе 30–70 км. Компания использует инновационную технологию спектрального уплотнения DWDM на базе платформы Infinera. В настоящее время сеть пакетной коммутации MPLS (Multi Protocol Label Switching) обеспечивает поддержку классов и качества обслуживания (QoS, CoS), на конец 2014 года пропускная способность ядра сети IP/MPLS составила 200 Гбит/с, пропускная способность субмагистральной сети составляет 10 Гбит/с, на части участков – до 40 Гбит/с, а пропускная способность участков сети доступа составляет до 10 Гбит/с.

Суммарная пропускная способность ядра DWDM

до **700** Гбит/с

Подключено **80%** зданий столицы

1.3 Магистраль сети IP/MPLS

В рамках проекта сотрудничества с компанией Huawei проведена замена оборудования Cisco CRS-3 на маршрутизаторы Huawei NE40E и маршрутизаторов Cisco 7609 на маршрутизаторы Huawei CX600-X8, что позволило заменить устаревшее оборудование Cisco 7609 и обеспечить дальнейшую возможность расширения пропускной способности ядра сети. Основу магистралей составляют шесть маршрутизаторов Huawei NE40E-X8, объединенных по кольцевой топологии с одной хордой. Для магистральных соединений маршрутизаторов друг с другом используются интерфейсы Ethernet 100 Гбит/с. В качестве транспорта нижнего уровня применяется оборудование DWDM (Infinera) (500 Гбит/с).

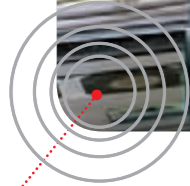
Данный участок сети является ядром и обеспечивает доставку трафика по технологии MPLS на магистральном уровне. Сервисный уровень сети используется для подключения субмагистральных участков для последующей терминции и организации клиентских сервисов (L2/L3 VPN, Интернет). Основой сервисного уровня являются сервисные маршрутизаторы Huawei NE40E, Huawei CX600-X3, Cisco ASR1006, а также четыре пограничных маршрутизатора (два узла Cisco CRS-3, два узла Cisco ASR-9000). На физическом уровне используется технология Ethernet nx10 Гбит/с и 100 Гбит/с, на транспортном – MPLS. Пограничные маршрутизаторы имеют прямые стыки с сетями крупнейших международных (Level 3, GlobalCrossing, TeliaSonera) и российских интернет-провайдеров («Билайн», МТС, «ТрансТелеКом», «Ростелеком», NetbyNet), а также подключены собственными каналами к российским и зарубежным точкам обмена интернет-трафиком (MSK-IX, De-CIX, LON-IX, NetnodIX, AMS-IX).

1.4 Субмагистраль сети IP/MPLS

Субмагистральный участок состоит из 155 коммутаторов третьего уровня Huawei S8508, S9312, S9306E, CX600 с поддержкой технологии MPLS. Коммутаторы соединены друг с другом в топологию «полукольцо», замыкающееся на сервисные маршрутизаторы и маршрутизаторы ядра сети. Друг с другом и с верхними уровнями сети коммутаторы соединены интерфейсами Ethernet nx10 Гбит/с, на транспортном уровне используется технология MPLS. В качестве физической среды передачи используются волоконно-оптические линии магистрального кабеля.

1.5 Мультисервисная сеть передачи данных IP/MPLS

Основой для предоставления современных надежных услуг связи (широкополосный доступ в Интернет, виртуальные выделенные каналы (EVLL) и частные сети (L2/L3 VPN)) является сеть, построенная по технологии IP/MPLS (Multi Protocol Label Switching – MPLS), а также сеть MetroEthernet, обеспечивающая доступ к сети MPLS. Сеть имеет более 340 узлов доступа и покрывает Москву и ближайшее Подмосковье. Структура сети имеет трехуровневую топологию, состоящую из ядра (магистралей), сервисного уровня и субмагистралей (агрегация трафика). На всех участках используется автоматическое переключение на резервные направления при авариях на физических средах или выходе из строя интерфейсов и оборудования в целом. Автоматизация процесса обеспечивается протоколами маршрутизации (OSPF, BGP) и протоколами сигнализации MPLS.



1.6 Сеть доступа к сети IP/MPLS

Сеть доступа представляет собой совокупность коммутационных узлов, осуществляющих формирование трафика клиентов и сопряжение оконечного оборудования пользователей и сети IP/MPLS. Сеть доступа обеспечивает требуемый режим работы предоставляемых клиентам интерфейсов, формирование трафика, приходящего от оконечного оборудования клиентов, и передачу его на верхний уровень иерархии – в субмагистральный или магистральный участки сети IP/MPLS. Основой сети доступа является распределительная сеть MetroEthernet, которая насчитывает более 280 узлов и предназначена для подключения оконечного оборудования пользователей по технологии Ethernet и предоставления каналов доступа к сервисам сети MPLS со скоростью от 64 кбит/с до 1 Гбит/с. Для этого используются интерфейсы Ethernet 10/100 Мбит/с, 1 Гбит/с. Сеть MetroEthernet строится на коммутаторах Ethernet HP, Huawei, Edge-Core. Альтернативой распределительной сети MetroEthernet является распределительная сеть GPON на оборудовании Huawei, позволяющая создавать пассивную оптическую инфраструктуру от узлового концентратора (OLT) до абонента. По одному оптическому волокну возможно подключение до 64 абонентов по различным адресам с групповой скоростью 1,25 Гбит/с. Сеть насчитывает пять центральных узлов OLT и около 20 пассивных оптических узлов.

Сеть MetroEthernet насчитывает более 280 узлов

1.7 Сеть цифровой телефонной связи

Сеть телефонной связи компании состоит из комбинированного транзитного местного/зонального узла связи (ТМУС/ТЗУС) и трех опорно-транзитных станций (ОПТС). В 2013 году на телефонной сети «АКАДО Телеком» введена в эксплуатацию интеллектуальная платформа обработки вызовов. Оптимальная архитектура и широкие возможности администрирования системы позволяют снизить себестоимость новых услуг и сделать их привлекательными для пользователей сектора SMB, а в отдельных случаях – и для крупных компаний. В 2014 году закончена работа по интеграции пограничного контроллера сессий (SBC) – Acme Packet Net-Net 3820.

По одному оптическому волокну возможно подключение до 64 абонентов по различным адресам с групповой скоростью 1,25 Гбит/с. Сеть насчитывает пять центральных узлов OLT и около 20 пассивных оптических узлов.



2 Модернизация сети доступа



2.1 Сеть кабельного телевидения

Важнейшей составляющей сети кабельного телевидения «АКАДО Телеком» является транспортный уровень, который обеспечивает передачу как аналоговых, так и цифровых сигналов до коаксиальных сетей доступа с обратным каналом. Компания «КОМКОР» осуществляет агрегацию, формирование и передачу пакетов телевизионных и радиопрограмм по волоконно-оптической кабельной сети Москвы и Московского региона с последующей трансляцией этого пакета по коаксиальной распределительной кабельной сети. В 2014 году организована передача сигналов в формате IP до сетей «ТКС «Нева» и ЗАО «АКАДО-Екатеринбург». Реализована программа повышения качества трансляции телевизионных сигналов, в результате чего все сигналы российских телеканалов и наиболее рейтинговые зарубежные принимаются непосредственно из вещательных аппаратных в студийном качестве по волоконно-оптическим линиям. В 2014 году осуществлена подготовка и обеспечена бесперебойная трансляция телевизионных программ с Олимпийских игр. Сформированы сигналы с новыми форматами звукового сопровождения, повышено качество ТВ-изображения путем увеличения скорости кодирования, обеспечен постоянный приоритетный контроль всех каналов, транслирующих Олимпиаду. В 2014 году проведена серьезная модернизация центра агрегации и формирования всех телевизион-

ных программ с переходом на формат IP и обеспечением резервирования по схеме 1+1. Осуществлен переход на использование сети IP MPLS для передачи сигналов цифрового телевидения между двумя головными станциями сети: Варшавское шоссе и Останкино. «АКАДО Телеком» может обеспечить дистрибуцию в интересах третьих лиц любого пакета ТВ-каналов в любом формате. Таким образом, «АКАДО Телеком» превратился в мощного контент-агрегатора и контент-дистрибутора. В 2014 году на основе модернизированного центра агрегации телевизионных сигналов обеспечено внедрение новой бескарточной системы условного доступа Verimatrix, что позволило существенным образом снизить затраты при подключении абонентов к услугам цифрового телевидения. «АКАДО Телеком» в 2014 году предоставил на рынок новый бескарточный CAM-модуль и новую абонентскую HD-приставку, работающие с CAS Verimatrix. Проведены следующие работы: обеспечены установка оборудования Verimatrix и подключение оборудования к ГС «АКАДО», проведена интеграция с ИТ-системами и с БИС. К новой системе условного доступа подключены сети в Санкт-Петербурге и Екатеринбурге. Внедрение новой CAS позволило обеспечить условия внедрения платформы интерактивного телевидения и предоставления OTT услуг.

В настоящее время количество агрегируемых и транслируемых программ в сети «АКАДО Телеком» в московском регионе составляет:

43 программы вещательного телевидения (аналоговое телевидение)

221 программа цифрового телевидения, из них 37 – в формате HD

5 программ в FM-диапазоне

При этом в Санкт-Петербурге транслируются сигналы 190 телевизионных каналов, а в Екатеринбурге – 124





2.2 Сеть доступа Ethernet

По состоянию на начало 2014 года общее покрытие Ethernet-сетей составляло 896 000 квартир. На большинстве (77%) территорий присутствует параллельная HFC-сеть (1-way или 2-way), позволяющая предоставлять услуги аналогового и цифрового ТВ.

Для обеспечения качественного предоставления услуг существующим клиентам и возможности предоставления услуг со скоростью до 100 Мбит/с проведена модернизация сетей Ethernet в районах, где сети Ethernet не пересекаются с сетью HFC/DOCSIS. На текущий момент количество немодернизированных сегментов Ethernet сети в Москве составляет 4% и в основном относится к домам под снос или сегментам, где уже присутствует сеть HFC.

В 2014 году была проведена масштабная работа по резервированию крупных узлов агрегации. На сети ЮВАО собрано два оптических 10-гигабитных кольца, на этих кольцах расположились пять опорных узлов. Для исключения возможных аварий, связанных с обрывом оптического кабеля, было проведено резервирование 21 узла агрегации с количеством подключенных абонентов более 1000.

В 2014 году были проведены работы по оптимизации топологии сети Ethernet. В результате проведенных работ увеличилась доступность сети за счет уменьшения количества транзитных коммутаторов и появилось резервное направление для возможности переключения каналов в случае обрыва ВОЛС.

21 узел агрегации резервирован

За время модернизации заменено:

3500

коммутаторов доступа

300

коммутаторов агрегации

На ВОЛС переведены

215

медных соединительных линий



2.3 Подключение и обслуживание B2B

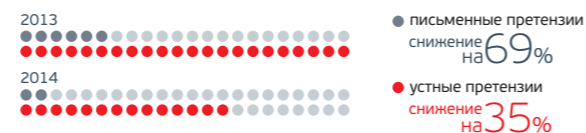
В рамках проведения планово-профилактических работ на узлах связи Московской области был организован перенос абонентского оборудования с переключением услуг на 20 узлах связи.

В рамках работы по замене оборудования последней мили (абонентское оборудование) PON TW-300 (TERAWAVE) на RAISECOM / ISCOM модернизировано 430 услуг связи. В рамках работы по замене оборудования каналов сети управления, организованных по сети ATM (перевод на Ethernet/MPLS), модернизировано 60 услуг связи. В рамках работы по замене оборудования клиентских услуг передачи данных, организованных по сети ATM (перевод на Ethernet/MPLS), модернизировано 145 услуг связи.

2.4 Подключение, ремонт и сервисное обслуживание

Реорганизация Департамента подключений и сервисного обслуживания и внедрение KPI до уровня начальников отделов и руководителей групп позволило существенно улучшить качество проводимых монтажниками работ.

ДИНАМИКА ПРЕТЕНЗИЙ АБОНЕНТОВ



В результате удалось достичь практически двукратного снижения абонентских претензий и трехкратного снижения повторных ремонтов.



2.5 Модернизация распределительной сети

В 2014 году реализован проект «Сегментация-2014», который предусматривал проведение работ по сегментации на 80 зонах и подключение 99 новых зон после проведения работ. В рамках данного проекта работы практически закончены, смонтировано и сдано 90 новых зон.

Проведены работы по резервированию узлов агрегации Ethernet-сетей (оборудование, линии связи) и резервированию узлов распределительной ТВ-сети, что обеспечило повышение качества предоставления услуг и значительное повышение надежности сети. Смонтирован и подключен резервный ПРП на узле Совхозная. Проведены комплексные исследования возможности использования частот 8 и 11 ТВК для трансляции цифровых каналов на сети «АКАДО». Результаты исследований дали возможность расширить частотные ресурсы сети для предоставления услуг цифрового телевидения.

2.6 Эксплуатация собственными силами ВОЛС «КОМКОР»

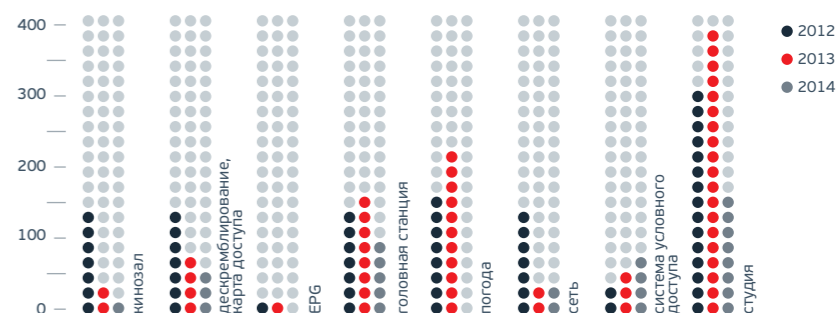
Успешно реализован проект по созданию собственных аварийных бригад по восстановлению кабельных повреждений на ВОЛС «КОМКОР». В 2014 году удалось улучшить среднее время восстановления аварии и довести его до 16 часов.

2.7 Качество предоставляемых услуг

В 2014 году в целях реализации программы повышения качества разработаны и внедрены стандарты «Качество оказания услуг «АКАДО Теленом» и «Технические требования и значения показателей качества оказания услуг», что, совместно с реализацией программы проведения планово-профилактических работ на всех узлах и головных станциях телевизионной сети, позволило значительно снизить количество проблем, связанных с отсутствием трансляции ТВ.

В рамках этих мероприятий проведены планово-профилактические работы на 39 первичных регенерационных пунктах (ПРП) и двух центрах ввода сигнала (ЦВС) телевизионной магистральной волоконно-оптической сети «АКАДО».

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ПРОБЛЕМ ПО ТВ-КАНАЛАМ И ЗОНЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА 2014 ГОД



2.8 Технологические сервисы

Для решения проблемы возросшего количества запросов к БД в 2014 году была закуплена и внедрена современная система хранения данных NetApp. Как итог ее внедрения за 2014 год была зафиксирована всего одна проблема с технологическими БД, значительно повысилась скорость работы всех технологических систем, связанных с БД.





2.9 Сеть доступа HFC/DOCSIS

Сочетание факторов увеличения потребляемого абонентами трафика и изменение состава трафика в сторону увеличения доли онлайн-сервисов потребовали проведения модернизации сети.

В 2014 году были проведены следующие работы по модернизации сети:

- на 20% увеличена пропускная способность сети;
- проведена сегментация на 90 зонах;
- высвобожденное в ходе модернизации оборудование передано в компанию «КОСМОС-ТВ».

МОДЕРНИЗАЦИЯ СЕТИ В 2014 ГОДУ DS (downstream), UP (upstream)

	начало года	конец года
DS-порты	12 335	14 735
US-порты	10 470	12 184
Суммарная полоса DS, Гбит/с	602	736
Суммарная полоса US, Гбит/с	204	243

В результате модернизации на 100% сети HFC/DOCSIS появилась возможность предоставлять услуги со скоростью до 110 Мбит/с, на 90% сети возможность предоставлять тарифные скорости до 150 Мбит/с.

2.10 Эксплуатация HFC

В целях повышения качества предоставляемых услуг и повышения надежности сети реализована программа проведения планово-профилактических работ с применением мобильных устройств Agcom для быстрого и точного поиска и ликвидации источника помех на всей сети HFC. Использование данных приборов в эксплуатации HFC-сети значительно снижает объем сетевых проблем и ремонтных заявок, а также обеспечивает стабильность предоставления услуги.

3 ИТ будущего

3.1 Развитие информационных технологий

Развитие ИТ в ГК «АКАДО» в 2014 году велось по следующим основным направлениям:

- совершенствование управления развитием ИТ;
- развитие инфраструктуры ИТ и совершенствование организации эксплуатации инфраструктуры;
- развитие корпоративных информационных систем для решения задач бизнеса и совершенствование организации их эксплуатации;
- подготовка и начало интеграции и централизации информационных систем и ИТ-инфраструктуры компаний.

3.2 Развитие ИТ-инфраструктуры

Инфраструктура включает:

- корпоративную сеть передачи данных;
- корпоративную телефонную сеть;
- контактный центр обслуживания абонентов;
- серверный сегмент;
- рабочие места пользователей.

Развитие ИТ-инфраструктуры было направлено на повышение характеристик обеспечения непрерывности бизнеса, расширение функциональных и ресурсных параметров систем, обеспечение дополнительных сервисов для сотрудников компании.



3.4 Корпоративные информационные системы

В целях обеспечения автоматизации существующих и новых бизнес-процессов в 2014 году производились работы по развитию функциональности базовых информационных систем и внедрению новых:

- введена в эксплуатацию единая система управления персоналом и расчета зарплаты на платформе «1С Предприятие 8.2»;
- развернута и введена в опытно-промышленную эксплуатацию система 1С: ERP;
- выполнена интеграция и запущена в промышленную эксплуатацию платформа ЦТВ VeryMatrix;
- разработана и введена в эксплуатацию База знаний для подразделений обслуживания абонентов;
- реализована автоматизация процессов продажи услуг выездными бригадами;
- отработано в части доработок информационных систем более 150 приказов по предприятию по вводу новых услуг или акций;
- выполнена реализация портала видеонаблюдения с системой мониторинга;
- разработан и введен в эксплуатацию портал подъездного телевидения;
- введены в эксплуатацию шлюзы к дополнительным платежным системам.

3.5 Наиболее значимые работы по развитию инфраструктуры

- Ввод в эксплуатацию новой системы резервного копирования и восстановления;
- ввод в эксплуатацию отказоустойчивого аппаратного комплекса для системы 1С: ERP (сервера и система хранения данных);
- модернизация системы виртуализации и перевод информационных систем в среду виртуализации;
- обеспечение перевода рабочих мест пользователей в центральный офис;
- внедрение нового контактного центра IVR.

3.6 Управление развитием ИТ

В 2014 года управление проектами информационных технологий осуществлялось Департаментом информационных технологий в соответствии с требованиями и планами, согласованными с бизнес-блоками компании. Это позволило улучшить качество технической проработки и комплексного подхода к проектированию как информационных систем, так и соответствующей инфраструктуры. Большая часть информационных систем ГК поддерживались и развивались в 2014 году собственными силами сотрудников компании.



4 Высокие технологии для данных



4.1 Центр обработки данных нового поколения

Центр обработки данных нового поколения введен в эксплуатацию в июне 2009 года, оснащен 140 серверными стойками мощностью от 5 до 15 кВт. В 2013–2014 годах завершены работы по вводу в эксплуатацию новых центров обработки данных в офисах на Варшавском шоссе, 133 и проспекте Маршала Жукова, 37 на 35 серверных стоек мощностью от 7,5 до 10 кВт. На базе Центра данных предоставляются услуги по размещению оборудования (co-location), виртуального web- и mail-хостинга. Для размещения нестандартного оборудования в Центре данных предусмотрена установка собственных стоек заказчика. Предоставляются стандартные 19" стойки глубиной 1200 мм и высотой 42 U (U = 44 мм) мощностью 5, 10 и 15 кВт. Для установки оборудования доступно 40 U. Каждая стойка оснащена электрическими розетками и разъемами для подключения оптических кабелей и кабелей UTP6, что обеспечивает быстрое подключение электропитания и сетевую коммутацию. Возможно размещение нестандартных стоек мощностью до 21 кВт.

Для подключения к локальной вычислительной сети (ЛВС) Центра данных предоставляются порты Ethernet пропускной способностью от 10 Мбит/с до 10 Гбит/с.

4.2 Структурированная кабельная система ЦОД

В соответствии с международным стандартом TIA-942 структурированная кабельная система (СКС) Центра данных «АКАДО Телеком» состоит из магистральной, области зонного распределения и горизонтальной кабельной разводки. ЦОД располагает полностью построенной СКС, что позволяет оперативно подключать и выполнять перекоммутацию оборудования клиентов. В каждой серверной стойке смонтировано по шесть оптических розеток single-mode и multimode, 16 розеток с подводкой кабеля «витая пара» UTP6, возможно соединение коаксиальным кабелем.

4.3 Телекоммуникационная инфраструктура ЦОД

Центр данных подключен непосредственно к двум опорным узлам, а в части доступа в Интернет – к двум разнесенным маршрутизаторам ядра мультисервисной сети «АКАДО Телеком». Используются самые современные технологии передачи данных – DWDM, 10GEthernet, IP/MPLS, SDH.

4.4 Охлаждение и кондиционирование ЦОД

Основной климатической системой Центра обработки данных стало оборудование компании EmersonNetworkPower. Для снятия теплоты от серверного оборудования в ЦОД установлены прецизионные напольные кондиционеры, создающие «холодный» и «горячий» коридоры между рядами стоек. Помимо этого ими обеспечивается поддержка необходимой влажности воздуха и его очистка от пыли.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ СИСТЕМЫ:

- общая холодопроизводительность – 2700 кВт;
- три чиллера холодопроизводительностью 897 кВт каждый;
- два гидроаккумуляторных бака емкостью 15 т каждый, автономность – 15 мин.;
- 14 шкафных кондиционеров общей холодопроизводительностью 685 кВт;
- 40 доводчиков холода EmersonXD производительностью 28 кВт каждый;
- два шкафных кондиционера холодопроизводительностью 112 кВт каждый;
- датчики утечки воды;
- датчики температуры и влажности.

4.5 Отказоустойчивость и безопасность ЦОД

Инновационный центр «АКАДО Телеком» спроектирован с учетом расположения в нем ЦОД и телекоммуникационного центра. Это позволило заложить в проект самые современные решения инженерной инфраструктуры. Обеспечено полное резервирование инженерных и телекоммуникационных систем: электропитания, кондиционирования, СКС, активного сетевого оборудования, ЦОД – по схеме N+1, лаборатории и телекоммуникационного центра – по схеме 1+1. Управление и контроль работы систем автоматизированы. Доступ в ЦОД осуществляется по электронной карте-пропуску. Комплекс оборудован системой аварийной остановки и противопожарной безопасности, включающей автоматическую газовую систему пожаротушения. По классификации международного стандарта TIA-942 уровень отказоустойчивости Центра данных соответствует категории 3+, а отказоустойчивость телекоммуникационного центра – наивысшей 4-й категории.

4.6 Гарантированное электропитание ЦОД

Электроснабжение Центра данных организовано по двум независимым вводам по 10 кВ от разных городских электроподстанций. Выделенная мощность на технологическую инфраструктуру – 3,5 МВт. Рабочее напряжение формируется на четырех трансформаторных подстанциях по 1250 кВт каждая. Полезная мощность Центра данных составляет 1160 кВт. Подача электропитания зарезервирована включением в энергосистему Центра данных 14 источников бесперебойного питания (ИБП) суммарной мощностью 2,8 МВт и дизель-генераторной установки. Источники бесперебойного питания производства Emerson Network Power зарезервированы по схеме «1+1», что означает наличие у каждого ИБП дублирующего устройства. При отключении внешнего питания автоматически запускается дизель-генераторная установка (ДГУ), состоящая из двух дизель-генераторов общей мощностью 3,5 МВт.

При отключении внешнего питания автоматически запускается дизель-генераторная установка





В ДЕЙСТВИИ

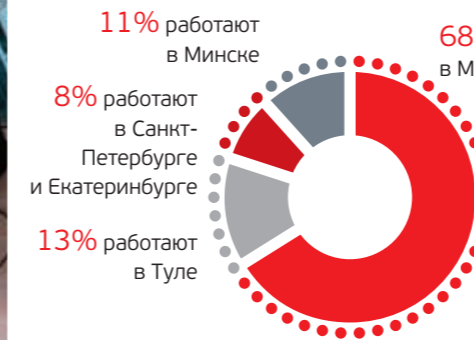
Управление персоналом

Успех ГК «АКАДО» зависит от людей, которые здесь работают. Поэтому дирекция по персоналу делает все возможное для создания и сохранения команды профессионалов, способной решать стоящие перед ней задачи.



Численность персонала

Главная ценность ГК «АКАДО» – это более 3000 работников в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Туле и Минске



Списочная численность

	Московские компании	Санкт-Петербург	Екатеринбург	Минск	Группа компаний
● 31.12.12	2539	49	156	331	3075
● 31.12.13	2513	54	154	326	3047
● 31.12.14	2266	64	160	323	2813



Наши сотрудники – это:

2,7%

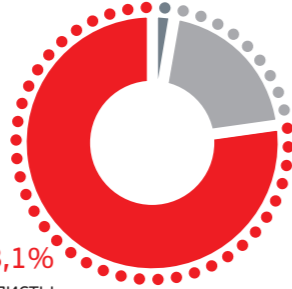
руководители высшего и среднего звена

19,2%

руководители младшего звена

78,1%

специалисты и рабочие



Стаж работы сотрудников:

25%

свыше 7 лет

15%

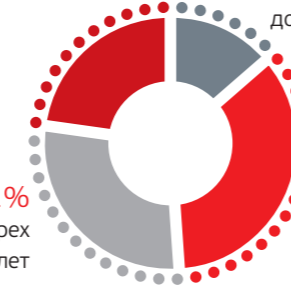
до года

31%

от трех до 7 лет

29%

от года до трех лет



Структура персонала по возрасту

7%

старше 56 лет

57%

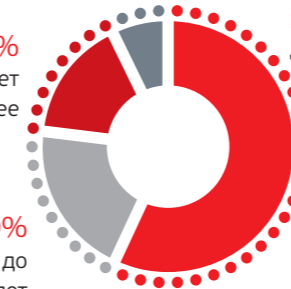
до 35 лет

16%

46 лет и более

20%

от 36 до 45 лет



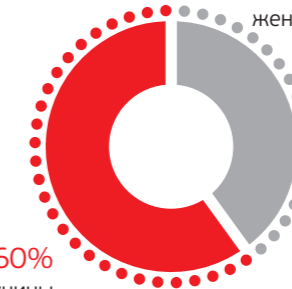
Гендерный состав работников

40%

женщины

60%

мужчины



Структура персонала по образованию

15%

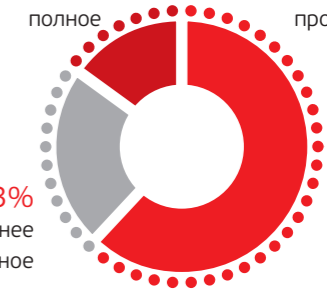
среднее полное

62%

высшее профессиональное

23%

среднее профессиональное



Мы поддерживаем сбалансированную по уровню образования, возрасту и полу структуру коллектива, сохраняя здоровый внутрикорпоративный микроклимат, обеспечивая стабильность персонала, сохранение и передачу профессионального опыта.

Охрана труда

В ГК «АКАДО» в течение 2014 года работа по охране труда проводилась в соответствии с требованиями действующего законодательства. Для всех принимаемых на работу лиц, а также для работников, переводимых на другую работу, проводится вводный инструктаж по охране труда, а руководителями подразделений обеспечивается контроль при производстве работ повышенной опасности. При поступлении на работу сотрудники проходят предварительные медосмотры, ежегодно планируются и проводятся периодические медицинские осмотры работников. Для работников приобретается сертифицированная спецодежда, спецобувь и другие средства индивидуальной защиты, закупаются нормативно-техниче-

ская литература, стенды, знаки, плакаты по охране труда и электробезопасности, медицинские аптечки и спасательное оборудование. Регулярно проводится обучение и проверка знаний по охране труда и электробезопасности.

В рамках Плана производственного контроля на 2014 год проводились замеры микроклимата и аэроионного состава воздуха в офисных помещениях ГК «АКАДО». Выполнен План мероприятий по улучшению условий труда, разработанный по результатам аттестации рабочих мест, проведенной в 2013 году. Также проводилась специальная оценка условий труда (СОУТ) – было аттестовано 309 рабочих мест (11% от общего числа рабочих мест).

Оплата и мотивация труда

Одними из приоритетных направлений кадровой политики ГК «АКАДО» в 2014 году были совершенствование системы материальной мотивации и ключевых показателей эффективности, а также развитие форм нематериальной мотивации.

Для обеспечения конкурентоспособного уровня заработной платы работников в ГК «АКАДО» проводится мониторинг рынка труда, распространена единая система ключевых показателей эффективности, система оплаты

и мотивации труда пересматривается и актуализируется на регулярной основе.

В ГК «АКАДО» продолжает действовать разработанная в 2013 году система премирования за инновации, также применяется мотивация за высокие результаты труда – к примеру, наставничество, соревнования, «Лидер продаж», «Приведи друга» и т. д. По итогам 2014 года наблюдается рост показателей эффективности деятельности бизнеса.

Наименование	Факт 2012	Факт 2013	Факт 2014	Откл. 2014/2013	Откл. 2014/2012
Выручка на работника в месяц, руб.	256 118	291 557	309 085	106,0%	120,7%
ЕБИТДА на работника в месяц, руб.	97 132	115 719	123 495	106,7%	127,1%
Среднемесячная заработная плата, руб.	45 420	51 048	55 094	107,9%	121,3%
Среднемесячная заработная плата без Call-центр, руб.	50 223	54 557	61 225	112,2%	121,9%
Удельный вес расходов на персонал в выручке	21,70%	19,85%	18,93%	95,4%	87,2%

Всего в 2014 году по московским офисам компании:

- прошли проверку знаний требований охраны труда – 23% работников;
- прошли проверку знаний правил работы в электроустановках – 20% работников;
- прошли обучение и получили допуски к работам на высоте – 12% работников;
- прошли обучение и получили допуски к верхолазным работам – 5 работников;
- прошли обучение и получили допуски к обслуживанию подъемников (вышек) – 12 работников.



Социальные гарантии

Помимо традиционных форм социальной поддержки (добровольное медицинское страхование, негосударственное пенсионное обеспечение, корпоративная сотовая связь и выплаты социального характера) активно развиваются программы, основанные на многостороннем партнерстве между сотрудником, работодателем и внешними поставщиками услуг, а также волонтерские проекты.

Развитие персонала

В ГК «АКАДО» реализовано внутреннее (обучение силами наших работников) и внешнее обучение. Всего в 2014 году по всем функциональным направлениям обучение прошли более 2000 работников, из них 500 человек – внешнее обучение, более 1500 – внутреннее.

В рамках внутреннего обучения было проведено более 180 семинаров, тренингов, практикумов различной тематики и специфики.

В 2014 году для менеджеров Дирекции по продажам и Дирекции по обслуживанию клиентов был разработан план обучения, который включал в себя курсы «Школа продавца», «Развитие лояльности и технологии удержания клиента. Клиентоориентированный подход», «Коммуникации в бурю и бриз».

В 2014 году продолжилась работа по развитию кадрового резерва, сформированного в 2012 году. Реализуется программа развития резервистов, совмещающая в себе управленческие тренинги, деловые игры и мероприятия, направленные на командообразование.

Подбор

Кадровая политика ГК «АКАДО» направлена на привлечение молодых, перспективных специалистов, а также на создание конкурентных условий для опытных профессионалов, разделяющих ценности нашей корпоративной культуры.

Преобразование HR-бренда, укрепление имиджа высокотехнологичной стабильной компании как работодателя, предоставляющего широкие возможности профессионального и карьерного роста, позволило в 2014 году увеличить приток необходимых специалистов, повысить лояльность и приверженность сотрудников, активно использовать при массовом подборе персонала акции «Приведи друга», социальные сети.

Работа с молодежью

В 2014 году ГК «АКАДО» продолжила сотрудничество с одним из профильных вузов – ГОУ Московским техническим университетом связи и информатики (МТУСИ) и профильными факультетами колледжа МТУСИ. Студенты 3-го и 4-го курсов института и старшенкурсники колледжа на регулярной основе, два раза в год, проходят практику в различных структурных подразделениях ГК «АКАДО».

В рамках преемственности ГК «АКАДО» и вуза был организован конкурс студенческих работ, на котором студенты могли представить свои проекты.

Компания продолжает участвовать в проекте для старшеклассников «Успей стать успешным», рассчитанном помочь учащимся старших классов профессионально самоопределиваться.



Корпоративная культура

Работники ГК «АКАДО» в течение года принимали участие:

- в благотворительной акции «Добряшник», направленной на оказание помощи социально незащищенным группам населения;
 - в некоммерческом проекте «Дари Добро», организованном частными лицами и поддерживаемом инициативной группой сотрудников ГК «АКАДО», основной целью которого является помощь нуждающимся;
 - в донорской акции «Подари жизнь», направленной на помощь больным, нуждающимся в переливании крови.
- Футбольная команда ГК «АКАДО» является активным участником спортивного турнира «Ренова Сир», также сотрудники

участвовали в волейбольном турнире среди телекоммуникационных компаний.

Работники ГК «АКАДО» работали волонтерами на Олимпийских играх в Сочи 2014 года.

В ГК «АКАДО» хорошо развиты корпоративные каналы коммуникации – телевидение, газета и сайт, которые продвигают корпоративную культуру в массы, информируют работников о событиях и жизни внутри ГК «АКАДО» и за ее пределами. Каждый четверг в кинозале центрального офиса проводятся показы лучших художественных фильмов и последних киноновинок.



Инвестиционная политика

В 2014 году объектами инвестиционной политики ГК «АКАДО» были ключевые проекты по строительству и модернизации сетей, а также развитию инфраструктуры.



Статья	тыс. руб., без НДС
Умощнение магистральной сети	921 938
Модернизация сети передачи данных	581 314
Достройка II очереди офиса на Варшавском шоссе	350 048
Абонентские подключения	194 448
ИТ-проекты и оргтехника	52 513
Модернизация ТВ-сети	24 866
Транспорт	23 225
Прочие капвложения	19 407
ИТОГО Москва	2 167 760
«АКАДО-Екатеринбург»	226 195
«Носмос ТВ»	104 118
«ТКС «Нева»	63 435
ИТОГО регионы	393 749
ВСЕГО Группа компаний	2 561 509





В ДЕТАЛЯХ

Управление качеством

Повышение качества работы является приоритетной целью компании.

В течение отчетного периода деятельность Департамента управления качеством ГК «АКАДО» была направлена на проведение работ по поддержанию и совершенствованию действующей Системы менеджмента качества (СМК).

В 2014 году был организован Комитет по качеству – коллегиальный орган под председательством генерального директора, созданный в целях организации принятия управленческих решений о текущем уровне качества оказания услуг и обслуживания клиентов, принятия мер по повышению качества. В начале года были установлены цели в области качества и показатели качества оказания услуг и обслуживания клиентов.

Всего было установлено более 31 показателя по качеству, охватывающих все процессы оказания услуг

и обслуживания клиентов. Установленные показатели качества успешно достигали заданных значений в течение отчетного периода.

В рамках улучшения существующей СМК был принят план по качеству на 2014 год, разработанный на основе анализа и изучения требований и ожиданий клиентов. Данный план был направлен на определение процессов и мероприятий, необходимых для результативного и эффективного достижения целей в области качества и установленных показателей качества.

План по качеству за 2014 год выполнен и является подтверждением успешного осуществления постоянных изменений и улучшений, необходимых в условиях конкурентной среды.

Уровень удовлетворенности абонентов

В течение прошедшего периода разработаны и внедрены новые правила и стандарты по оказанию услуг и обслуживанию клиентов, актуализированы и оптимизированы локальные документы, применяемые в работе с абонентами.

С целью сбора и последующего анализа данных относительно удовлетворенности абонентов качеством предоставляемых услуг и обслуживанием в компании регулярно проводятся телефонные опросы, анкетирование абонентов в «Личном кабинете», IVR-опросы, опросы посредством email-рассылок. Уровень удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых услуг и обслуживания находится на стабильно высоком уровне и имеет тенденции к повышению. Уровень удовлетворенности услугой «Интернет» абонентов B2C составил более 85%, что выше рекомендованного значения – 75%.

Результатом предпринимаемых мер по устранению причин возникновения претензий абонентов является сокращение в два раза количества поступивших жалоб в первом полугодии 2014 года по сравнению с аналогичным периодом 2013 года.

Программа внутренних аудитов

Одним из основных требований ГОСТ Р ИСО 9001-2008 является проведение внутренних аудитов СМК. Программа внутренних аудитов была выполнена в соответствии с установленными сроками и в полном объеме, что явилось подготовкой к прохождению внешнего инспекционного аудита на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Данный аудит был успешно пройден в августе 2014 года, таким образом, было получено официальное подтверждение соответствия сертификата ГОСТ Р ИСО 9001-2008.



Постоянное улучшение качества является частью общей политики компании в области качества

План по качеству включал основные направления:

- уменьшение количества влияния на абонентов аварий на сети, сбоев и проч.;
- развитие систем самообслуживания абонентов;
- развитие систем сохранения абонентов;
- изменение системы мотивации персонала с ключевым фокусом на качество услуг.

В течение года со стороны Технического блока были проведены мероприятия:

- по увеличению пропускной способности магистральной сети;
- модернизации и сегментации сети;
- модернизации линий связи для увеличения пропускной способности;
- по увеличению зоны действия высокоскоростного Интернета;
- по выводу на рынок нового абонентского телевизионного оборудования.

более **85%** уровень удовлетворенности услугой «Интернет» абонентов B2C



Проекты



B2G

Работа с сегментом государственных заказчиков является важной и ответственной частью бизнеса компании.



B2B

Повышение уровня обслуживания клиентов и качества услуг является ключевым направлением развития «АКАДО Телеком» как клиентоориентированной компании, оказывающей высококачественные услуги связи.

Проекты B2G

Проекты оказания услуг связи государственным структурам в 2014 году



Проект «Предоставление услуг связи для учреждений здравоохранения (ЕМИАС, очередь 4)».

- Общая стоимость контракта составляет 403 000 тыс. руб. за три года с НДС.

Проект «Оказание услуг электросвязи для подразделений ГУ МВД России по Москве, подключаемых к Интегрированной мультисервисной телекоммуникационной сети (ИМТС) ОВД в 2014 году»

- Период реализации проекта 12.09.2014–31.12.2014
- Цена государственного контракта – 28 532 тыс. руб. с НДС.

Проект «Оказание услуг по организационно-техническому обеспечению процессов персонализированного учета сведений о медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам, в медицинских организациях, впервые начинающих с 01.01.2014 осуществлять свою деятельность в системе обязательного медицинского страхования г. Москвы»

- Период реализации проекта 10.02.2014–31.12.2014
- Подключено к сети обязательного медицинского страхования новых 33 объекта.
- Цена государственного контракта – 26 499 тыс. руб. с НДС.

Проект «Выполнение технологических работ по развитию инфраструктуры Московского городского фонда обязательного медицинского страхования в части информационного взаимодействия в целях ведения персонализированного учета сведений о медицинской помощи»

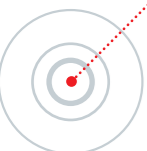
- Период реализации проекта 28.11.2014–25.12.2014
- Цена государственного контракта – 20 790 тыс. руб. с НДС.



Пролонгированные госконтракты на оказание услуг связи ДИТ Правительства Москвы

№ п/п	Наименование ГК	Период реализации	Сумма ГК, тыс. руб. с НДС
1	Оказание услуг электросвязи для Департамента здравоохранения города Москвы (без ОМС)	01.01.2015 – 30.11.2017	431 639
2	Оказание услуг электросвязи для Департамента здравоохранения города Москвы (с ОМС)	01.01.2015 – 31.12.2015	712 407
3	Оказание услуг электросвязи для органов исполнительной власти	01.01.2015 – 30.11.2017	2 105 745
4	Система обеспечения безопасности граждан	01.01.2015 – 30.11.2019	2 951 896
ИТОГО			6 201 687

В декабре 2014 года ОАО «КОМКОР» победило в 4 конкурсах ДИТ, были пролонгированы действовавшие в 2012–2014 годах госконтракты.



Выручка,
тыс. руб. с НДС

	2014 год
Сегмент B2G, в т. ч.:	4 467 220
Государственные и бюджетные организации	732 356
Департамент информационных технологий города Москвы	3 460 251
Системная интеграция	274 613



В сегменте B2G
перевыполнение
плана
на **6%**

Санкт-Петербург

Наиболее значимые клиенты:

- Администрация Всеволожского района Ленинградской области,
- Всеволожская клиническая больница, администрация г. Сертолово Ленинградской области

Показатели	2014 год
Общее количество госконтрактов	47
Общая выручка по госконтрактам, тыс. руб.	3411



Показатели	2014 год
Общее количество госконтрактов	120
Общая выручка по госконтрактам, тыс. руб.	2500

Екатеринбург

Наиболее значимые клиенты:

- Детские сады МБДОУ «Детство», «Надежда»
- Центр коррекции ГБУ КЦСОН «Малахит»
- Детская поликлиника МБУ ДГБ №5



Минск

В перечень поставщиков, уполномоченных оказывать интернет-услуги государственным органам и организациям, использующим в своей деятельности сведения, составляющие государственную тайну, добавлено СООО «Космос ТВ».

Сейчас анализируется база B2B и B2G сегмента Республики Беларусь. Основным критерием выбора является окупаемость затрат по реализации подключения к услуги, срок окупаемости не должен превышать 12 месяцев.

Запущены пилотные версии новых услуг «Wi-Fi Hot Spot» и «Видеонаблюдение», которые наравне с классическими услугами по доступу в Интернет и VPN будут предлагаться в 2015 году предприятиям сегмента B2G.

В Беларуси изменен список поставщиков интернет-услуг госорганам. Это предусмотрено приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте от 4 декабря 2014 года «О внесении изменений и дополнений в приказ Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 17 декабря 2010 года №92».



Проекты B2B

Стратегия деятельности «АКАДО Телеком» нацелена в первую очередь на увеличение выручки, минимизацию затрат, рост капитализации, на повышение лояльности существующих клиентов и сохранение высокодоходной клиентской базы. «АКАДО Телеком» стремится к увеличению доли на рынке связи по услугам доступа в Интернет, предоставлению каналов связи и передачи данных (VPN), увеличению доли рынка услуг телефонной связи.



В рамках этой стратегии в 2014 году проводились мероприятия по следующим ключевым направлениям:



1 Сохранение лояльности ключевых клиентов

- Выполняется модернизация сети, повышается ее производительность и надежность, введены современные системы мониторинга и управления неисправностями.
- Функционирует новый контакт-центр обслуживания и поддержки клиентов, отвечающий современным требованиям, сформированным на основе исследований клиентской базы.
- Контролируется уровень обслуживания по различным категориям клиентов и параметрам качества обслуживания на всех этапах взаимодействия с клиентами.
- Проводятся целевые мероприятия по повышению лояльности ключевых клиентов – организуются семинары, конференции, неформальные мероприятия для отдыха и общения.

2 Расширение клиентской базы

На базе собственной мультисервисной волоконно-оптической сети «АКАДО Телеком» предлагает интегрированные телекоммуникационные решения для разных категорий клиентов: предприятий среднего и малого бизнеса, крупных компаний, операторов связи. «АКАДО Телеком» предлагает индивидуальные решения с учетом отраслевой специфики для финансовых структур, торговых сетей, объектов коммерческой недвижимости и компаний других сфер бизнеса.



«АКАДО Телеком» предоставляет услуги более чем 270 банкам московского региона, среди которых крупнейшие кредитные организации, такие как Сбербанк России, Банк Москвы, Альфа-Банк, Газпромбанк, ВТБ и т.д. Также клиентами «АКАДО Телеком» являются многие крупнейшие коммерческие структуры, среди которых «Седьмой континент», «М.Видео», сеть супермаркетов «Билла», аэропорты Внуково и Домодедово и многие другие.

Для организаций различных сфер деятельности введены новые тарифы на оказание услуг передачи данных (виртуальные выделенные каналы Ethernet, виртуальные частные сети второго и третьего уровня L2/L3 VPN).

Являясь эксклюзивным оператором, предоставляющим услуги доступа к МЦИ при Банке России высокого качества на базе собственных ВОЛС, «АКАДО Телеком» привлек новых клиентов финансового сектора и развивает сотрудничество с су-

ществующими, увеличивая объем базовых услуг (Интернет, передача данных). Из 415 действующих кредитных организаций московского региона клиентами «АКАДО Телеком» являются более 250, доступом к МЦИ пользуются более 220.

3 Ввод новых услуг и сервисов в 2014 году для B2B

Услуги передачи данных

- Для организаций различных сфер деятельности с августа 2014 года введены услуги по организации виртуальных выделенных каналов Ethernet (EVLL) с обеспечением криптозащиты.
- Для организаций различных сфер деятельности введены услуги по организации каналов передачи данных с резервированием через сети сторонних операторов.

Доступ в Интернет

- Для организаций различных сфер деятельности введены новые тарифы на услуги постоянного доступа в Интернет для стандартных подключений, а также подключений в местах присутствия альтернативных операторов связи (тарифы «Агрессор»).
- Для операторов связи введены новые тарифы на услуги присоединения и пропуска интернет-трафика (IP-транзит).
- Для компаний малого и среднего бизнеса введен новый комплексный сервис на услуги ЦОД и защиты от DDoS-атак по инциденту.

Комплексные услуги

- Для предприятий малого бизнеса (сегмент SOHO) в целях активного продвижения услуг в сентябре 2014 года введено пакетное предложение услуг доступа в Интернет и телефонии, ориентированное на предоставление услуг в условиях активной конкуренции со стороны таких операторов, как МГТС, «Ростелеком» и др.



Административная дирекция

В конце 2014 года компания расширила свои возможности за счет переезда в новое здание.



В рамках проекта перед Административным блоком на 2014 год были поставлены задачи обеспечения окончания строительства здания 2-й очереди, освобождения арендуемых площадей и переселения сотрудников на построенный объект.

- Площадь нового здания составила 12 897 м² при площади офисных помещений в 5983 м², что позволяло разместить до 600 сотрудников.
- К декабрю 2014 года здание 2-й очереди было подготовлено к размещению сотрудников. 2 декабря 2014 года Мосгосстройнадзор выдал «Заключение о соответствии построенного, реконструированного объекта капитального строительства требованиям технических регламентов и проектной документации», а 17 декабря 2014 года – Разрешение на ввод объекта в эксплуатацию №RU77219000-006132.
- Служба организовала переселение сотрудников с арендуемых объектов по адресу ул. Орд-

жоникидзе, 11 (площадь – 1380 м²) и ул. Нагатинская, 1 (площадь – 908,7 м²).

- За короткий период было перемещено 621 рабочее место, а также вся мебель.
- На объектах Орджоникидзе и Нагатинская с целью сдачи объекта арендодателю был выполнен косметический ремонт.

Таким образом, к концу декабря 2014 года задача перемещения сотрудников на собственные объекты была выполнена.

Также подразделению требовалось обеспечить переход на нового оператора услуг корпоративной сотовой связи, обеспечить сокращение расходов на содержание автотранспорта за счет обновления парка автомобилей и обеспечить эксплуатацию систем холодоснабжения узлов связи.

площадь офисных помещений
5983 М²

площадь нового здания
12 897 М²

позволяет
дополнительно
разместить
до **600**
сотрудников





Служба безопасности

Служба безопасности контролирует корректность исполнения договоров, заключенных с контрагентами и клиентами ГК «АКАДО».

В соответствии с действующим регламентом «Работа с дебиторской задолженностью» СБ ГК «АКАДО» проведены мероприятия по установлению фактического местонахождения организаций, имеющих просроченную дебиторскую задолженность.

За отчетный период проведена работа со 185 организациями-должниками, разыскано 72 компании. Полученные в ходе розыскных мероприятий сведения передавались в подразделения компании для дальнейшей работы с ними. СБ оказано необходимое содействие судебным приставам-исполнителям, в производстве которых находятся материалы по удовлетворенным судами искам ГК «АКАДО» к дебиторам. Сотрудниками компании осуществлялись выезды в районные отделы Управления Федеральной службы судебных приставов по Москве, проводились рабочие встречи, доставлялись запросы, исполнительные листы, необходимые документы о розыске счетов должников,

наложении ареста на денежные средства, находящиеся на счетах в банках, и проч.

Прделана работа по укреплению взаимодействия с органами полиции, предприняты меры по повышению эффективности работы с районными ОМВД при выявлении и раскрытии краж оборудования, принадлежащего ГК «АКАДО».

Всего в ОМВД различных районов Москвы направлено 49 заявлений, возбуждено и расследуется 46 уголовных дел. Задержаны и привлечены к уголовной ответственности за совершение краж оборудования пять человек. Компании возмещен материальный ущерб на сумму более 300 000 руб.

Материалы, собранные СБ, послужили основанием для возбуждения уголовных дел и были представлены в бухгалтерском отчете компании для уменьшения налогооблагаемой базы.

СБ осуществлены мероприятия по выявлению незаконного подключения абонентов-должников к сети «АКАДО». Всего было проверено около 1000 адресов в различных районах Москвы. Выявлено 90 не отключенных абонентов, а также 20 самовольно подключенных квартир. Собранные материалы переданы в Дирекцию по эксплуатации для привлечения недобросовестных работников к материальной ответственности за неисполнение обязанностей.

В соответствии с действующим в холдинге Регламентом по выбору контрагентов СБ осуществлены проверочные мероприятия в отношении юридических лиц, подавших заявки для участия в конкурсах по заключению договоров подряда на строительство телекоммуникационных сетей и поставок необходимого оборудования. В указанных целях проводятся проверочные мероприятия, анализируются представленные фирмами-претендентами пакеты документов, запрашивается необходимая информация в государственных органах и коммерческих структурах.

За истекший период проверено 912 контрагентов, 69 из которых отказано в заключении договоров на основании полученной негативной информации о предприятиях.

более **300** тыс. руб.
материального ущерба
возмещено
компаниям

49
заявлений направлено
в ОМВД различных
районов Москвы

46
уголовных дел
возбуждено
и расследуется

Материалы, собранные СБ, послужили основанием для возбуждения уголовных дел и были представлены в бухгалтерском отчете компании для уменьшения налогооблагаемой базы





Департамент закупок и логистики

От эффективности организация закупок и логистики зависят экономические показатели компании, надежность работы сетей связи и качество оказания услуг абонентам, а также оперативное обеспечение всех подразделений необходимыми материальными ресурсами.

В 2014 году в ГК «АКАДО» была продолжена работа по оптимизации затрат и внедрению современных подходов в организации деятельности подразделений закупок и логистики. Был спланирован и систематизирован процесс закупок, постоянно совершенствовались бизнес-процессы в части закупок и логистики, проводились комплексные закупки (экономия на масштабе, обеспечение наилучших условий поставки для всех подразделений и т. д.).

Значимые мероприятия и события в 2014 году:

- в ходе сложных переговоров на выгодных для ГК «АКАДО» условиях были заключены договоры поставки и технического обслуживания телекоммуникационного оборудования ведущих производителей: Cisco, Huawei, Technicolor, Infineon и других;
- в конце 2014 года были проведены переговоры и достигнуты соглашения с частью поставщиков при оплате оборудования и услуг о «фиксации» курса доллара США на уровне 41–45 рублей при курсе ЦБ 55–60 рублей;
- количество неликвидов на складах сокращено;
- объем утилизированного неликвидного оборудования составил более 419 м³.

Эффективность закупок и логистики в 2014 году была достигнута за счет прозрачности и регламентации закупочных процедур, равного доступа всех поставщиков к размещаемым заказам и повышения конкуренции при размещении запросов, экономного расходования средств, строгой отчетности и контроля и персональной ответственности должностных лиц, занимающихся вопросами закупок и складской логистики.

Эффективность закупок и логистики в 2014 году была достигнута за счет прозрачности и регламентации закупочных процедур



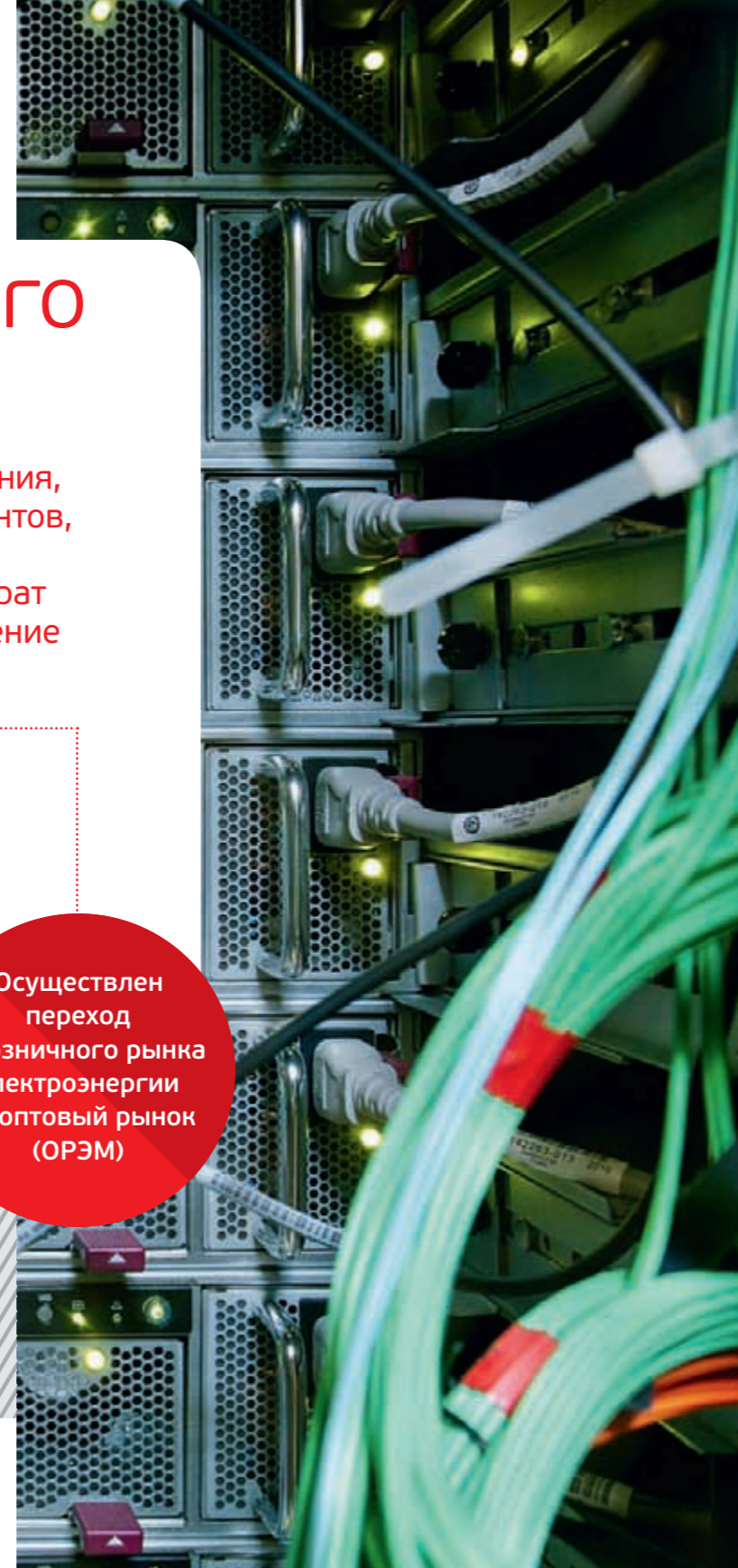


Служба главного энергетика

Основными задачами для подразделения, помимо текущей эксплуатации и ремонтов, стало выполнение мероприятий по сокращению эксплуатационных затрат в области электроэнергетики и улучшение качества обслуживания сети.

Для решения этих задач был осуществлен переход с розничного рынка электроэнергии на оптовый рынок (ОРЭМ), также на сеть ГК «АКАДО» были приобретены и установлены источники бесперебойного питания в количестве 162 шт. из расчета установки на наиболее загруженные узлы сети (от тысячи абонентов и более). Такие мероприятия позволят повысить качество обслуживания абонентов, бесперебойность предоставления услуг за счет повышения надежности электроснабжения узлового оборудования.

Осуществлен переход с розничного рынка электроэнергии на оптовый рынок (ОРЭМ)





Группа компаний «АКАДО»
117535 Москва, Варшавское ш., 133
+7 (495) 657-96-66
pressa@akado-group.ru